TER HÜRNE

Garantiebedingungen

der
ter Hürne GmbH & Co. KG
Ramsdorfer Straße 5
46354 Südlohn | Deutschland
(nachfolgend „ter Hürne“ genannt)

TER HÜRNE

Warranty conditions

of
ter Hürne GmbH & Co. KG
Ramsdorfer Straße 5
46354 Südlohn | Germany
(hereinafter referred to as “ter Hürne”)

DE ter Hürne
Garantiebedingungen 2

GB ter Hürne
Warranty conditions 8

FR ter Hürne
Conditions de garantie 14

ES ter Hürne
Condiciones de garantía 20

NL ter Hürne
Garantievoorwaarden 26

PL ter Hürne
Warunki gwarancji 32

IT ter Hürne
Condizioni di garanzia commerciale 38

RU ter Hürne
Условия гарантии 44

GR ter Hürne
Όροι εγγύησης 50

Garantiebedingungen

Wichtiger Hinweis: Durch die Inhalte dieser Garantiebedingungen werden die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern im Sinne der Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht eingeschränkt. Solche Rechte stehen neben etwaigen Rechten nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebedingungen.

§1 Garantiegeber / Garantieberechtigter / keine Einschränkung von Verbraucherrechten

1) Die nachfolgenden Garantiebedingungen bestimmen den Anwendungsbereich, Inhalt und Umfang etwaiger von ter Hürne abgegebener Garantieerklärungen. Dabei handelt es sich um Hersteller-Haltbarkeitsgarantien. Garantieleistungen von ter Hürne werden ausschließlich auf Grundlage dieser Garantiebedingungen zugesprochen und erbracht.

2) Garantieberechtigter ist ausschließlich derjenige Käufer eines Garantieproduktes, der dieses erwirbt und anschließend bestimmungsgemäß verwendet. Garantieleistungen von ter Hürne im Sinne dieser Garantiebedingungen stehen ausschließlich dem jeweils unmittelbar Garantieberechtigten zu. Garantieberechtigter im Falle einer Garantie für die private Nutzung eines Garantieproduktes kann ausschließlich eine natürliche Person sein. Ansprüche auf Garantieleistungen von ter Hürne sind nicht an Dritte übertragbar.

§2 Garantieprodukte und Gegenstand der Garantie

1) Garantieerklärungen von ter Hürne werden ausschließlich für Produkte abgegeben, die über eine Auslobung auf der Produktverpackung verfügen oder für die in einer von ter Hürne zu verantwortenden Herstellerwerbung mit einer Garantieerklärung bezogen auf das Produkt geworben wurde (nachfolgend „Garantieprodukt“ genannt). Garantieerklärungen werden ausschließlich auf Produkte der Kategorie 1. Wahl (Produkte, die nicht z. B. als 2. Wahl, als B- oder C-Ware gekennzeichnet sind) abgegeben.

2) Die von ter Hürne hergestellten Produkte werden unter strenger Qualitätskontrolle gefertigt und in Verkehr gebracht. Da es sich bei den von ter Hürne verwendeten Materialien im weit überwiegenden Umfang um Naturmaterialien handelt (z. B. Holz) sind materialbedingte Farb-, Struktur- oder sonstige Abweichungen innerhalb einer Produktkategorie und Produktionscharge nicht auszuschließen.

2.1) In Abhängigkeit davon, welcher Produktkategorie ein Garantieprodukt zuzuordnen ist, sind folgende Hersteller-Haltbarkeitsgarantien Gegenstand der Garantieerklärung von ter Hürne. Die Garantieerklärungen beziehen sich ausschließlich auf die Verwendbarkeit und Haltbarkeit des Garantieprodukts nach dessen erstmaliger Installation bzw. Verlegung und während dessen erstmaliger Verwendung für die jeweilige Garantiezeit unter Beachtung der jeweils ausgelobten Nutzungsklasse und der Vorgaben gemäß diesen Garantiebedingungen.

Eine erstmalige Verwendung des Garantieproduktes liegt insbesondere dann nicht vor, wenn das Garantieprodukt nach dessen erstmaliger, in Übereinstimmung mit den Inhalten dieser Garantiebedingungen vollzogener Installation bzw. Verlegung und Verwendung ganz oder teilweise auf- / abgenommen, deinstalliert oder in Verantwortung des Garantieberechtigten oder eines Dritten ohne vorherige Zustimmung von ter Hürne repariert / ausgetauscht wurde; sobald keine erstmalige Verwendung mehr gegeben ist, erlöschen diesbezügliche Garantieerklärungen und -verpflichtungen von ter Hürne.

Grundsätzlich garantiert ter Hürne, dass keine Produktions- oder Verarbeitungsfehler von ter Hürne vorliegen, die nachweislich die bestimmungsgemäße Nutzung beeinträchtigen. Zusätzlich garantiert ter Hürne für die folgenden Produktkategorien:

- **Ikō Premium-Laminatboden, Dureco Boden, Sōya Design-Vinylboden und Avatara Designboden, Laminat Friends by ter Hürne, Vinyl Friends by ter Hürne**
  Im Rahmen einer bestimmungsgemäßen Nutzung unter Beachtung der jeweils ausgelobten Nutzungsklasse tritt

keine vollständige Entfernung der oberen Dekorschicht an wenigstens einer zusammenhängenden Fläche von mindestens 1 cm² Flächengröße auf, die mit bloßem Auge erkennbar ist (Abriebbeständigkeit). Die längs- und kopfseitigen Kanten- und Fugenbereiche eines Bodenelements sind hiervon ausgenommen.

- **Parkett und Hywood Echtholz-Hybridboden, Parkett Friends by ter Hürne, Hywood Friends by ter Hürne**
  Im Rahmen einer bestimmungsgemäßen Nutzung wird für die jeweilige Garantielaufzeit eine dauerhafte Verbindung der einzelnen Konstruktionsschichten garantiert. Für Parkett erfolgt dies gemäß Bestimmung der Delaminierung nach EN 17456.

2.2) Von der Garantieerklärung ausgeschlossen und damit nicht Gegenstand einer Garantie sind insbesondere folgende Sachverhalte:

- Unsachgemäße Verlegung, z. B. Verlegung im Außenbereich
- Flecken und Verfärbungen infolge eines Kontaktes des Garantieproduktes mit abfärbenden oder chemischen Reaktionen auslösenden Flüssigkeiten, Substanzen, Gegenstände etc. (z. B. abfärbende Matten, Haar- oder sonstige Färbemittel; tierischer Urin, Ab-/Schmutzwasser)
- Folgen mechanischer oder sonstiger Einwirkungen, die auf eine über das Maß der bestimmungsgemäßen Nutzung unter Beachtung der jeweils angegebenen Nutzungsklasse hinausgehende Nutzung/Verwendung zurückzuführen sind (z. B. Kontakt mit spitzen oder scharfkantigen Gegenständen, Abrieb anderer Gegenstände auf das Garantieprodukt)
- Alterungs- oder nutzungsbedingte Folgen, wie Farb-, Fugen- oder Oberflächenveränderungen, soweit diese nicht die zu Ziffer 2.1 genannte Garantieerklärung zur Abriebbeständigkeit für Ikō Premium-Laminatboden, Dureco Boden, Sōya Design-Vinylboden und Avatara Designboden, Laminat Friends by ter Hürne sowie Vinyl Friends by ter Hürne betreffen (z. B. Druckstellen durch punktuelle Belastungen, wie Möbelfüße etc.)
- Folgen extremer Temperaturen (wohnraumuntypische Temperaturen, vergleiche Verlegeanleitung) oder plötzlicher, sprungartiger Veränderungen des Raumklimas oder der Raum-/Oberflächentemperatur (z. B. Verformungen, Strukturänderungen)
- Abweichungen der Schattierung, der Farbe, des Glanzgrades oder Musterprägung etc. eines Garantieproduktes von einem Produktfoto/einer Produktabbildung
- Folgen einer vollständigen oder teilweisen Nicht-Einhaltung der Verlege-, Reinigungs- oder Pflegeanweisungen von ter Hürne
- Folgen von Transport- oder Lagerschäden, soweit der Transport- oder Lagervorgang nicht dem Produktionsprozess bei ter Hürne im Sinne der vorgenannten Garantieerklärungen zu Ziffer 2.1 zuzuordnen ist
- Folgen höher Gewalt oder sonstiger nicht aus der Sphäre von ter Hürne stammender oder für ter Hürne nicht vorhersehbarer Umstände
- Schäden aufgrund eines feuchten Untergrundes, auch Geruchsbelästigungen oder Schimmelbildung unter den Bodenbelägen aufgrund von nassen oder feuchten Bedingungen
- Materialbedingte Geräusch- oder Geruchsentwicklungen (z. B. Setzknarren bei Verlegung und anschließender Nutzung von Produkten aus der Produktkategorie Parkett sind nicht auszuschließen und damit nicht von dem Inhalt der Garantieerklärungen und den Garantieverpflichtungen von ter Hürne umfasst).

§3 Umfang der Garantieleistung und inhaltliche und technische Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

1) Die Garantieleistung von ter Hürne erfolgt im Garantiefall ausschließlich gegenüber dem Garantieberechtigten. Die Garantieleistung erfolgt nach freier Wahl von ter Hürne

- entweder durch Reparatur des von einem Garantiefall konkret betroffenen Teils des Garantieproduktes
- oder durch Lieferung gleichwertigen Ersatzmaterials aus dem jeweils aktuellen Produktprogramm von ter Hürne im Umfang des von einem Garantiefall betroffenen Teils des Garantieproduktes; die Lieferung erfolgt frei von Frachtkosten bis zur Bordsteinkante an die Anschrift des Garantieberechtigten innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Soweit gleichwertiges Ersatzmaterial nicht oder nicht mehr in ausreichender Menge lieferbar ist, beschränkt sich die Garantieleistung im Falle einer

Ersatzlieferung auf die Lieferung eines anderen Produktes aus dem jeweils aktuellen Produktprogramm.

Der Umfang der von ter Hürne im Garantiefall geschuldeten Garantieleistungen reduziert sich unter Anwendung der jeweils geltenden Garantiezeit (siehe nachfolgende Regelungen zu § 4) jährlich linear wie folgt:

Bei einer Garantiezeit, die nach Jahren bestimmt ist, reduziert sich die Garantieleistung unter Anwendung der angegebenen Garantiezeit, bis die Garantieleistung 0 % beträgt (Beispiel: Garantiezeit 25 Jahre – hier reduziert sich die Garantieleistung jährlich um 4 % (100 % Garantieleistung / 25 Jahre Garantiedauer = 4 % Reduzierung pro Jahr)).

Bei einer lebenslangen Garantie reduziert sich die Garantieleistung jährlich um einen fixen Wert von 4 %, maximal jedoch um 80 % auf eine lebenslang verbleibende Mindestgarantieleistung von 20 %.

2) Über die vorstehend genannten Alternativen hinaus übernimmt ter Hürne keine weitergehenden Leistungen aus oder im Zusammenhang mit einem Garantiefall. Insbesondere sind weder notwendige Ausbau-, Entfernungs- oder Entsorgungsleistungen noch etwaige diesbezügliche Kosten- oder Aufwandserstattungen von den Garantieleistungen umfasst. Ein Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Folgekosten etc. aus oder im Zusammenhang mit einem Garantiefall, ist ebenso von der Garantieleistung ausgeschlossen, wie weitergehende Ersatzansprüche. ter Hürne haftet im Rahmen der abgegebenen Garantieerklärung insbesondere nicht für Nutzungsausfall, Betriebsstillstand, Wertminderung, entgangenen Gewinn oder sonstige insbesondere durch den Garantieberechtigten und / oder Dritten verursachte Sachschäden oder sonstige Folge- und Vermögensschäden. Eine etwaige Haftung von ter Hürne nach den Regeln der Produkthaftung bleibt hiervon unberührt.

3) Etwaige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche des Garantieberechtigten gegenüber Dritten werden mit diesen Garantiebedingungen nicht eingeschränkt.

4) Für die Inanspruchnahme der Garantieleistung gegenüber ter Hürne sind unbeschadet der weiteren Voraussetzungen nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen seitens des Garantieberechtigten folgende inhaltlichen und technischen Voraussetzungen zwingend einzuhalten. Kann deren Einhaltung auf Verlangen von ter Hürne durch den Garantieberechtigten nicht nachgewiesen werden, ist ter Hürne berechtigt, die Garantieleistungen gegenüber dem Garantieberechtigten abzulehnen.

Inhaltliche und technische Voraussetzungen:

- Die von ter Hürne für das Garantieprodukt vorgegebenen Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen sowie ergänzend die einschlägigen, anerkannten Normen und Regeln der Technik und der Baukunst wurden bei der Verwendung / Verarbeitung des Garantieproduktes beachtet und eingehalten. Verlege-, Reinigungs- oder Pflegeanweisungen liegen dem Produkt grundsätzlich bei. Sollten diese einem Produktpaket nicht beigefügt und / oder unvollständig sein, hat der Garantieberechtigte vor der Verwendung / Verarbeitung des Garantieproduktes die Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen entweder bei einem ter Hürne Fachhändler oder unmittelbar bei ter Hürne vor Beginn der Verlegung / Verarbeitung in deren aktuellster Fassung anzufordern. Die Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen sind unter folgendem Link direkt abrufbar: **https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/**
- Die Verlegung / Verarbeitung sowie eine vorhergehende Einlagerung durch den Garantieberechtigten müssen unter Einhaltung der Klimabedingungen erfolgen, d. h. Produktbeeinträchtigungen insbesondere durch zu geringe oder zu hohe Luftfeuchtigkeit sind ausgeschlossen.
- Vor der Verlegung / Verarbeitung wurden die verwendeten Garantieprodukte auf Beschädigungen, Produktionsfehler etc. sorgfältig überprüft und ggf. beschädigte bzw. fehlerhafte Teile des Garantieproduktes wurden nicht verlegt / verarbeitet.
- Für wasserfeste Garantieprodukte der Produktkategorien Sōya Design-Vinylboden – Perform, Sōya Design-Vinylboden – Pro, Sōya Design-Vinylboden – Solid, Avatara Designboden – Pro, Avatara Designboden – Perform sowie Vinyl Friends by ter Hürne (Dryback und Rigid)

gelten folgende, zusätzliche Voraussetzungen: Keine Verlegung in Nassräumen (z. B. Saunen, Poolbereiche und Räume mit eingebauten Abflüssen wie Duschen). Feuchtigkeit zwischen dem Boden und dem Untergrund ist auszuschließen.

- Für wasserbeständige Garantieprodukte der Produktkategorien Ikō Premium-Laminatboden, Dureco Boden, Sōya Design-Vinylboden – Comfort, Hywood Echtholz-Hybridboden, Hywood Friends by ter Hürne sowie Laminat Friends by ter Hürne und Vinyl Friends by ter Hürne (Vinyl auf HDF) gelten folgende zusätzliche Voraussetzungen: Keine Verlegung in Nassräumen (z. B. Saunen, Poolbereiche und Räume mit eingebauten Abflüssen wie Duschen). Feuchtigkeit zwischen dem Boden und dem Untergrund ist auszuschließen. Feuchtigkeit auf dem Boden wird sofort entfernt bzw. spätestens innerhalb der hier genannten Zeiten:

Produktlinie	Wasserbeständigkeit nach ISO 4760
Ikō Premium-Laminatboden	24 hr
Dureco Boden	48 hr
Sōya Design-Vinylboden – Comfort SEAL	24 hr
Sōya Design-Vinylboden – Comfort	< 1 hr
Hywood Echtholz-Hybridboden	24 hr
Hywood Friends by ter Hürne	24 hr
Laminat Friends by ter Hürne	< 1 hr
Vinyl Friends by ter Hürne (Vinyl auf HDF)	< 1 hr

- Für Garantieprodukte der Produktkategorien Parkett und Parkett Friends by ter Hürne gelten folgende zusätzliche Voraussetzungen: Keine Verlegung in Feuchträumen (z. B. Bad bzw. Räume W 0-I), keine Verlegung in Nassräumen (z. B. Saunen, Poolbereiche und Räume mit eingebauten Abflüssen wie Duschen). Feuchtigkeit auf dem Boden wird sofort entfernt. Ein Mindestabstand i. H. v. 60 cm zu möglichen Spritzwasserquellen wird eingehalten, z. B. Waschbecken. Feuchtigkeit zwischen dem Boden und dem Untergrund ist auszuschließen.

Die Ablehnung einer Garantieleistung durch ter Hürne unter Verweis auf die Nicht-Einhaltung vorgegebener Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen sowie ergänzend der einschlägigen, anerkannten Normen und Regeln der Technik und der Baukunst, ist nicht zulässig, soweit der Garantieberechtigte den Nachweis führt, dass der Garantiefall unabhängig von der Nicht-Einhaltung eingetreten ist, d. h. keine Folge der Nicht-Einhaltung darstellt.

§ 4 Ablauf der Inanspruchnahme / Obliegenheiten des Garantieberechtigten

1) Unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Kalendertagen nach Kenntnis derjenigen Umstände, die den Eintritt eines Garantiefalls als möglich erscheinen lassen, ist der Garantiefall durch den Garantieberechtigten unter Angabe des Verlegeortes des Garantieproduktes, des Zeitpunkts der Verlegung, einer umfassenden Beschreibung des Garantiefalls sowie unter Beifügung des das Garantieprodukt betreffenden Kaufbelegs schriftlich gegenüber ter Hürne unter Verwendung der folgenden Kontaktdaten durch den Garantieberechtigten anzuzeigen:

ter Hürne GmbH & Co. KG
Ramsdorfer Straße 5, 46354 Südlohn | Deutschland
https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/

Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Eingang der vollständigen Anzeige bei ter Hürne. Zudem hat der Garantieberechtigte mit dessen Anzeige gegenüber ter Hürne zu erklären und zuzusichern, dass dieser die Garantiebedingungen von ter Hürne gelesen und die Verlege-, Reinigungs- und Pflegehinweise befolgt hat sowie kein einem Garantiefall entgegenstehender Sachverhalt vorliegt. ter Hürne ist berechtigt, die Angaben des Garantieberechtigten z. B. durch Anforderung von Nachweisen, Untersuchungen des Garantieproduktes sowie Besuchen des Ortes der Verlegung etc. zu überprüfen.

2) Auf Verlangen von ter Hürne ist dieser ausreichend Gelegenheit zu geben, den gemeldeten Garantiefall während der üblichen Geschäftszeiten von ter Hürne z. B. zum Zwecke der Untersuchung des angezeigten Umfangs selbst oder durch Hinzuziehen eines von ter Hürne beauftragten Dritten in Augenschein zu nehmen sowie im Ermessen von ter Hürne Probenahmen durchzuführen. Mit ter Hürne nach der Anzeige eines Garantiefalls nicht schriftlich abgestimmte Änderungen, Bearbeitungen etc. der von einem gemeldeten Garantiefall betroffenen Garantieprodukte führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.

3) Wird eine oder werden mehrere der zu vorstehenden Ziffern 1. und 2. genannten Obliegenheiten durch den Garantieberechtigten verletzt bzw. nicht eingehalten, ist eine Inanspruchnahme von ter Hürne aus der Garantieerklärung ausgeschlossen.

§5 Garantiezeit

1) Die von ter Hürne abgegebene Garantieerklärung ist in Abhängigkeit von der nachfolgend genannten Produktlinie zeitlich beschränkt („Garantiezeit"), wobei sich der Beginn und damit die Berechnung des Ablaufs der Garantiezeit nach dem Zeitpunkt des Erwerbs des betroffenen Garantieproduktes durch den Garantieberechtigten richten:

Produktlinie	Garantiezeit für private Nutzung	Garantiezeit für gewerbliche Nutzung
Ikō Premium-Laminatboden	25 Jahre	5 Jahre
Laminat Friends by ter Hürne	15 Jahre	5 Jahre
Dureco Boden – Strong	30 Jahre	5 Jahre
Dureco Boden – Silent	30 Jahre	5 Jahre
Sōya Design-Vinylboden – Pro	20 Jahre	10 Jahre
Sōya Design-Vinylboden – Perform	20 Jahre	10 Jahre
Sōya Design-Vinylboden – Comfort	20 Jahre	10 Jahre
Sōya Design-Vinylboden – Comfort SEAL	20 Jahre	10 Jahre
Sōya Design-Vinylboden – Solid	20 Jahre	10 Jahre
Vinyl Friends by ter Hürne – Dryback	15 Jahre	5 Jahre
Vinyl Friends by ter Hürne – Rigid	15 Jahre	5 Jahre
Vinyl Friends by ter Hürne – HDF	15 Jahre	5 Jahre
Avatara Designboden – Pro	30 Jahre	10 Jahre
Avatara Designboden – Perform	30 Jahre	10 Jahre
Hywood Echtholz-Hybridboden	Lebenslang bezogen auf die Lebensdauer des Garantieberechtigten	10 Jahre
Hywood Friends by ter Hürne	15 Jahre	5 Jahre
Naturholz Parkett	30 Jahre	5 Jahre
Parkett Friends by ter Hürne	15 Jahre	5 Jahre

Soweit bezogen auf ein Garantieprodukt eine Garantiezeit in Jahren ausgewiesen ist, beginnt der Lauf der Garantiezeit mit dem Datum des Erwerbs des Garantieproduktes und endet mit Ablauf des jeweiligen Garantiezeitraums in Jahren an dem Tag des letzten Jahres, der dem Tag des Beginns des Laufs der Garantiezeit entspricht.

Für den Fall, dass bezogen auf ein Garantieprodukt eine „Lebenslange Garantie" ausgewiesen ist, beginnt der Lauf der Garantiezeit mit dem Datum des Erwerbs des Garantieproduktes durch den Garantieberechtigten und endet mit dessen Tod.

2) Jeder Anspruch auf eine Garantieleistung setzt neben den weiteren Voraussetzungen nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen voraus, dass der

Garantiefall nachweislich innerhalb der jeweils für das betreffende Garantieprodukt einschlägigen Garantiezeit eingetreten ist.

3) Die jeweils einschlägige Garantiezeit wird weder durch die Anzeige des Garantiefalls noch die Durchführung einer Garantieleistung verlängert, unterbrochen oder gehemmt. Für die von einem Garantiefall betroffenen Garantieprodukte wird durch deren Reparatur oder Ersetzung von ter Hürne keine neue Garantieerklärung ausgebracht, d.h. insbesondere keine erneute Garantiezeit begründet.

§ 6 Räumlicher Geltungsbereich der Garantie

1) Diese Garantieerklärungen von ter Hürne und diese Garantiebedingungen gelten nicht für die Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada.

§ 7 Rechtswahl / Gerichtsstand / Datenschutz

1) Für etwaige Garantieansprüche des Garantieberechtigten sowie insbesondere diese Garantiebedingungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2) Gerichtsstand ist – soweit der Garantieberechtigte Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist – 46325 Borken (Deutschland).

3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

4) ter Hürne ist berechtigt, die durch den Garantieberechtigten angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Prüfung und Abwicklung der Anzeige des Garantiefalls, maximal jedoch bis zum Ende der jeweiligen Garantiezeit, zu speichern. Ergänzend gilt die Datenschutzerklärung von ter Hürne. **https://www.terhuerne.com/Datenschutz/**

§ 8 Änderungsvorbehalte

1) ter Hürne behält sich vor, diese Garantiebedingungen, ebenso wie die Verlege-, Reinigungs- und Pflegehinweise und die Datenschutzerklärung zu ändern, anzupassen und zu überarbeiten. In Bezug auf einen Garantiefall erfolgt dessen Abwicklung nach Maßgabe der Garantiebedingungen und Verlege-, Reinigungs- und Pflegehinweise in deren zum Zeitpunkt des Erwerbs des Garantieproduktes geltender Fassung.

ter Hürne GmbH & Co. KG
Stand: Oktober 2023

Warranty conditions

Important notice: The contents of these warranty conditions do not restrict the statutory rights of consumers within the meaning of the provisions of the German Civil Code. Such rights are in addition to any rights in accordance with the following warranty conditions.

§ 1 Warranty provider / warranty claimant / no limitation of consumer rights

1) The following warranty conditions determine the scope of application, content and extent of any warranty declarations made by ter Hürne. These are manufacturer durability warranties. Warranty services by ter Hürne shall be exclusively agreed and performed on the basis of these warranty conditions.

2) The warranty claimant is exclusively the purchaser of a warranty product who purchases it and subsequently uses it as intended. Warranty services by ter Hürne within the meaning of these warranty conditions are exclusively available to the person directly entitled to the warranty. The warranty claimant in the case of a warranty claim for private use of a warranty product can only be an individual person. Claims to warranty services from ter Hürne cannot be transferred to a third party.

§ 2 Warranty products and subject of warranty

1) Warranty declarations from ter Hürne are only issued for products that have a claim on the product packaging or for which ter Hürne is responsible in manufacturer's advertising with a warranty declaration relating to the product (hereinafter referred to as "warranty product"). Warranty declarations are only given for products in the category 1st choice (e.g. products that are not indicated as 2nd choice, as B or C goods).

2) The products manufactured by ter Hürne are produced and marketed under strict quality control. As the materials used by ter Hürne are predominantly natural materials (e.g. wood), material-related colour, structure or other variations within a product category and production batch cannot be ruled out.

2.1) Depending on the product category to which a warranty product is assigned, the following manufacturer durability warranties are covered by ter Hürne's warranty declaration. The warranty declarations relate exclusively to the usability and durability of the warranty product after its first installation and during its first-time use for the respective warranty period, under consideration of the respective advertised utilisation class and the specifications according to these warranty conditions.

First-time use of the warranty product does not apply in particular if the warranty product has been fully or partially removed, uninstalled or repaired/replaced under the responsibility of the warranty claimant or a third party without the prior consent of ter Hürne after its initial installation and use in accordance with the contents of these warranty conditions; as soon as there is no longer any first-time use, ter Hürne's warranty declarations and obligations in this respect shall expire.

In general, ter Hürne guarantees that there are no production or processing defects that demonstrably impair the intended use. In addition, ter Hürne provide warranties for the following product categories:

- **Ikō Premium Laminate Floor, Dureco Floor, Sōya Design Vinyl Floor and Avatara Design Floor, Laminate Friends by ter Hürne, Vinyl Friends by ter Hürne**
  Within the scope of intended use in compliance with the respective advertised utilisation class, no complete removal of the upper decorative layer occurs on at least one consecutive area of at least 1 cm^2 in size that is recognisable to the naked eye (abrasion resistance). The long and short end edges and joint areas of a floor element are excluded from this.

- **Engineered Hardwood Flooring and Hywood Real Wood Hybrid Floor, Hardwood Flooring Friends by ter Hürne, Hywood Friends by ter Hürne**
  Within the scope of intended use, a permanent connection of the individual construction layers is guaranteed for the respective warranty period. For engineered hardwood flooring, this is done according to the determination of delamination in accordance with EN 17456.

2.2) The following circumstances in particular are excluded from the warranty declaration and are therefore not the subject of a warranty:

- Incorrect installation, e.g. outdoor installation
- Stains and discolouration due to contact of the warranty product with discolouring or chemically reacting liquids, substances, objects, etc. (e.g. discolouring mats, hair dyes or other types of dye; animal urine, waste water / dirty water)
- Any consequences of mechanical or other impacts that are attributable to use/application that goes beyond the extent of the intended use in compliance with the respective specified utilisation class (e.g. contact with pointed or sharp-edged objects, abrasion of other objects on the warranty product)
- Ageing or use-related consequences, such as changes in colour, joints or surfaces, insofar as these do not affect the warranty declaration on abrasion resistance for Ikō Premium Laminate Floor, Dureco Floor, Sōya Design Vinyl Floor and Avatara Design Floor, Laminate Friends by ter Hürne and Vinyl Friends by ter Hürne indicated in Section 2.1 (e.g. pressure marks due to punctual loads, such as furniture feet, etc.)
- Consequences of extreme temperatures (temperatures not typical for living spaces, see installation instructions) or sudden, abrupt changes in the room climate or room / surface temperature (e.g. deformations, structural changes)
- Variations in shading, colour, gloss level or pattern embossing, etc. of a warranty product from a product photo / product image
- The consequences of a complete or partial failure to comply with installation, cleaning or care and maintenance instructions of ter Hürne
- The consequences of transport or storage damages if the transport or storage process is not assigned to the production process at ter Hürne in terms of the above-mentioned warranty declarations in Section 2.1.
- The consequences of force majeure or other circumstances not originating from ter Hürne or not foreseeable for ter Hürne
- Damages due to a damp substrate, including odours or mould formation under the flooring due to wet or damp conditions
- Material-related noise or odour developments (e.g. settling creaks during installation and subsequent use of products from the engineered hardwood flooring product category cannot be ruled out and are therefore not covered by the content of the warranty declarations and the warranty obligations of ter Hürne).

§3 Scope of the warranty service, and content-related and technical requirements for making a claim

1) In the event of a warranty claim, ter Hürne's warranty service is provided exclusively to the person entitled to the warranty. The warranty is provided at the discretion of ter Hürne.

- either by repair of a part of the warranty product specifically affected by a warranty case
- or by delivery of equivalent substitute material from ter Hürne's current product range to the extent of the part of the warranty product affected by a warranty claim; delivery will be made free of freight costs to the kerbside at the address of the warranty claimant within the Federal Republic of Germany. If equivalent substitute material is not available or not available in sufficient quantities, the warranty service is limited to the delivery of another product from the current product range in the event of a replacement delivery.

The scope of the warranty services owed by ter Hürne in the event of a warranty claim shall be reduced annually on a linear basis as follows, applying the applicable warranty period (see the following regulations of §4):

In case of a warranty period determined by years, the warranty service is reduced by applying the specified warranty period until the warranty service is 0% (example: warranty period 25 years – here the warranty service is reduced by 4% per year (100% warranty service / 25-year warranty period = 4% reduction per year)).

In case of a lifetime warranty, the warranty service reduces annually by a fixed rate of 4%, but a maximum of 80% on a remaining lifetime minimum warranty service of 20%.

2) ter Hürne does not cover any further services from or in relation to a warranty case beyond the above-mentioned alternatives. In particular, neither the deinstallation, removal or disposal services nor any related costs or expense refunds are covered by the warranty services. Compensation for direct or indirect consequential costs etc. arising from or in connection with a warranty claim is excluded from the warranty service, as well as any further claims for compensation. ter Hürne is not liable within the scope of the issued warranty declaration. In particular, ter Hürne shall not be liable for loss of use, operational downtime, reduction in value, loss of profit or other material damage or other consequential or financial losses caused in particular by the warranty claimant and/or third parties. Any liability of ter Hürne according to the rules of product liability remain unaffected.

3) Any legal or contractual claims by the warranty claimant towards third parties are not limited with these warranty conditions.

4) In order to make a claim against ter Hürne under the warranty, the following content-related and technical requirements conditions must be met by the warranty claimant, notwithstanding the other requirements. If, at the request of ter Hürne, the warranty claimant cannot provide evidence of compliance, ter Hürne shall be entitled to refuse to provide the warranty services to the warranty claimant.

Content-related and technical requirements:

- The installation, cleaning and care instructions specified by ter Hürne for the warranty product as well as the relevant recognised standards and rules of technology and construction were observed and complied with when using / processing the warranty product. Installation, cleaning or care instructions are generally included with the product. If this is not enclosed in a product package and / or is incomplete, the warranty claimant must request the latest version of the installation, cleaning and care instructions in advance of use / processing of the warranty product either from a ter Hürne dealer or directly from ter Hürne before the start of installation / processing. The installation, cleaning and care instructions can be retrieved directly at the following link:
  https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/
- The installation / processing and prior storage by the warranty claimant must take place in compliance with the climatic conditions, i. e. product impairments, in particular due to low or high humidity, are excluded.
- Before installation / processing, the warranty products have been carefully checked for damages, production errors, etc. and any damaged or defective parts of the warranty product have not been installed / processed.
- For waterproof warranty products in the product categories Sōya Design Vinyl Floor – Perform, Sōya Design Vinyl Floor – Pro, Sōya Design Vinyl Floor – Solid, Avatara Design Floor – Pro, Avatara Design Floor – Perform as well as Vinyl Friends by ter Hürne (Dryback and Rigid), the following additional requirements apply: No installation in wet rooms (e. g. saunas, pool areas and rooms with built-in drains such as showers). Moisture between the floor and the substrate must be ruled out.
- For water-resistant warranty products in the product categories Ikō Premium Laminate Floor, Dureco Floor, Sōya Design Vinyl Floor - Comfort, Hywood Real Wood Hybrid Floor and Hywood Friends by ter Hürne as well as Laminate Friends by ter Hürne and Vinyl Friends by ter Hürne (vinyl on HDF), the following additional requirements apply: No installation in wet rooms (e. g. saunas, pool areas and rooms with built-in drains such as showers). Moisture between the floor and the substrate must be ruled out. Moisture on the floor must be removed immediately or within the times specified here at the latest:

Product line	Water resistance according to ISO 4760
Ikō Premium Laminate Floor	24 hr
Dureco Floor	48 hr
Sōya Design Vinyl Floor – Comfort SEAL	24 hr
Sōya Design Vinyl Floor – Comfort	< 1 hr
Hywood Real Wood Hybrid Floor	24 hr
Hywood Friends by ter Hürne	24 hr
Laminate Friends by ter Hürne	< 1 hr
Vinyl Friends by ter Hürne (vinyl on HDF)	< 1 hr

- The following additional requirements apply to warranty products in the Engineered Hardwood Flooring and Engineered Hardwood Flooring Friends by ter Hürne product categories: No installation in damp rooms (e. g. bathrooms or rooms W 0-I), no installation in wet rooms (e. g. saunas, pool areas and rooms with built-in drains such as showers). Moisture on the floor must be removed immediately. A minimum distance of 60 cm is to be maintained from possible sources of splashes, e. g. washbasin / sink. Moisture between the floor and the substrate must be ruled out.

The rejection of a warranty claim by ter Hürne with reference to non-compliance with the specified installation, cleaning and care instructions as well as the relevant, recognised standards and rules of technology and construction is not permitted, provided that the warranty claimant can prove that the warranty claim occurred independently of non-compliance, i. e. it is not a consequence of non-compliance.

§ 4 Procedure for making a claim / obligations of the warranty claimant

1) The warranty claim must be reported to ter Hürne in writing by the warranty claimant immediately, but at the latest within 14 calendar days of becoming aware of the circumstances that make the occurrence of a warranty claim appear possible, stating the installation location of the warranty product, the time of installation, a comprehensive description of the warranty claim and also enclosing the proof of purchase relating to the warranty product, using the following contact details:

   ter Hürne GmbH & Co. KG Ramsdorfer Straße 5, 46354 Südlohn | Germany
   https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/

   The date of receipt by ter Hürne of the complete report determines compliance with the deadline. In addition, the warranty claimant must declare and assure ter Hürne that they have read ter Hürne's warranty conditions and have followed the installation, cleaning and care instructions and that there are no circumstances that would prevent a warranty claim. ter Hürne is entitled to verify the information provided by the warranty claimant, e. g. by requesting evidence, examining the warranty product and visiting the installation site, etc.

2) On request, ter Hürne must be given sufficient opportunity to inspect the reported warranty case either personally or through a third party commissioned by ter Hürne during the normal business hours of ter Hürne e. g. for the purposes of examining the reported scope and also taking samples at the discretion of ter Hürne. Any changes, revision, etc. to warranty products affected by a reported warranty case not agreed in writing with ter Hürne after reporting a warranty case will lead to a loss of the warranty claim.

3) If one or more of the obligations mentioned in the above Sections 1. and 2. are violated or not complied with by the warranty claimant, a claim against ter Hürne from the warranty declaration is excluded.

§ 5 Warranty period

1) The warranty provided by ter Hürne is limited in time, depending on the product line indicated below ("warranty period"), whereby the beginning and therefore the calculation of the warranty period timing is orientated towards the time of the purchase of the affected warranty product by the warranty claimant:

Product line	Warranty period for home use	Warranty period for commercial use
Ikō premium laminate floor	25 years	5 years
Laminate Friends by ter Hürne	15 years	5 years
Dureco Floor – Strong	30 years	5 years
Dureco Floor – Silent	30 years	5 years

Product line	Warranty period for home use	Warranty period for commercial use
Sōya Design Vinyl Floor – Pro	20 years	10 years
Sōya Design Vinyl Floor – Perform	20 years	10 years
Sōya Design Vinyl Floor – Comfort	20 years	10 years
Sōya Design Vinyl Floor – Comfort SEAL	20 years	10 years
Sōya Design Vinyl Floor – Solid	20 years	10 years
Vinyl Friends by ter Hürne – Dryback	15 years	5 years
Vinyl Friends by ter Hürne – Rigid	15 years	5 years
Vinyl Friends by ter Hürne – HDF	15 years	5 years
Avatara Design Floor – Pro	30 years	10 years
Avatara Design Floor – Perform	30 years	10 years
Hywood Real Wood Hybrid Floor	Lifelong in relation to the lifetime of he warranty claimant	10 years
Hywood Friends by ter Hürne	15 years	5 years
Natural Engineered Hardwood Flooring	30 years	5 years
Engineered Hardwood Flooring Friends by ter Hürne	15 years	5 years

If a warranty period for a warranty product is indicated in years, the warranty period begins on the date of purchase of the warranty product by the warranty claimant and finishes at the end of the respective warranty period in years on the day of the last year corresponding to the day on which the warranty period started to run. In the event that a “lifetime warranty” is indicated in relation to a warranty product, the warranty period begins on the date of purchase of the warranty product by the warranty claimant and ends on their death.

2) Every claim to a warranty service requires, in addition to the further requirements according to these warranty conditions, that the warranty case is proven to have occurred within the relevant warranty period for the warranty product in question.

3) The respective relevant warranty period is neither extended, interrupted nor suspended by the report of a warranty case or by the performance of a warranty service. ter Hürne will not issue a new warranty for the warranty products affected by a warranty claim by repairing or replacing them, i. e. in particular no new warranty period will be established.

§ 6 Geographical validity of the warranty

1) These warranty declarations by ter Hürne and these warranty conditions do not apply to the United States of America and Canada.

§ 7 Choice of law / place of jurisdiction / data protection

1) Any warranty claims of the warranty claimant and, in particular, these warranty conditions shall be governed exclusively by the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

2) The place of jurisdiction is – insofar as the warranty claimant is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law – 46325 Borken (Germany).

3) Should individual provisions of these warranty conditions be or become fully or partially ineffective, the effectiveness of the remaining provisions or parts of such provisions remain in effect. The respective legal regulations take effect in place of the ineffective or missing provisions.

4) ter Hürne is authorised to store the personal data provided by the warranty claimant for the purpose of checking and processing the notification of the warranty claim, but only until the end of the respective

warranty period at the latest. The ter Hürne privacy policy will apply in addition.
https://www.terhuerne.com/Datenschutz/

§8 Subject to change

1) ter Hürne reserves the right to change, modify and revise these warranty conditions as well as the installation, cleaning and care instructions and the privacy policy. In the event of a warranty claim, it will be processed in accordance with the warranty conditions and the installation, cleaning and care instructions in the version applicable at the time of purchase of the warranty product.

ter Hürne GmbH & Co. KG
Last update: October 2023

Conditions de garantie

Remarque importante : La teneur des présentes conditions de garantie ne limite en rien les droits légaux des consommateurs dans le sens des dispositions du Code civil allemand. De tels droits viennent s'ajouter aux éventuels droits prévus par les conditions de garantie suivantes.

§1 Garant / bénéficiaire de la garantie / pas de restriction des droits du consommateur

1) Les conditions de garantie suivantes déterminent le champ d'application, la teneur et l'étendue des éventuelles déclarations de garantie formulées par ter Hürne. Il s'agit en l'occurrence de garanties de durée de vie du fabricant. Les prestations de garantie émises par ter Hürne sont uniquement accordées et appliquées sur la base des présentes conditions de garantie.

2) Le bénéficiaire de la garantie ne peut être que l'acheteur d'un produit sous garantie qui, après avoir acquis ce produit, s'en sert conformément à sa destination. Les prestations de garantie de ter Hürne, au sens des présentes conditions de garantie, sont exclusivement accordées au bénéficiaire direct de la garantie. Le bénéficiaire de la garantie, dans le cas d'une garantie pour l'utilisation privée d'un produit sous garantie, ne peut être qu'une personne physique. Les droits sur les prestations de garantie de ter Hürne ne sont pas transmissibles à des tiers.

§2 Les produits sous garantie et l'objet de la garantie

1) Les déclarations de garantie de ter Hürne ne se rapportent qu'aux produits dont l'emballage porte la mention d'une garantie. Elles s'appliquent également aux produits pour lesquels ter Hürne a indiqué, dans une publicité dont elle est responsable en tant que fabricant, qu'il s'agit d'un produit sous garantie. (ci-après dénommé « produit garanti »). Les déclarations de garantie sont uniquement valables pour les produits de la catégorie 1er choix (produits n'étant pas définis comme second choix, par exemple).

2) Les produits fabriqués et commercialisés par ter Hürne subissent un contrôle de qualité très rigoureux. Sachant que les matériaux utilisés par ter Hürne sont en grande majorité des matières naturelles (par ex. le bois), il n'est pas exclu que des variations de couleur, de structure ou d'autres variations dues aux matériaux existent au sein d'une catégorie de produits et d'un lot de production.

2.1) La déclaration de garantie de ter Hürne inclut les garanties de durée de vie du fabricant suivantes, en fonction de la catégorie de produit à laquelle appartient le produit garanti. Les déclarations de garantie se rapportent exclusivement à l'utilisation et à la durabilité du produit garanti après sa première installation ou pose et pendant sa première utilisation pour la période de garantie respective, en tenant compte des classes d'usage respectives indiquées et des spécifications selon les présentes conditions de garantie.Une première utilisation du produit garanti n'est pas considérée comme telle, si le produit garanti a été, après sa première installation ou pose et utilisation dans le respect des présentes conditions de garantie, entièrement ou partiellement enlevé / démonté ou réparé / remplacé sous la responsabilité du bénéficiaire de la garantie ou d'un tiers sans le consentement préalable de ter Hürne ; dès que la première utilisation ne peut plus être considérée comme telle, les déclarations et obligations de garantie de ter Hürne en la matière deviennent caduques. ter Hürne garantit de manière générale qu'il n'y a pas de défauts de production ou de finition de ter Hürne dont il est prouvé qu'ils affectent l'utilisation prévue. En outre, pour les catégories de produits suivantes, ter Hürne garantit que :

- **Sol stratifié Ikō Premium, Sol Dureco, Sol Design Vinyle Sōya et sol design Avatara, Sol stratifié Friends by ter Hürne, Vinyle Friends by ter Hürne**
  Dans le cadre d'une utilisation conforme à la destination et en tenant compte des classes d'usage respectives indiquées, aucune usure complète de la couche déco-

rative supérieure ne peut être détectée à l'œil nu sur au moins une surface consécutive de 1 cm² minimum de superficie (résistance à l'abrasion). Les bords des côtés longs et courts et les zones des joints d'un élément de sol ne sont pas concernés.

- **Parquet Contrecollé et sol hybride en bois véritable Hywood, Parquet contrecollé Friends by ter Hürne, Hywood Friends by ter Hürne**
  Dans le cadre d'une utilisation conforme à l'usage prévu, nous garantissons un raccordement à long terme des différentes couches de construction pour la durée de la garantie. Pour le parquet contrecollé, la garantie s'applique conformément aux dispositions de délaminage sous EN 17456.

2.2) Sont exclus de la déclaration de garantie et donc non couverts par une garantie, les cas suivants :

- Une pose non conforme, par ex. une pose à l'extérieur
- Les taches et décolorations dues au contact du produit garanti avec des liquides, substances, objets, etc. qui déteignent ou provoquent des réactions chimiques (par ex. les tapis qui déteignent, teintures pour cheveux ou autres substances ; urine animale, eaux usées / sales)
- Les conséquences d'influences mécaniques ou autres, imputables à une utilisation ou à un usage allant au-delà de l'utilisation conforme à la destination, en tenant compte de la classe respective d'utilisation indiquée (par ex. contact avec des objets pointus ou à arêtes vives, abrasion d'autres objets sur le produit garanti)
- Les conséquences du vieillissement ou de l'utilisation, telles que les altérations de la couleur, des joints ou de la surface, dans la mesure où elles ne concernent pas la déclaration de garantie relative à la résistance à l'abrasion mentionnée au point 2.1 pour le sol stratifié haut de gamme Ikō, le sol Dureco, le sol design vinyle Sōya et le sol design Avatara, le sol stratifié Friends by ter Hürne ainsi que le sol vinyle Friends by ter Hürne (par ex. les points de pression dus à des charges ponctuelles, comme les pieds de meubles, etc.)
- Les suites de températures extrêmes (températures inhabituelles dans les habitations, voir les instructions de pose) ou les changements soudains et brusques du climat ambiant ou de la température dans les locaux ou de la surface (par ex. déformations, modifications de la structure)
- Les écarts de nuances, de couleur, de degré de brillance ou de gaufrage, etc. du produit garanti par rapport à la photo ou illustration du produit
- Les conséquences du non-respect de tout ou partie des instructions de pose, de nettoyage ou d'entretien de ter Hürne
- Les suites des dommages de transport ou de stockage, dans la mesure où le processus de transport ou de stockage n'est pas imputable au processus de production de ter Hürne au sens des déclarations de garantie susmentionnées au point 2.1
- Les conséquences d'un cas de force majeure ou d'autres circonstances extérieures à la compétence de ter Hürne ou imprévisibles pour ter Hürne
- Les dommages provoqués par un substrat humide, ainsi que les odeurs gênantes ou la formation de moisissures sous les revêtements de sol en raison de conditions humides ou mouillées
- Les développements de bruits ou d'odeurs causés par les matériaux (par ex. les craquements de tassement lors de la pose et de l'utilisation ultérieure des produits de la catégorie des parquets contrecollés ne peuvent pas être exclus et sont donc hors du champ d'application des déclarations de garantie et des obligations de garantie de ter Hürne).

§ 3 Étendue de la prestation de garantie et exigences techniques et de fond pour la mise en œuvre

1) La prestation de garantie de ter Hürne s'applique exclusivement au bénéficiaire de la garantie lorsque celle-ci est invoquée. ter Hürne a le libre choix de la mise en œuvre de la garantie

- soit par la réparation de la partie du produit garanti spécifiquement visée par l'application de la garantie
- soit par la livraison d'un matériau de remplacement équivalant figurant dans la gamme actuelle de ter Hürne et correspondant à la partie du produit garanti touchée par l'application de la garantie ; la livraison s'effectue franco de port en bordure de trottoir, à l'adresse du bénéficiaire de la garantie sur le territoire de la République fédérale d'Allemagne. Si un matériel de rem-

placement équivalant n'est pas ou plus disponible en quantité suffisante, la prestation de garantie, dans le cas d'une livraison de remplacement, ne portera que sur la livraison d'un autre produit de la gamme actuelle.

L'étendue des prestations dues par ter Hürne dans le cadre de la garantie diminue en fonction de la période de garantie en vigueur (voir ci-après les règles relatives au § 4), chaque année de manière linéaire comme suit :

Pour une période de garantie déterminée en années, la prestation de garantie diminue en fonction de la période de garantie indiquée jusqu'à atteindre 0 % de prestation. Par exemple : période de garantie de 25 ans – ici, la prestation diminue chaque année de 4 % (prestation de garantie à 100 % / période de garantie de 25 ans = 4 % de moins chaque année).

Pour une garantie à vie, la prestation de garantie diminue chaque année de 4 % (valeur fixe). Elle diminue cependant au maximum de 80 % pour atteindre une garantie minimum à vie de 20 %.

2) Au-delà des options indiquées ci-dessus, ter Hürne ne prendra en charge aucune autre prestation issue ou en relation avec un cas d'application de la garantie. Ne sont notamment pas couvertes par la garantie, toutes les prestations relevant du démontage, enlèvement ou élimination du produit garanti, pas plus que ne sont pris en charge les coûts ou remboursements des dépenses y afférents. Un remboursement des frais directs ou indirects consécutifs ou en relation avec un cas d'application de la garantie est également exclu, tout comme le sont tous autres droits à dédommagement. Dans le cadre de la déclaration de garantie, ter Hürne ne répond notamment pas de la perte d'usage du bien, de la cessation de l'exploitation, de la perte de valeur du bien, du manque à gagner ou de tous autres dommages matériels ou financiers consécutifs causés en particulier par le bénéficiaire de la garantie et/ou par des tiers. Une éventuelle responsabilité de ter Hürne en vertu des dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux n'en est pas affectée.

3) D'éventuels droits légaux ou contractuels du bénéficiaire de la garantie vis-à-vis de tiers ne sont pas limités du fait des présentes conditions de garantie.

4) Pour pouvoir bénéficier de la prestation de garantie vis-à-vis de ter Hürne, le bénéficiaire de la garantie doit impérativement respecter les conditions techniques et de contenu suivantes, sans préjudice des autres conditions prévues par les présentes conditions de garantie. Si, sur demande de ter Hürne, le bénéficiaire de la garantie n'est pas en mesure de prouver leur respect, ter Hürne est autorisé à lui refuser la prestation de garantie.

Exigences techniques et de contenu :

- Les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien définies par ter Hürne pour le produit garanti, de même que les normes et règles techniques et de construction reconnues en la matière, ont été respectées lors de l'utilisation et de la transformation du produit garanti. Les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien sont en principe jointes au produit. Pour le cas où elles n'étaient pas incorporées à l'emballage du produit ou si elles étaient incomplètes, le bénéficiaire de la garantie doit faire la demande de la dernière version de ce document auprès de ter Hürne directement ou auprès de l'un de ses commerçants spécialisés. Cette demande doit être effectuée avant toute utilisation ou pose du produit garanti. Les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien peuvent être téléchargées depuis le lien suivant : **https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/**
- La pose / traitement ainsi qu'un entreposage préliminaire par le bénéficiaire de la garantie doivent être réalisés dans le respect des conditions climatiques. Cela implique que toute altération du produit, en particulier due à une humidité de l'air trop faible ou trop élevée n'est pas couverte par la garantie.
- Les produits garantis utilisés ont été minutieusement contrôlés avant la pose / le traitement afin de vérifier l'absence de dommages, de défauts de production, etc. et, le cas échéant, les éléments endommagés ou défectueux du produit garanti n'ont pas été posés / traités.
- Les produits garantis résistants à l'eau des gammes de produits ci,après : Sol Design Vinyle Sōya – Perform ; Sol Design Vinyle Sōya – Pro ; Sol Design Vinyle Sōya – Solid ; Sol Design Avatara – Pro ; Sol Design Avatara – Perform ainsi que les sols Vinyle Friends by ter Hürne

(Dryback et Rigid) sont soumis aux conditions supplémentaires suivantes, à savoir de ne pas être posés dans les salles d'eau (par ex. saunas, espaces piscine et locaux dotés d'un écoulement d'eau tels que les douches). Toute humidité entre le sol et le substrat doit être exclue.

- Les produits garantis résistants à l'eau des gammes de produits ci,après : Sol Stratifié Ikō Premium ; Sol Dureco ; Sol Design Vinyle Sōya – Comfort ; Sol hybride en bois véritable Hywood ; Hywood Friends by ter Hürne ainsi que le Sol Stratifié Friends by ter Hürne et le Sol Vinyle Friends by ter Hürne (vinyle sur support HDF) sont soumis aux conditions supplémentaires suivantes, à savoir de ne pas être posés dans les salles d'eau (par ex. saunas,
  espaces piscine et locaux dotés d'un écoulement d'eau tels que les douches). Toute humidité entre le sol et le substrat doit être exclue. Toute humidité sur le sol doit être enlevée immédiatement ou au plus tard dans les délais ci-après indiqués :

Gamme de produits	Résistance à l'eau D'après ISO 4760
Sol stratifié Ikō Premium	24 h
Sol Dureco	48 h
Sol Design Vinyle Sōya – Comfort SEAL	24 h
Sol Design Vinyle Sōya – Comfort	< 1 h
Sol hybride en bois véritable Hywood	24 h
Hywood Friends by ter Hürne	24 h
Sol Stratifié Friends by ter Hürne	< 1 h
Sol Vinyle Friends by ter Hürne (vinyle sur support HDF)	< 1 h

- Les produits garantis des gammes de produits Parquet contrecollé et Parquet contrecollé Friends by ter Hürne sont soumis aux conditions supplémentaires suivantes, à savoir de ne pas être posés dans les pièces humides (par ex. salles de bain ou locaux W 0-I) et de ne pas être posés dans les salles d'eau (par ex. espaces piscine et locaux dotés d'un écoulement d'eau tels que les douches). Toute humidité sur le sol doit être enlevée immédiatement. Une distance minimale de 60 cm est respectée par rapport aux sources potentielles d'éclaboussures d'eau, par exemple les lavabos. Toute humidité entre le sol et le substrat doit être exclue.

Le refus du bénéfice de la garantie par ter Hürne en raison du non-respect des instructions de pose, de nettoyage et d'entretien spécifiées, de même que du non-respect des normes et règles techniques et de l'art de la construction reconnues en la matière, n'est pas admissible dans la mesure où le bénéficiaire de la garantie fournit la preuve que le cas d'application de la garantie est survenu indépendamment du non-respect, autrement dit qu'il ne constitue pas une conséquence de ce dernier.

§4 Processus de mise en œuvre / Obligations du bénéficiaire de la garantie

1) Le bénéficiaire de la garantie doit immédiatement, et au plus tard dans les 14 jours calendaires suivant la prise de connaissance des circonstances laissant supposer la survenance d'un sinistre, le notifier par écrit à ter Hürne en précisant le lieu et le moment de la pose du produit garanti, en fournissant une description complète du cas d'application de la garantie et en joignant la preuve d'achat du produit garanti, via les coordonnées suivantes :

   ter Hürne GmbH & Co. KG Ramsdorfer Straße 5, 46354 Südlohn | Allemagne
   https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/

   La date de réception chez ter Hürne de la déclaration complète est déterminante pour le respect du délai. De plus, le bénéficiaire de la garantie doit déclarer et assurer à ter Hürne qu'il a lu les conditions de garantie de ter Hürne, qu'il a observé les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien et que rien ne s'oppose à la mise en œuvre de la garantie. ter Hürne est libre de vérifier les déclarations du bénéficiaire de la garantie, notamment en demandant des justificatifs,

en examinant le produit garanti et en se rendant sur le lieu de la pose, etc.

2) À la demande de ter Hürne, cette dernière doit avoir la possibilité d'examiner elle-même ou de faire examiner par un tiers mandaté par elle, pendant les heures d'ouverture habituelles de ter Hürne, le cas d'application de la garantie signalé, en vue notamment d'examiner l'étendue des dommages notifiés, et de procéder à des prélèvements d'échantillons à la convenance de ter Hürne. La modification, le traitement, etc. des produits garantis concernés par un problème de garantie signalé, qui n'ont pas fait l'objet d'un accord écrit avec ter Hürne après la notification d'un cas d'application de la garantie, entraînent l'extinction du droit à la garantie.

3) Si le bénéficiaire de la garantie enfreint ou ne respecte pas une ou plusieurs des obligations mentionnées aux points 1 et 2 précédents, le recours à ter Hürne en vertu de la déclaration de garantie est exclu.

§ 5 Période de garantie

1) La déclaration de garantie formulée par ter Hürne est assortie d'une durée limitée (« période de garantie ») basée sur la gamme de produits mentionnée ci-après. Cependant, le début et, par conséquent, le calcul de l'expiration de la période de garantie est déterminé par la date d'acquisition, par le bénéficiaire de la garantie, du produit garanti concerné :

Gamme de produits	Période de garantie pour un usage privé	Période de garantie pour un usage industriel
Sol Stratifié Ikō Premium	25 ans	5 ans
Sol Stratifié Friends by ter Hürne	15 ans	5 ans
Sol Dureco – Strong	30 ans	5 ans
Sol Dureco – Silent	30 ans	5 ans
Sol Design Vinyle Sōya – Pro	20 ans	10 ans
Sol Design Vinyle Sōya – Perform	20 ans	10 ans
Sol Design Vinyle Sōya – Comfort	20 ans	10 ans
Sol Design Vinyle Sōya – Comfort SEAL	20 ans	10 ans
Sol Design Vinyle Sōya – Solid	20 ans	10 ans
Sol vinyle Friends by ter Hürne – Dryback	15 ans	5 ans
Sol vinyle Friends by ter Hürne – Rigid	15 ans	5 ans
Sol vinyle Friends by ter Hürne – HDF	15 ans	5 ans
Sol Design Avatara – Pro	30 ans	10 ans
Sol Design Avatara – Perform	30 ans	10 ans
Sol hybride en bois véritable Hywood	Garantie à vie sur la base de la durée de vie du bénéficiaire de la garantie	10 ans
Hywood Friends by ter Hürne	15 ans	5 ans
Parquet Contrecollé en bois naturel	30 ans	5 ans
Parquet Contrecollé Friends by ter Hürne	15 ans	5 ans

Si, pour un produit garanti, une période de garantie est indiquée en années, le cours de la période de garantie prend effet à la date d'achat du produit garanti et se termine à l'expiration de la période de garantie respective en années, le jour de la dernière année qui correspond au jour du début du cours de la période de garantie. Si un produit garanti est assorti d'une « garantie à vie », la période de garantie commence à la date d'achat du produit garanti par le bénéficiaire de la garantie et se termine à son décès.

2) Toute prétention à une prestation de garantie implique, en plus des autres conditions stipulées dans les présentes conditions de garantie, que le cas

d'application de la garantie soit survenu, preuve à l'appui, pendant la période de garantie correspondant au produit garanti concerné.

3) La période de garantie applicable n'est ni prolongée, ni interrompue, ni suspendue par la déclaration d'application de la garantie ou l'exécution d'une prestation de garantie. En ce qui concerne les produits garantis concernés par un cas d'application de la garantie, leur réparation ou leur remplacement par ter Hürne ne donne pas lieu à une nouvelle déclaration de garantie, à savoir notamment à une nouvelle période de garantie.

§ 6 Champ d'application géographique de la garantie

1) Les présentes déclarations de garantie de ter Hürne et les présentes conditions de garantie ne sont pas valables pour les États-Unis et le Canada.

§ 7 Choix du droit applicable / Tribunal compétent / Législation en matière de protection des données

1) Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique exclusivement aux éventuels droits de garantie du bénéficiaire de la garantie ainsi qu'en particulier aux présentes conditions de garantie, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

2) Dans la mesure où le bénéficiaire de la garantie est un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le tribunal compétent est celui de 46325 Borken (Allemagne).

3) Au cas où l'une des dispositions des présentes conditions de garantie était ou devenait totalement ou partiellement invalide, la validité du reste des dispositions ou de parties de ces dispositions n'en serait pas affectée. Les dispositions légales respectives remplacent les dispositions invalides ou manquantes.

4) ter Hürne se réserve le droit de stocker les données personnelles fournies par le bénéficiaire de la garantie à des fins de contrôle et de traitement de la déclaration du cas d'application de la garantie, toutefois au maximum jusqu'à la fin de la période de garantie correspondante. La déclaration concernant la protection des données personnelles de ter Hürne est complémentaire.
https://www.terhuerne.com/Datenschutz/

§ 8 Réserve de modifications

1) ter Hürne se réserve le droit de modifier, d'adapter et de remanier les présentes conditions de garantie, ainsi que les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien, tout comme la déclaration concernant la protection des données. En cas de recours à la garantie, celle-ci est exécutée conformément aux conditions de garantie et aux instructions de pose, de nettoyage et d'entretien dans leur version en vigueur au moment de l'achat du produit garanti.

ter Hürne GmbH & Co. KG
Version : octobre 2023

Condiciones de garantía

Nota importante: Los contenidos de estas condiciones de garantía no restringen los derechos legales de los consumidores según lo dispuesto en el Código Civil alemán *(Bürgerliches Gesetzbuch)*. Tales derechos se suman a los posibles derechos dispuestos en las siguientes condiciones de garantía.

§ 1 Garante, titular de la garantía y ausencia de restricciones de los derechos del consumidor

1) Las siguientes condiciones de garantía determinan el ámbito de aplicación, el contenido y el alcance de las posibles declaraciones de garantía emitidas por ter Hürne. Se trata de garantías de durabilidad del fabricante. Los servicios de garantía de ter Hürne solo se concederán y se prestarán de acuerdo con estas condiciones de garantía.

2) El titular de la garantía será exclusivamente aquel comprador de un producto en garantía que lo adquiera y lo utilice después conforme a su uso previsto. Los servicios de garantía de ter Hürne especificados en estas condiciones de garantía le corresponderán únicamente al titular directo de dicha garantía. En el caso de un producto en garantía para uso privado, el titular de la garantía solo podrá ser una persona física. El derecho a reclamar los servicios de la garantía de ter Hürne no es transferible a terceros.

§ 2 Productos en garantía y objeto de la garantía

1) Las declaraciones de garantía de ter Hürne se emiten exclusivamente para aquellos productos en cuyo embalaje conste una promesa pública de recompensa o para aquellos productos que se hayan promocionado con una declaración de garantía en algún anuncio del fabricante del que ter Hürne sea responsable (en lo sucesivo, «producto en garantía»). Las declaraciones de garantía se emiten exclusivamente para productos de primera calidad (productos que no están etiquetados como segunda calidad o como artículos de clase B o C).

2) Los productos de ter Hürne se fabrican y se comercializan siguiendo unos estrictos controles de calidad. Dado que los materiales que emplea ter Hürne son, en su gran mayoría, materiales naturales (p. ej., madera), no se pueden descartar las variaciones en el color, la estructura o de otro tipo dentro de una misma categoría de productos o de un mismo lote debido a la naturaleza del material.

2.1) Dependiendo de la categoría en la que se incluya un producto en garantía, las garantías de durabilidad del fabricante que se indican a continuación serán objeto de la declaración de garantía de ter Hürne. Las declaraciones de garantía se refieren únicamente a la funcionalidad y a la durabilidad del producto en garantía después de su primera instalación o colocación y durante su primer uso por el período de la garantía correspondiente teniendo en cuenta la clase de uso indicada en cada caso y los requisitos especificados en estas condiciones de garantía. Concretamente, no se dará la condición de primer uso de un producto en garantía si este se desmonta, se desinstala o si se repara o se sustituye parcial o totalmente bajo la responsabilidad del titular de la garantía o de un tercero sin el consentimiento previo de ter Hürne tras haber sido instalado o colocado y utilizado por primera vez de conformidad con estas condiciones de garantía; cuando ya no se dé la condición de un primer uso, las declaraciones de garantía y las obligaciones de ter Hürne al respecto perderán su validez. En principio, ter Hürne garantiza que no existen defectos de producción o de elaboración por su parte que perjudiquen de manera demostrable al uso previsto. Además, ter Hürne ofrece garantía para las siguientes categorías de productos:

- **Pavimento laminado prémium Ikō, Pavimento Dureco, Pavimento vinílico de diseño Sōya y Pavimento de diseño Avatara, Laminado de Friends by ter Hürne, Pavimento vinílico de Friends by ter Hürne**
  En el marco del uso previsto y conforme a la clase de uso indicada en cada caso, la capa decorativa superior no se eliminará totalmente, al menos, en una superficie continua de como mínimo 1 cm^2 de tamaño que se reconozca a simple vista (resistencia a la abrasión), a

excepción de las zonas de los bordes y las juntas de los lados cortos y longitudinales de un elemento del pavimento.

- **Parquet y pavimento híbrido de madera genuina Hywood, Parquet de Friends by ter Hürne, Hywood de Friends by ter Hürne**
  En el marco del uso previsto, se garantiza la unión permanente de las distintas capas de construcción durante el período de garantía correspondiente. En el caso del parquet, esto se aplica de acuerdo con la norma EN 17456 sobre la determinación de la deslaminación.

2.2) En la declaración de garantía no se incluyen y, por tanto, no se consideran objeto de garantía las siguientes circunstancias:

- Instalación inadecuada (por ejemplo, instalación en exteriores).
- Manchas y decoloraciones derivadas del contacto del producto en garantía con líquidos, sustancias u objetos que dejen manchas o causen reacciones químicas (por ejemplo, esteras que manchen, tintes para el pelo u otras sustancias colorantes, orina de animales, aguas residuales o agua sucia).
- Efectos derivados de acciones mecánicas o de otro tipo debido a un uso o una aplicación que supere el alcance del uso previsto conforme a la clase de uso especificada correspondiente (por ejemplo, contacto con objetos puntiagudos o afilados, roce de otros objetos con el producto en garantía).
- Efectos derivados del envejecimiento o del uso, como variaciones del color, de las juntas de solape o de las superficies, siempre que no se mencionen en el apartado 2.1 de la declaración de garantía sobre la resistencia a la abrasión del pavimento laminado prémium Ikō, pavimento Dureco, pavimento vinílico de diseño Sōya y pavimento de diseño Avatara, laminado de Friends by ter Hürne, así como del pavimento vinílico de Friends by ter Hürne (por ejemplo, puntos de presión causados por cargas puntuales, como patas de muebles, etc.).
- Efectos de temperaturas extremas (temperaturas atípicas para el hogar, véanse las instrucciones de instalación) o cambios repentinos e inesperados del clima de la estancia o de la temperatura de la estancia o de la superficie (por ejemplo, deformaciones o cambios en la estructura).
- Variaciones en el matiz, el color, el grado de brillo o el estampado de los patrones, etc. de un producto en garantía con respecto a una foto o una ilustración suya.
- Efectos derivados del incumplimiento total o parcial de las instrucciones de instalación, limpieza o mantenimiento de ter Hürne.
- Efectos derivados de daños de transporte o almacenamiento siempre que el transporte o el almacenamiento no se atribuya al proceso de producción de ter Hürne dispuesto en el apartado 2.1 de las anteriores declaraciones de garantía.
- Efectos derivados de causas de fuerza mayor u otras circunstancias ajenas a ter Hürne o que sean imprevisibles para ter Hürne.
- Daños derivados de subsuelos húmedos, incluidos olores desagradables o formación de moho debajo de los revestimientos del suelo debido a condiciones de humedad.
- Emisión de ruidos o formación de olores relacionados con el material (por ejemplo, los crujidos de asentamiento al instalar y utilizar los productos de la categoría de parquet no se pueden descartar, por lo que no se incluyen en el contenido de estas declaraciones de garantía ni en las obligaciones de garantía de ter Hürne).

§3 Alcance del servicio de garantía y requisitos técnicos y de fondo para recurrir a la garantía

1) En caso de aplicación de la garantía, el servicio de garantía de ter Hürne se prestará exclusivamente al titular de dicha garantía a libre elección de ter Hürne

- bien reparando la parte concreta afectada del producto en garantía
- bien suministrando el material de sustitución equivalente de la gama de productos actual de ter Hürne que cubra la parte afectada del producto en garantía; la entrega será gratuita hasta la acera del domicilio del titular de la garantía dentro de la República Federal de Alemania. En caso de sustitución, si no se dispone de material equivalente o si no se dispone de este en una cantidad suficiente, el servicio de garantía se limitará a la entrega de otro producto de la gama de productos actual.

En caso de aplicación de la garantía, el alcance de los servicios de garantía que deberá prestar ter Hürne se reducirá cada año de forma lineal aplicando el período de garantía válido que corresponda (véanse las regulaciones mencionadas en el punto 4) como se indica a continuación:

Para un período de garantía determinado por años, el servicio de garantía se reducirá aplicando el período de garantía indicado hasta que el servicio de garantía alcance un 0 % (por ejemplo, en caso de un período de garantía de 25 años, el servicio de garantía se reducirá un 4 % cada año [100 % de servicio de garantía / 25 años de duración de la garantía = 4 % de reducción al año]).

En el caso de una garantía de por vida, el servicio de garantía se reducirá por un valor fijo del 4 % al año hasta un máximo del 80 %, lo que resulta en un servicio mínimo de garantía de por vida restante del 20 %.

2) Más allá de las alternativas mencionadas, ter Hürne no se hará cargo de otros servicios relacionados con un caso de aplicación de la garantía ni derivados de este. En concreto, el servicio de garantía no incluirá los trabajos de desmontaje, eliminación o desecho necesarios ni el reembolso de posibles costes o gastos derivados de ellos. El servicio de garantía tampoco contemplará el reembolso de gastos directos o indirectos derivados o relacionados con un caso de aplicación de la garantía ni otras reclamaciones de indemnización. En el marco de la declaración de la garantía emitida, ter Hürne no se responsabilizará por la pérdida de utilidad, los períodos de inactividad, la depreciación, la pérdida de beneficios ni por otros daños materiales, en particular aquellos causados por el titular de la garantía o por un tercero, ni por otros daños resultantes o patrimoniales. Esto no afectará a la responsabilidad de ter Hürne con arreglo a las normas de responsabilidad por productos defectuosos.

3) Las posibles reclamaciones legales o contractuales del titular de la garantía con respecto a terceros no se verán limitadas por estas condiciones de garantía.

4) Para hacer uso del servicio de garantía de ter Hürne, el titular de la garantía deberá cumplir obligatoriamente los siguientes requisitos técnicos y de fondo sin perjuicio de los demás requisitos incluidos en estas condiciones de garantía. Si tras habérselo solicitado ter Hürne, el titular de la garantía no puede demostrar que ha cumplido dichos requisitos, ter Hürne se reservará el derecho a denegar el servicio de garantía al titular de esta.

Requisitos técnicos y de fondo:

- Durante el uso o tratamiento del producto en garantía se han tenido en cuenta y se han cumplido las instrucciones de instalación, limpieza y cuidado especificadas por ter Hürne para el producto en garantía, así como las normas y reglas técnicas y arquitectónicas. Dichas instrucciones de instalación, limpieza y cuidado acompañan siempre al producto. En caso de que no se incluyan en el paquete o que estén incompletas, el titular de la garantía deberá solicitar la última versión de las instrucciones de instalación, limpieza y cuidado a un distribuidor de ter Hürne o directamente a ter Hürne antes de iniciar el proceso de instalación o tratamiento del producto en garantía. Las instrucciones de instalación, limpieza y cuidado se pueden consultar directamente en el siguiente enlace: **https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/**
- La instalación y el tratamiento, así como el almacenamiento previo por parte del titular de la garantía deberán realizarse respetando las condiciones climáticas. Por tanto, quedarán excluidas aquellas mermas en el producto causadas, en particular, por una humedad del aire demasiado alta o demasiado baja.
- Antes de su instalación o tratamiento, los productos en garantía utilizados se han inspeccionado cuidadosamente para detectar daños, defectos de producción, etc., y, dado el caso, no se han instalado ni tratado las partes que estuviesen dañadas o defectuosas.
- Para los productos en garantía resistentes al agua de las categorías de pavimento vinílico de diseño Sōya – Perform, Pavimento vinílico de diseño Sōya – Pro, Pavimento vinílico de diseño Sōya – Solid, Pavimento de diseño Avatara – Pro, Pavimento de diseño Avatara – Perform, así como Pavimento vinílico de Friends by ter Hürne (Dryback y Rigid) se aplicarán los siguientes requisitos adicionales: no se instalarán en estancias húmedas con una gran exposición al agua (por ejemplo, saunas, zonas de piscina y estancias con desagües

incorporados como duchas). Se deberá descartar que hay humedad entre el pavimento y el subsuelo.

- Para los productos en garantía resistentes al agua de las categorías de pavimento laminado prémium Ikō, pavimento Dureco, pavimento vinílico de diseño Sōya – Comfort, pavimento híbrido de madera genuina Hywood, Hywood de Friends by ter Hürne, así como laminado de Friends by ter Hürne y pavimento vinílico de Friends by ter Hürne (vinilo sobre HDF) se aplicarán los siguientes requisitos adicionales: no se instalarán en estancias húmedas con una gran exposición al agua (por ejemplo, saunas, zonas de piscina y estancias con desagües incorporados como duchas). Se deberá descartar que hay humedad entre el pavimento y el subsuelo. La humedad del pavimento se deberá secar inmediatamente, a más tardar dentro de los intervalos de tiempo que se indican a continuación:

Línea de productos	Resistencia al agua conforme a ISO 4760
Pavimento laminado prémium Ikō	24 h
Pavimento Dureco	48 h
Pavimento vinílico de diseño Sōya – Comfort SEAL	24 h
Pavimento vinílico de diseño Sōya – Comfort	< 1 h
Pavimento híbrido de madera genuina Hywood	24 h
Hywood de Friends by ter Hürne	24 h
Laminado de Friends by ter Hürne	< 1 h
Pavimento vinílico de Friends by ter Hürne (vinilo sobre HDF)	< 1 h

- Para los productos en garantía de las categorías de Parquet y Parquet de Friends by ter Hürne se aplicarán los siguientes requisitos adicionales: no se instalarán en estancias con gran humedad ambiental (p. ej., baños o estancias W 0-I, es decir, con poca exposición al agua conforme a la clasificación de la DIN 18534) ni se instalarán en estancias húmedas con una gran exposición al agua (por ejemplo, saunas, zonas de piscina y estancias con desagües incorporados como duchas). La humedad del pavimento se deberá secar inmediatamente. Se mantendrá una distancia mínima de 60 cm respecto de las posibles fuentes de salpicaduras de agua (por ejemplo, lavabos). Se deberá descartar que hay humedad entre el pavimento y el subsuelo.

ter Hürne no podrá denegar un servicio de garantía alegando el incumplimiento de las instrucciones de instalación, limpieza y cuidado especificadas, así como de las normas y reglas técnicas y arquitectónicas, cuando el titular de la garantía pueda demostrar que el caso de aplicación de la garantía se ha dado independientemente del incumplimiento de tales instrucciones, es decir, que los daños no son producto de su incumplimiento.

§ 4 Procedimiento de reclamación y obligaciones del titular de la garantía

1) Inmediatamente – a más tardar durante los 14 días naturales posteriores – después de conocer aquellas circunstancias que puedan resultar en un caso de aplicación de la garantía, el titular de la garantía deberá notificárselo por escrito a ter Hürne. Para ello, se deberá especificar la ubicación del producto en garantía, la fecha de la instalación y una descripción detallada de la reclamación de la garantía, así como adjuntar el comprobante de compra del producto en garantía al escrito, que se remitirá a la siguiente dirección de contacto:

ter Hürne GmbH & Co. KG Ramsdorfer Straße 5,
46354 Südlohn | Alemania
https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/

La recepción de la notificación completa por parte de ter Hürne será determinante para concluir su puntualidad. Además, en su notificación, el titular de la garantía deberá exponer y garantizar a ter Hürne que ha leído las condiciones de garantía de ter Hürne, que ha seguido las instrucciones de instalación, limpieza y cuidado y que no existe ninguna circunstancia contraria al caso de aplicación de la garantía. ter Hürne tendrá derecho a verificar la información facilitada por el titular de la garantía, por ejemplo, solicitando pruebas o examinando el producto en garantía o el lugar de instalación, etc.

2) Si ter Hürne lo solicita, se le deberá brindar la oportunidad suficiente de inspeccionar el caso notificado de aplicación de la garantía durante el horario comercial habitual de ter Hürne, por ejemplo, para que este examine por su cuenta el alcance indicado o para que un tercero tome muestras por encargo suyo a discreción de ter Hürne. Los cambios, las adaptaciones, etc. de un producto en garantía que no se hayan acordado por escrito con ter Hürne tras haberle notificado que es objeto de un caso de aplicación de la garantía conllevarán la extinción del derecho a reclamar dicha garantía.

3) Si el titular de la garantía incumple o infringe una o varias obligaciones mencionadas en los puntos 1 y 2, quedará excluida toda reclamación a ter Hürne en relación con dicha garantía.

§5 Período de garantía

1) La declaración de garantía emitida por ter Hürne está limitada temporalmente en función de las líneas de productos que se indican a continuación («período de garantía»). Para determinar el inicio y calcular cuándo vencerá el período de garantía, se tomará como punto de partida la fecha de la compra del producto en garantía por parte del titular de la garantía:

Línea de productos	Período de garantía para uso particular	Período de garantía para uso comercial
Pavimento Laminado prémium Ikō	25 años	5 años
Laminado de Friends by ter Hürne	15 años	5 años
Pavimento Dureco – Strong	30 años	5 años
Pavimento Dureco – Silent	30 años	5 años
Pavimento vinílico de diseño Sōya – Pro	20 años	10 años
Pavimento vinílico de diseño Sōya – Perform	20 años	10 años
Pavimento vinílico de diseño Sōya – Comfort SEAL	20 años	10 años
Pavimento vinílico de diseño Sōya – Solid	20 años	10 años
Pavimento vinílico de Friends by ter Hürne – Dryback	15 años	5 años
Pavimento vinílico de Friends by ter Hürne – Rigid	15 años	5 años
Pavimento vinílico de Friends by ter Hürne – HDF	15 años	5 años
Pavimento de diseño Avatara – Pro	30 años	10 años
Pavimento de diseño Avatara – Perform	30 años	10 años
Pavimento híbrido de madera genuina Hywood	De por vida en lo que se refiere al tiempo de vida del titular de la garantía	10 años
Hywood de Friends by ter Hürne	15 años	5 años
Parquet de madera natural	30 años	5 años
Parquet de Friends by ter Hürne	15 años	5 años

Si se establece un período de garantía en años para un producto en garantía, el período de garantía comenzará en la fecha de compra del producto en garantía y terminará con el vencimiento del período de garantía correspondiente en años el día del último año correspondiente al día en que el período de garantía entró en vigor. En caso de que se preste una «garantía de por vida» para un producto, el período de garantía comenzará en la fecha de compra del producto en garantía por parte del titular de la garantía y finalizará en el momento de su fallecimiento.

2) Además de los requisitos adicionales que figuran en estas condiciones de garantía, para cualquier reclamación de un servicio de la garantía deberá poder demostrarse que el caso de aplicación de la garantía ha tenido lugar dentro del período de garantía pertinentepara el producto en garantía en cuestión.

3) El período de garantía pertinente no se ampliará, interrumpirá ni suspenderá por la notificación de un

caso de aplicación de la garantía o por la prestación de un servicio de garantía. Para aquellos productos en garantía para los cuales se aplique la garantía no se emitirá una nueva declaración de garantía, es decir, ter Hürne no establecerá un período de garantía nuevo por la reparación o sustitución de un producto.

§ 6 Ámbito de aplicación territorial de la garantía

1) Estas declaraciones de garantía de ter Hürne y estas condiciones de garantía carecen de validez en los Estados Unidos de América y en Canadá.

§ 7 Elección de la legislación aplicable, fuero jurisdiccional competente y protección de datos

Cualquier reclamación de la garantía del titular de la garantía y, en particular, estas condiciones de garantía se regirán exclusivamente por la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

1) El fuero jurisdiccional competente será el de 46325 Borken (Alemania), siempre que el titular de la garantía sea comerciante, persona jurídica del derecho público o patrimonio especial de carácter público.

2) Si alguna de las disposiciones incluidas en estas condiciones de garantía fuera o llegara a ser inválida parcial o totalmente, la validez del resto de disposiciones o de sus partes no se vería afectada. Las disposiciones que sean inválidas o que falten serán sustituidas o completadas por las respectivas disposiciones legales.

3) ter Hürne se reserva el derecho a almacenar los datos personales proporcionados por el titular de la garantía para comprobar y tramitar la notificación del caso de aplicación de la garantía, como máximo hasta que finalice el período de garantía correspondiente. De forma complementaria, se aplicará la política de privacidad de ter Hürne. **https://www.terhuerne.com/Datenschutz/**

§ 8 Reserva de derechos de modificación

1) ter Hürne se reserva el derecho a modificar, adaptar y revisar estas condiciones de garantía, así como las instrucciones de instalación, limpieza y cuidado y la política de privacidad. Si se diese un caso de aplicación de la garantía, este se tramitará de acuerdo con la versión vigente de las condiciones de garantía y de las instrucciones de instalación, limpieza y cuidado en el momento de la compra del producto en garantía.

ter Hürne GmbH & Co. KG
Versión: octubre de 2023

NL

Garantievoorwaarden

Belangrijke opmerking: De wettelijke rechten van consumenten in de zin van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek worden niet beperkt door de inhoud van deze garantievoorwaarden. Dergelijke rechten vormen een aanvulling op eventuele rechten in overeenstemming met de volgende garantievoorwaarden.

§ 1 Garantiegever / garantiegerechtigde / geen beperking van de rechten van de consument

1) De volgende garantievoorwaarden bepalen het toepassingsgebied, de inhoud en omvang van door ter Hürne afgegeven garantieverklaringen. Daarbij gaat het om houdbaarheidsgaranties van de fabrikant. Garanties van ter Hürne worden uitsluitend op basis van deze garantievoorwaarden toegekend en verstrekt.

2) Garantiegerechtigde is uitsluitende die koper van een garantieproduct, die dit aanschaft en vervolgens gebruikt zoals beoogd. Garanties van ter Hürne in de zin van deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend beschikbaar voor de directe garantiegerechtigde. Garantiegerechtigde in geval van een garantie voorhet privégebruik van een garantieproductkan uitsluitend een natuurlijke persoon zijn. Garantieclaims van ter Hürne kunnenniet aan derden worden overgedragen.

§ 2 Garantieproduct en onderwerp van de garantie

1) Garantieverklaringen van ter Hürne worden uitsluitend afgegeven voor producten die een claim op deproductverpakking hebbenof waarvoor een garantieverklaring met betrekkingtot het product is geadverteerd in een fabrikantadvertentie waarvoor ter Hürne verantwoordelijk is (hierna te noemen “Garantieproduct”) . Garantieverklaringen worden uitsluitend afgegeven voor producten uit de categorie1ᵉkeus (producten die niet bijv. als 2ᵉkeus, alsB- of C-product zijn gemarkeerd).

2) De door ter Hürne geproduceerde producten worden onder een strenge kwaliteitscontrole gemaakt en op de markt gebracht. Omdat het bij de door ter Hürne gebruikte materialen voor het overgrote deel gaat om natuurlijke materialen (bijv. hout) kunnen materiaalgerelateerde kleur-, structuur- of andere afwijkingen binnen een productcategorie en productiepartij niet worden uitgesloten.

2.1) Afhankelijk van aan welke productcategorie een garantieproduct kan worden toegewezen, zijn de volgende houdbaarheidsgaranties van de fabrikant onderwerp van de garantieverklaring van ter Hürne. De garantie-verklaringen hebben uitsluitend betrekking op de bruikbaarheid en houdbaarheid van het garantieproduct na eerste keer monteren of leggen en tijdens het eerste gebruik voor de betreffende garantietijd met inachtneming van de aangewezen gebruiksklasse en de specificaties conform deze garantievoorwaarden.Er is met name dan geen sprake van een eerste gebruikvan het garantieproduct, wanneer het garantieproduct nadiens eerste, in overeenstemming met de inhoud van deze garantievoorwaarden, uitgevoerde montage of leggen geheel of gedeeltelijk is opgepakt / verwijderd, gedemonteerd of voor de verantwoordelijkheid van de garantiegerechtigde of een derde zonder voorafgaande toestemming van ter Hürne gerepareerd / vervangen is; zodra er geen sprake meer is van een eerste gebruik, vervallen de garantieverklaringen en -verplichtingen van ter Hürne in dit verband. In principe garandeert ter Hürne, dat er geensprake is van productie- of verwerkingsfouten van ter Hürne die bewijsbaar van invloed zijn op het beoogde gebruik. Daarnaast garandeert ter Hürne voor de volgende productcategorieën:

- **Ikō Premium laminaatvloeren, Dureco vloeren, Sōya design-vinylvloeren en Avatara designvloeren, Laminaat Friends by ter Hürne, Vinyl Friends by ter Hürne**
  Binnen het beoogde gebruik in overeenstemming met de respectieve geadverteerde gebruiksklasse, vindt er geen volledige verwijdering van de bovenste decorlaag plaats op ten minste één aaneengesloten oppervlak van ten minste 1 cm² dat met het blote oog herkenbaar is (slijtvastheid). De langs- en kopse kanten en voegen van een vloerelement zijn hiervan uitgesloten.

- **Parket en Hywood echt houten hybride vloeren, Parket Friends by ter Hürne, Hywood Friends by ter Hürne**
  Binnen het beoogde gebruik wordt voorde betreffende looptijd van de garantieeen duurzame verbinding van de afzonderlijke constructielagen gegarandeerd. Voor parket wordt dit gedaan volgens de bepaling van de delaminatie conform EN 17456.

2.2) Uitgesloten van de garantieverklaringen daarmee geen onderwerp van een garantiezijn met name de volgende zaken:

- verkeerde montage of montage buiten
- vlekken en verkleuringen als gevolg van contact van het garantieproduct met afgevende of chemische reacties uitlokkende vloeistoffen, substanties, voorwerpen etc. (bijv. afgevende matten, haar- of andere kleurmiddelen; dierlijke urine, afval- / vuil water)
- gevolgen van mechanische of andere inwerkingen die zijn toe te schrijven aan gebruik / toepassing dat verder gaat dan de omvang van het beoogde gebruik in overeenstemming met de respectieve gespecificeerde gebruiksklasse (bijv. contact met puntige of scherpgerande voorwerpen, schuren van andere voorwerpen op het garantieproduct)
- verouderings- of gebruiksgerelateerde gevolgen, zoals kleur-, voeg- op oppervlakteveranderingen, voor zover die niet de in punt 2.1 genoemde garantieverklaring over de slijtvastheid voor Ikō Premium laminaatvloeren, Dureco vloeren, Sōya design-vinylvloeren en Avatara designvloeren Laminaat Friends by ter Hürne evenals Vinyl Friends by ter Hürne betreffen (bijv. drukplekken door puntbelastingen zoals meubelpoten, etc.)
- gevolgen van extreme temperaturen (ongebruikelijke ruimtetemperaturen, zie montage-instructie) of plotselinge veranderingen in het ruimteklimaat of de ruimte- / oppervlaktetemperatuur (bijv. vervormingen, structuurveranderingen)
- afwijkingen van de kleurnuance, de kleur, de mate van glans of het reliëf van het patroon, etc. van eengarantieproductten opzichte van een productfoto / productafbeelding
- gevolgen van een volledige of gedeeltelijk niet-naleven van de montage-, reinigings- of onderhouds-instructies van ter Hürne
- gevolgen van transport- of opslagschade, wanneer de transport- of opslagprocedure niet te wijten is aan het productieproces bij ter Hürne in de zin van voornoemde garantieverklaringen onder punt 2.1
- gevolgen van overmacht of andere omstandigheden die niet uit de omgeving van ter Hürne afkomstig zijn en niet door ter Hürne te voorzien waren
- schade vanwege een vochtige ondergrond, of stankoverlast of schimmelvorming onder de vloer vanwege natte of vochtige omstandigheden.
- Materiaalgerelateerde geluids- en geurontwikkelingen (bijv. krakende geluiden bij montage en daaropvolgend gebruik van producten uit de productcategorie parket kunnen niet worden uitgesloten en vallen derhalve niet onder de garantieverklaringen en garantieverplichtingen van ter Hürne).

§3 Omvang van garantieservice en inhoudelijke en technische voorwaarden voor gebruik

1) Garantieservice bij een garantieclaim vindt door ter Hürne alleen plaats ten aanzien van de garantiegerechtigde. Garantieservice vindt plaats naar vrije keuze van ter Hürne

- ofwel door reparatie van het concrete gedeelte van het garantieproduct waarop een garantieclaim betrekking heeft
- ofwel door levering van gelijkwaardig vervangend materiaal uit het betreffende actuele productprogramma van ter Hürne voor het gedeelte van het garantieproduct waarop een garantieclaim betrekking heeft; de levering vindt vrij van vrachtkosten plaats tot aan de trottoirrand op het adres van de garantiegerechtigde binnen de Bondsrepubliek Duitsland. Wanneer gelijkwaardig vervangend materiaal niet of niet meer in voldoende hoeveelheid leverbaar is, beperkt de honorering van de garantie zich in het geval van een vervangende levering tot een ander product uit het betreffende actuele productprogramma.

De omvang van de door ter Hürne in het geval van een garantieclaim verschuldigde garantieservice wordt jaarlijks lineair als volgt verminderd met toepassing van de

geldende garantietermijn (zie de volgende bepalingen onder § 4):

Als de garantieperiode wordt bepaald door jaren, wordt de garantieservice verminderd door de gespecificeerde garantieperiode toe te passen totdat de garantieservice 0 % is (voorbeeld: garantieperiode 25 jaar - hier wordt de garantieservice verminderd met 4 % per jaar (100 % garantieservice / garantieperiode van 25 jaar = 4 % vermindering per jaar)).

Bij een levenslange garantie vermindert de garantie-service jaarlijks met een vaste waarde van 4 %, maximaal echter met 80 % zodat er levenslang een minimale garantieservice van 20 % overblijft.

2) Buiten de hierboven genoemde alternatieven verleent ter Hürne geen verdere diensten die voortvloeien uit of verband houden met een garantieclaim. Met name vallen noch noodzakelijke demontage-, verwijderings- of afvoerservice noch gerelateerde kosten of onkostenvergoedingen onder de garantieservice. Vergoedingen voor directe of indirecte gevolgkosten e. d. die voortvloeien uit of in verband staan met een garantieclaim zijn uitgesloten van de garantieservice, evenals verdergaande aanspraken op vergoedingen. ter Hürne is in het kader van de afgegeven garantieverklaringmet name niet aansprakelijk voor gebruiksderving, bedrijfsstilstand, waardevermindering, winstderving of andere met name door de garantiegerechtigde en / of derden veroorzaakte materiële schade of overige gevolg- en vermogensschade. Een eventuele aansprakelijkheid van ter Hürne volgens de regels van de productaansprakelijkheid wordt hierdoor niet aangetast.

3) Eventuele wettelijke of contractuele claims van de garantiegerechtigde ten aanzien van derden worden door deze garantievoorwaarden niet beperkt.

4) Om een beroep te kunnen doen op de garantie ten opzichte van ter Hürne moet de garantiegerechtigde voldoen aan de volgende inhoudelijke en technische eisen, onverminderd de overige eisen volgens deze garantievoorwaarden. Wanneer op verzoek van ter Hürne niet kan worden aangetoond dat hieraan is voldaan, heeft ter Hürne het recht om de garantieservice ten opzichte van de garantiegerechtigde te weigeren.

Inhoudelijke en technische voorwaarden:

- De door ter Hürne voor het garantieproduct gespecificeerde montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies en daar bovenop de uniforme, erkende normen en regels van de techniek en de bouwkunst werden bij het gebruik / de verwerking van het garantieproduct in acht genomen en opgevolgd. Montage-, reinigings- of onderhoudsinstructies worden in principe bij het product geleverd. Wanneer ze niet bij een productpakket zijn gevoegd, danwel onvolledig zijn, dient de garantiegerechtigde vóór het gebruik / de verwerking van het garantieproduct de montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies in hun actuele versie op te vragen bij ofwel een ter Hürne-dealer of rechtstreeks bij ter Hürne vóór begin van de montage / verwerking. De montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies kunnen onder de volgende link rechtstreeks worden opgeroepen: **https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/**
- De montage / verwerking en de voorafgaande opslag door de garantiegerechtigdemoetenplaatsvinden met inachtneming van de klimatologische omstandigheden, d.w.z.beïnvloedingen van het product, met name door te lage of te hoge luchtvochtigheid zijnuitgesloten.
- Vóór de montage / verwerking zijn de gebruikte garantieproducten zorgvuldig gecontroleerd op beschadigingen, productiefouten, etc. en zijn eventueel beschadigde of verkeerde onderdelen van het garantieproduct niet gemonteerd / verwerkt.
- Voor waterbestendige garantieproducten van de productcategorieën Sōya design-vinylvloeren – PerForm, Sōya design-vinylvloeren – Pro, Sōya design-vinylvloeren – Solid, Avatara designvloeren – Pro, Avatara designvloeren – PerForm evenals Vinyl Friends by ter Hürne (Dryback en Rigid) gelden de volgende aanvullende voorwaarden: geen montage in natte ruimtes (bijv. sauna's, rond zwembaden en in ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches). Vocht tussen de vloer en de ondergrond dient te worden uitgesloten.
- Voor waterbestendige garantieproducten van de productcategorieën Ikō Premium-laminaatvloeren, Dureco vloeren,Sōya design-vinylvloeren – Comfort, Hywood echt houten hybride vloeren, Hywood Friends

by ter Hürne evenals Laminaat Friends by ter Hürne en Vinyl Friends by ter Hürne (Vinyl op hdf) gelden de volgende aanvullende voorwaarden: geen montage in natte ruimtes(bijv. sauna's, rond zwembaden en ruimtes met ingebouwdeafvoeren zoals douches). Vocht tussen de vloer en de ondergrond dient te worden uitgesloten. Vocht op de vloer wordt onmiddellijk verwijderd of uiterlijkbinnen de hier genoemde tijden:

Productlijn	Waterbestendigheid volgens ISO 4760
Ikō Premium-laminaatvloer	24 uur
Dureco vloer	48 uur
Sōya design-vinylvloer – Comfort SEAL	24 uur
Sōya design-vinylvloer – Comfort	< 1 uur
Hywood echt houten hybride vloer.	24 uur
Hywood Friends by ter Hürne	24 uur
Laminaat Friends by ter Hürne	< 1 uur
Vinyl Friends by ter Hürne (vinyl op hdf)	< 1 uur

- Voor garantieproducten van de productcategorieën parket en Parket Friends by ter Hürne gelden de volgende aanvullende voorwaarden: geen montage in vochtige ruimtes (bijv. Badkamer of ruimtes W 0-I), geen montage in natte ruimtes (bijv. sauna's, rond zwembaden en ruimtes met ingebouwdeafvoeren zoals douches). Vocht op de vloer wordt onmiddellijk verwijderd. Er wordt een minimale afstand van 60 cm aangehouden tot mogelijke bronnen van spatwater, bijv. wastafels. Vocht tussen de vloer en de ondergrond dient te worden uitgesloten.

Het weigeren van een garantieservice door ter Hürne met verwijzing naar het niet voldoen aan gespecificeerde-montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies en daar bovenop de uniforme, erkende normen en regels van de techniek en de bouwkunst, is niet toegestaan wanneer de garantiegerechtigde bewijst dat de garantieclaim losstaat van het niet voldoen aan bovengenoemde, d. w. z. dat deze niet het gevolg is van het niet voldoen aan bovengenoemde.

§4 Procedure voor het indienen van een claim / verplichtingen van de garantiegerechtigde

1) De garantieclaim moet door de garantiegerechtigde onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat hij kennis heeft genomen van de omstandigheden die het ontstaan van een garantieclaim mogelijk maken, schriftelijk worden gemeld aan ter Hürne onder vermelding van de plaats van montage van het garantieproduct, het tijdstip van montage, een uitvoerige beschrijving van de garantieclaim en onder bijvoeging van het aankoopbewijs dat betrekking heeft op het garantieproduct, via de volgende contactgegevens:

   ter Hürne GmbH & Co. KG Ramsdorfer Straße 5, 46354 Südlohn | Duitsland
   https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/

   Bepalend voor de tijdigheid is de ontvangst van de volledige melding bij ter Hürne. Bovendien dient de garantiegerechtigde met zijn melding ten aanzien van ter Hürne te verklaren en verzekeren dat hij de garantievoorwaarden van ter Hürne heeft gelezen en de montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies heeft opgevolgd en dat er geen zaken spelen die in strijd zijn met een garantieclaim. ter Hürne heeft het recht om de informatie van de garantiegerechtigde te controleren, bijvoorbeeld door het opvragen van bewijzen, door onderzoek van het garantieproduct en door een bezoek aan de montagelocatie, etc.

2) Op verzoek van ter Hürne dient deze voldoende gelegenheid te worden geboden om de gemelde garantieclaim tijdens de normale openingsuren van ter Hürne, om bijvoorbeeld een onderzoek naar de aangegeven omvang, zelf uit te voeren of dit te laten uitvoeren door een door ter Hürne gemachtigde derdeen naar goeddunken van ter Hürneeen monster te nemen. Veranderingen,verwerkingen, etc. van een garantieproduct waarop de gemelde garantieclaim

betrekking heeft en dieniet schriftelijk zijn afgestemd met ter Hürneleiden tot het vervallen van de garantie.

3) Wanneer een of meerdere van de in bovenstaande punten 1 en 2 genoemde verplichtingen door de garantiegerechtigde worden geschonden of niet nagekomen, dan is een claim ten aanzien van ter Hürne vanuit de garantieverklaring uitgesloten.

§5 Garantietermijn

1) De door ter Hürne afgegeven garantieverklaring is afhankelijk van de hieronde genoemde productlijn beperkt qua tijd (“Garantietermijn”),waarbij de aanvang en dus de berekening van het verstrijken van de garantietermijn gebaseerd is op de datum van aankoop van het garantieproduct in kwestie door de garantiegerechtigde:

Productlijn	Garantietermijn voor particulier gebruik	Garantietermijn voor commercieel gebruik
Ikō Premium-laminaatvloer	25 jaar	5 jaar
Laminaat Friends by ter Hürne	15 jaar	5 jaar
Dureco vloer – Strong	30 jaar	5 jaar
Dureco vloer – Silent	30 jaar	5 jaar
Sōya design-vinylvloer – Pro	20 jaar	10 jaar
Sōya design-vinylvloer – Perform	20 jaar	10 jaar
Sōya design-vinylvloer – Comfort	20 jaar	10 jaar
Sōya design-vinylvloer – Comfort Seal	20 jaar	10 jaar
Sōya design-vinylvloer – Solid	20 jaar	10 jaar
Vinyl Friends by ter Hürne – Dryback	15 jaar	5 jaar
Vinyl Friends by ter Hürne – Rigid	15 jaar	5 jaar
Vinyl Friends by ter Hürne – HDF	15 jaar	5 jaar
Avatara designvloer – Pro	30 jaar	10 jaar
Avatara designvloer – Perform	30 jaar	10 jaar
Hywood echt houten hybride vloer	Levenslang voor wat betreft de levensduur van de garantiegerechtigde	10 jaar
Hywood Friends by ter Hürne	15 jaar	5 jaar
Natuurlijk hout parket	30 jaar	5 jaar
Parket Friends by ter Hürne	15 jaar	5 jaar

Als voor een garantieproduct een garantietermijn in jaren is gespecificeerd, begint de garantietermijn op de datum van aankoop van het garantieproduct en eindigt deze aan het einde van de respectievelijke garantietermijn in jaren op de dag van het laatste jaar dat overeenkomt met de dag waarop de garantietermijn begint.

Voor het geval dat er een “levenslange garantie” is gespecificeerd voor een garantieproduct, begint de garantietermijn op de datum van aankoop van het garantieproduct door de garantiegerechtigde en eindigt de garantietermijn op de dag van diens overlijden.

2) Elke aanspraak op een garantieservice heeftnaast de verdere voorwaarden volgens dezegarantievoorwaarden, als voorwaarde dat de garantieclaim bewijsbaar binnen de voor hetbetreffende garantieproduct uniformegarantietermijn is ontstaan.

3) De betreffende garantietermijn wordt niet verlengd, onderbroken of opgeschort door de melding van een garantieclaim of de uitvoering van een garantieservice. Voor de garantieproducten waarvoor een garantieclaim te gelde werd gemaakt, wordt door hun reparatie of vervanging door ter Hürne geen nieuwe garantieverklaring verstrekt, d.w.z. dat er geen sprake is van een vernieuwde garantietermijn.

§6 Territoriale reikwijdte van de garantie

1) Deze garantieverklaringen van ter Hürne en deze garantievoorwaarden gelden niet voor de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

§7 Rechtskeuze / Bevoegde rechtbank / Privacy

1) Voor eventuele garantieclaims van de garantiegerechtigde en met name voor deze garantie-voorwaarden is uitsluitend het recht vande Bondsrepubliek Duitsland van toepassingbij uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2) Bevoegde rechtbank is, voor zover de garantiegerechtigdeeen koopman, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is, 46325 Borken (Duitsland).

3) Wanneer afzonderlijke bepalingen van deze garantievoorwaarden in hun geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan wordt de geldigheid van de overige voorwaarden of delen van dergelijke voorwaarden hierdoor niet aangetast. In plaats van de ongeldige of ontbrekende voorwaarden worden de betreffende wettelijke regelingen aangehouden.

4) ter Hürne heeft het recht om de door de garantiegerechtigde verstrekte persoonlijke gegevens voor het controleren en afhandelen van de melding van de garantieclaim op te slaan, echter uiterlijk tot het einde van de betreffende garantietermijn. Aanvullendgeldt het privacybeleid van ter Hürne. **https://www.terhuerne.com/Datenschutz/**

§8 Wijzigingsvoorbehoud

1) ter Hürne behoudt zich het recht voor om deze garantievoorwaarden net als de montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies en het privacybeleid te wijzigen, aan te passen en te herzien. In het geval van een garantieclaim wordt deze behandeld in overeenstemming met de garantievoorwaarden en de montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies in de versie die van toepassing was op het moment van aankoop van het garantieproduct.

ter Hürne GmbH & Co. KG
Stand: oktober 2023

Warunki gwarancji

Ważna informacja: Treść niniejszych warunków gwarancji nie ogranicza ustawowych praw konsumentów w rozumieniu przepisów niemieckiego kodeksu cywilnego. Prawa te stanowią uzupełnienie ewentualnych praw wynikających z poniższych warunków gwarancji.

§ 1 Podmiot udzielający gwarancji / osoba uprawniona do gwarancji / brak ograniczenia praw konsumenta

1) Poniższe warunki gwarancji określają zakres zastosowania, treść i zakres wszelkich oświadczeń gwarancyjnych wydanych przez ter Hürne. Są to gwarancje trwałości producenta. Świadczenia gwarancyjne ter Hürne są udzielane i realizowane wyłącznie na podstawie niniejszych warunków gwarancji.

2) Prawo do gwarancji przysługuje wyłącznie nabywcy produktu objętego gwarancją, który dokonał jego zakupu, a następnie używał go zgodnie z przeznaczeniem. Świadczenia gwarancyjne firmy ter Hürne w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji przysługują wyłącznie osobie bezpośrednio uprawnionej do gwarancji. Osobą uprawnioną do gwarancji w przypadku gwarancji dotyczącej prywatnego użytku produktu objętego gwarancją może być wyłącznie osoba fizyczna. Roszczenia z tytułu świadczeń gwarancyjnych firmy ter Hürne nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

§ 2 Produkty objęte gwarancją i przedmiot gwarancji

1) Oświadczenia gwarancyjne firmy ter Hürne są wydawane wyłącznie w odniesieniu do produktów opatrzonych etykietą na opakowaniu produktu lub do produktów, które zostały objęte oświadczeniem gwarancyjnym dotyczącym produktu (zwanego dalej „produktem objętym gwarancją") w reklamie producenta, za którą odpowiedzialność ponosi ter Hürne. Oświadczenia gwarancyjne są wydawane wyłącznie w odniesieniu do produktów z kategorii 1 gatunek (produkty, które nie są oznakowane np. jako 2 gatunek, jako towar klasy B lub C).

2) Produkty wytwarzane przez ter Hürne są produkowane i wprowadzane do obrotu po przeprowadzeniu ścisłej kontroli jakości. Ponieważ materiały używane przez ter Hürne są w przeważającym zakresie materiałami naturalnymi (np. drewno), nie można wykluczyć odchyleń związanych z kolorem, strukturą lub innych odchyleń w ramach kategorii produktu i partii produkcyjnej.

2.1) W zależności od kategorii produktu, do której przypisany jest produkt objęty gwarancją, następujące gwarancje trwałości producenta są przedmiotem oświadczenia gwarancyjnego ter Hürne. Oświadczenia gwarancyjne dotyczą wyłącznie użyteczności i trwałości produktu objętego gwarancją po jego pierwszej instalacji lub ułożeniu i podczas jego pierwszego użycia w danym okresie gwarancyjnym, z uwzględnieniem odpowiedniej deklarowanej klasy użytkowej i specyfikacji zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji. Pierwsze użycie produktu objętego gwarancją nie ma miejsca w szczególności wtedy, gdy produkt objęty gwarancją został całkowicie lub częściowo usunięty/zdjęty, zdemontowany lub naprawiony/wymieniony na odpowiedzialność osoby uprawnionej do gwarancji lub osoby trzeciej bez uprzedniej zgody ter Hürne po jego pierwszym zamontowaniu lub ułożeniu i użytkowaniu zgodnie z treścią niniejszych warunków gwarancji; z chwilą zaprzestania pierwszego użycia wygasają oświadczenia gwarancyjne i zobowiązania ter Hürne w tym zakresie. Zasadniczo firma ter Hürne gwarantuje, że nie występują żadne wady produkcyjne lub wady obróbki ze strony ter Hürne, które w możliwy do udowodnienia sposób wpływają negatywnie na użytkowanie zgodne z przeznaczeniem. Ponadto ter Hürne udziela gwarancji w przypadku następujących kategorii produktów:

- **Podłoga laminowana Ikō Premium, Podłoga Dureco, Podłoga winylowa Sōya i Podłoga winylowa Avatara, Podłoga laminowana Friends by ter Hürne, Podłoga winylowa Friends by ter Hürne**
  W ramach użytkowania zgodnego z przeznaczeniem z uwzględnieniem odpowiedniej deklarowanej klasy użytkowej nie dochodzi do całkowitego usunięcia górnej warstwy wzoru na co najmniej jednym spójnym obszarze o wielkości co najmniej 1 cm^2, który jest

widoczny gołym okiem (odporność na ścieranie). Nie dotyczy to wzdłużnych i czołowych obszarów krawędzi i fug elementu podłogi.

- **Parkiet i podłoga hybrydowa z prawdziwego drewna Hywood, parkiet Friends by ter Hürne, Hywood Friends by ter Hürne**
  W zakresie użytkowania zgodnego z przeznaczeniem gwarantuje się trwałe połączenie poszczególnych warstw konstrukcji w ramach danego okresu gwarancji. W przypadku parkietu odbywa się to poprzez określenie rozwarstwienia zgodnie z normą EN 17456.

2.2) Następujące okoliczności są w szczególności wyłączone z oświadczenia gwarancyjnego i tym samym nie stanowią przedmiotu gwarancji:

- Nieprawidłowe ułożenie, np. ułożenie w obszarach zewnętrznych
- Plamy i odbarwienia wynikające z kontaktu produktu objętego gwarancją z odbarwiającymi lub wywołującymi reakcje chemiczne płynami, substancjami, przedmiotami itp. (odbarwiające maty, farby do włosów lub inne barwniki; mocz zwierząt, ścieki / brudna woda)
- Skutki działania mechanicznego lub innego, które można przypisać użytkowaniu/zastosowaniu, które wykracza poza zakres zgodnego z przeznaczeniem użytkowania z uwzględnieniem odpowiedniej deklarowanej klasy użytkowej (np. kontakt ze spiczastymi lub ostrymi przedmiotami, ścieranie innych przedmiotów na produkcie objętym gwarancją)
- Skutki starzenia lub użytkowania, takie jak zmiany koloru, połączeń lub powierzchni, o ile nie dotyczą one określonego w punkcie 2.1 oświadczenia gwarancyjnego obejmującego odporność na ścieranie podłóg laminowanych Ikō Premium, podłóg Dureco, podłóg winylowych Sōya i podłóg winylowych Avatara, podłóg laminowanych Friends by ter Hürne i podłóg winylowych Friends by ter Hürne (np. wgniecenia spowodowane punktowymi obciążeniami, takimi jak nóżki mebli itp.)
- Skutki działania ekstremalnych temperatur (temperatury nietypowe dla pomieszczeń mieszkalnych, patrz instrukcja układania) lub nagłych, gwałtownych zmian klimatu w pomieszczeniu lub temperatury pomieszczenia/powierzchni (np. odkształcenia, zmiany strukturalne)
- Odchylenia odcienia, koloru, poziomu połysku lub wytłoczenia wzoru itp. produktu objętego gwarancją od zdjęcia produktu / ilustracji produktu
- Skutki całkowitego lub częściowego nieprzestrzegania instrukcji ter Hürne w zakresie układania, czyszczenia lub pielęgnacji
- Skutki szkód transportowych lub magazynowych, o ile proces transportu lub magazynowania nie jest związany z procesem produkcji w ter Hürne w rozumieniu wyżej wymienionych oświadczeń gwarancyjnych w punkcie 2.1.
- Skutki działania siły wyższej lub innych okoliczności, które nie są zależne od ter Hürne lub których ter Hürne nie jest w stanie przewidzieć
- Szkody spowodowane wilgotnym podłożem, w tym nieprzyjemny zapach lub rozwój pleśni pod wykładziną podłogową z powodu mokrych lub wilgotnych warunków
- Hałas lub nieprzyjemny zapach związany z materiałem (np. nie można wykluczyć skrzypienia podczas układania i późniejszego użytkowania produktów z kategorii parkietów i dlatego nie jest ono objęte treścią oświadczeń gwarancyjnych i zobowiązaniami gwarancyjnymi ter Hürne).

§ 3 Zakres świadczenia gwarancyjnego oraz wymagania przedmiotowe i techniczne w celu dochodzenia świadczenia gwarancyjnego

1) W razie wystąpienia roszczenia z tytułu gwarancji świadczenie gwarancyjne ter Hürne jest realizowane wyłącznie na rzecz osoby uprawnionej do gwarancji. Świadczenie gwarancyjne jest realizowane według wyboru ter Hürne

- albo poprzez naprawę części produktu objętego gwarancją, której dotyczy roszczenie z tytułu gwarancji
- albo poprzez dostawę równoważnego materiału zastępczego z aktualnego programu produktów ter Hürne w zakresie części produktu objętego gwarancją, której dotyczy roszczenie z tytułu gwarancji; dostawa odbywa się bez kosztów transportu przed dom pod adresem osoby uprawnionej do gwarancji na terenie Republiki Federalnej Niemiec. Jeśli równoważny materiał zastępczy nie jest dostępny lub nie jest już dostępny w wystarczających ilościach, świadczenie gwarancyjne w przypadku dostawy zastępczej jest ograniczone

do dostawy innego produktu z aktualnego programu produktów.

Zakres świadczeń gwarancyjnych należnych od ter Hürne w razie wystąpienia roszczenia z tytułu gwarancji ulega corocznej liniowej redukcji zgodnie z obowiązującym okresem gwarancji (patrz poniższe postanowienia w §4) w następujący sposób:

W przypadku okresu gwarancji określonego w latach świadczenie gwarancyjne ulega redukcji poprzez zastosowanie określonego okresu gwarancji, do momentu gdy świadczenie gwarancyjne wyniesie 0% (przykład: okres gwarancji 25 lat – w tym przypadku świadczenie gwarancyjne ulega corocznej redukcji o 4% (100% świadczenia gwarancyjnego / 25-letni okres gwarancji = redukcja o 4% rocznie)).

W przypadku gwarancji dożywotniej świadczenie gwarancyjne ulega redukcji corocznie o stałą wartość 4%, ale maksymalnie o 80% w odniesieniu do pozostałego do końca życia minimalnego świadczenia gwarancyjnego w wysokości 20%.

2) Poza wyżej wymienionymi alternatywami ter Hürne nie świadczy żadnych innych usług wynikających z roszczenia z tytułu gwarancji lub mających z nim związek. W szczególności świadczenia gwarancyjne nie obejmują koniecznych usług demontażu, usunięcia lub utylizacji, ani związanego z tym zwrotu kosztów lub wydatków. Odszkodowanie za pośrednie lub bezpośrednie koszty następcze itp. wynikające z roszczenia z tytułu gwarancji lub związane z nim jest również wyłączone ze świadczenia gwarancyjnego, podobnie jak wszelkie dalsze roszczenia odszkodowawcze. Firma ter Hürne nie ponosi odpowiedzialności w zakresie złożonego oświadczenia gwarancyjnego w szczególności za utratę możliwości użytkowania, przestoje w pracy, obniżenie wartości, utracony zysk lub inne szkody materialne lub inne szkody następcze lub finansowe spowodowane w szczególności przez osobę uprawnioną do gwarancji i / lub osoby trzecie. Ewentualna odpowiedzialność ter Hürne zgodnie z zasadami odpowiedzialności za produkt pozostaje nienaruszona.

3) Niniejsze warunki gwarancji nie ograniczają ewentualnych ustawowych lub umownych roszczeń osoby uprawnionej do gwarancji wobec osób trzecich.

4) W celu dochodzenia świadczenia gwarancyjnego wobec ter Hürne osoba uprawniona do gwarancji musi bezwzględnie spełnić wymienione poniżej wymagania przedmiotowe i techniczne, niezależnie od innych wymagań zgodnie z warunkami gwarancji. Jeżeli na żądanie ter Hürne osoba uprawniona do gwarancji nie jest w stanie udowodnić spełnienia tych wymagań, wówczas firma ter Hürne jest uprawniona do odmowy realizacji świadczeń gwarancyjnych na rzecz osoby uprawnionej do gwarancji.

Wymagania przedmiotowe i techniczne:

- Określone przez ter Hürne instrukcje układania, czyszczenia i pielęgnacji dotyczące produktu objętego gwarancją oraz uzupełniająco odpowiednie, uznane normy i zasady techniki i sztuki budowlanej były przestrzegane i stosowane podczas użytkowania / obróbki produktu objętego gwarancją. Instrukcje układania, czyszczenia i pielęgnacji są zawsze dołączone do produktu. Jeżeli nie są one dołączone do opakowania produktu i / lub są niekompletne, osoba uprawniona do gwarancji musi przed użyciem / obróbką produktu objętego gwarancją zażądać instrukcji układania, czyszczenia i pielęgnacji w najnowszej wersji od wyspecjalizowanego sprzedawcy ter Hürne lub bezpośrednio od ter Hürne. Instrukcje układania, czyszczenia i pielęgnacji są dostępne bezpośrednio pod poniższym linkiem: **https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/**
- Układanie / obróbka oraz wcześniejsze przechowywanie przez osobę upoważnioną do gwarancji musi nastąpić przy przestrzeganiu warunków klimatycznych, tzn. należy wykluczyć uszkodzenia produktu, w szczególności spowodowane zbyt niską lub zbyt wysoką wilgotnością powietrza.
- Przed ułożeniem / obróbką produkty objęte gwarancją zostały dokładnie sprawdzone pod kątem uszkodzeń, wad produkcyjnych itp., a wszelkie uszkodzone lub wadliwe części produktu objętego gwarancją nie zostały ułożone/poddane obróbce.
- W przypadku wodoodpornych produktów objętych gwarancją z kategorii produktów Podłoga winylowa Sōya – Perform, Podłoga winylowa Sōya – Pro, Podłoga winylowa Sōya – Solid, Podłoga winylowa Avatara –

Pro, Podłoga winylowa Avatara – Perform oraz Podłoga winylowa Friends by ter Hürne (Dryback i Rigid) obowiązują następujące dodatkowe wymagania: zakaz układania w pomieszczeniach mokrych (np. sauny, strefy basenowe i pomieszczenia z wbudowanymi odpływami, takie jak prysznice). Należy wykluczyć wilgoć między podłogą a podłożem.

- W przypadku wodoszczelnych produktów objętych gwarancją z kategorii produktów Podłoga laminowana Ikō Premium, Podłoga Dureco, Podłoga winylowa Sōya – Comfort, Podłoga hybrydowa z prawdziwego drewna Hywood, Hywood Friends by ter Hürne oraz Podłoga laminowana Friends by ter Hürne i Podłoga winylowa Friends by ter Hürne (winyl na HDF) obowiązują następujące dodatkowe wymagania: zakaz układania w pomieszczeniach mokrych (np. sauny, strefy basenowe i pomieszczenia z wbudowanymi odpływami, takie jak prysznice). Należy wykluczyć wilgoć między podłogą a podłożem. Wilgoć na podłodze należy usunąć natychmiast lub najpóźniej w ciągu określonych poniżej czasów:

Linia produktów	Wodoszczelność zgodnie z ISO 4760
Podłoga laminowana Ikō Premium	24 godz.
Podłoga Dureco	48 godz.
Podłoga winylowa Sōya – Comfort SEAL	24 godz.
Podłoga winylowa Sōya – Comfort	< 1 godz.
Podłoga hybrydowa z prawdziwego drewna Hywood	24 godz.
Hywood Friends by ter Hürne	24 godz.
Podłoga laminowana Friends by ter Hürne	< 1 godz.
Podłoga winylowa Friends by ter Hürne (winyl na HDF)	< 1 godz.

- W przypadku produktów objętych gwarancją z kategorii produktów parkiet i parkiet Friends by ter Hürne obowiązują następujące dodatkowe wymagania: zakaz układania w pomieszczeniach wilgotnych (np. łazienka lub pomieszczenia W 0-I), zakaz układania w pomieszczeniach mokrych (np. sauny, strefy basenowe i pomieszczenia z wbudowanymi odpływami, takie jak prysznice). Wilgoć na podłodze należy natychmiast usunąć. Należy zachować minimalną odległość 60 cm od możliwych źródeł rozpryskiwania wody, np. umywalek. Należy wykluczyć wilgoć między podłogą a podłożem.

Odrzucenie świadczenia gwarancyjnego przez ter Hürne ze wskazaniem na nieprzestrzeganie określonych instrukcji układania, czyszczenia i pielęgnacji oraz uzupełniająco odpowiednich, uznanych norm i zasad techniki i sztuki budowlanej jest niedozwolone, jeżeli osoba uprawniona do gwarancji przedstawi dowód, że roszczenie z tytułu gwarancji wystąpiło niezależnie od nieprzestrzegania tych instrukcji, tzn. nie stanowi skutku ich nieprzestrzegania.

§ 4 Procedura dochodzenia świadczenia gwarancyjnego / obowiązki osoby uprawnionej do gwarancji

1) Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone do ter Hürne w formie pisemnej przez osobę uprawnioną do gwarancji niezwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu 14 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazujących na możliwość wystąpienia roszczenia z tytułu gwarancji, z podaniem miejsca ułożenia produktu objętego gwarancją, czasu ułożenia, szczegółowego opisu roszczenia z tytułu gwarancji oraz załączeniem dowodu zakupu dotyczącego produktu objętego gwarancją, z wykorzystaniem następujących danych kontaktowych:

   ter Hürne GmbH & Co. KG
   Ramsdorfer Straße 5, 46354 Südlohn | Niemcy
   https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/

   O terminowości decyduje wpłynięcie do ter Hürne kompletnego zgłoszenia. Ponadto osoba uprawniona do gwarancji musi oświadczyć i zapewnić wobec ter Hürne w swoim zgłoszeniu, że zapoznała się z warunkami gwarancji ter Hürne i przestrzegała instrukcji układania, czyszczenia i pielęgnacji oraz że nie istnieją żadne okoliczności uniemożliwiające zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji. Firma ter Hürne jest uprawniona do sprawdzenia informacji podanych przez osobę uprawnioną do gwarancji, np.

poprzez zażądanie dowodów, oględziny produktu objętego gwarancją, wizyty w miejscu ułożenia itp.

2) Na żądanie firmy ter Hürne należy zapewnić jej wystarczającą możliwość sprawdzenia zgłoszonego roszczenia z tytułu gwarancji w trakcie standardowych godzin pracy ter Hürne np. w celu zbadania zgłoszonego zakresu samodzielnie lub poprzez zaangażowanie osoby trzeciej upoważnionej przez ter Hürne oraz pobrania próbek według uznania ter Hürne. Zmiany, przeróbki itp., które nie zostały pisemnie uzgodnione z firmą ter Hürne po zgłoszeniu roszczenia z tytułu gwarancji, dotyczące produktów objętych gwarancją, których dotyczy zgłoszone roszczenie z tytułu gwarancji, prowadzą do wygaśnięcia roszczenia gwarancyjnego.

3) Jeśli jeden lub więcej obowiązków wymienionych w powyższych punktach 1. i 2. zostanie naruszony lub nie zostanie spełniony przez osobę uprawnioną do gwarancji, wówczas dochodzenie roszczenia wobec ter Hürne z tytułu oświadczenia gwarancyjnego jest wykluczone.

§5 Okres gwarancji

1) Złożone przez ter Hürne oświadczenie gwarancyjne jest ograniczone czasowo w zależności od wymienionej poniżej linii produktów („okres gwarancji"), przy czym początek i tym samym obliczenie upływu okresu gwarancji wynika z terminu nabycia określonego produktu objętego gwarancją przez osobę uprawnioną do gwarancji:

Linia produktów	Okres gwarancji w przypadku użytku prywatnego	Okres gwarancji w przypadku użytku komercyjnego
Podłoga laminowana Ikō Premium	25 lat	5 lat
Podłoga laminowana Friends by ter Hürne	15 lat	5 lat
Podłoga Dureco – Strong	30 lat	5 lat
Podłoga Dureco – Silent	30 lat	5 lat
Podłoga winylowa Sōya – Pro	20 lat	10 lat
Podłoga winylowa Sōya – Perform	20 lat	10 lat
Podłoga winylowa Sōya – Comfort	20 lat	10 lat
Podłoga winylowa Sōya – Comfort SEAL	20 lat	10 lat
Podłoga winylowa Sōya – Solid	20 lat	10 lat
Podłoga winylowa Friends by ter Hürne – Dryback	15 lat	5 lat
Podłoga winylowa Friends by ter Hürne – Rigid	15 lat	5 lat
Podłoga winylowa Friends by ter Hürne – HDF	15 lat	5 lat
Podłoga winylowa Avatara – Pro	30 lat	10 lat
Podłoga winylowa Avatara – Perform	30 lat	10 lat
Podłoga hybrydowa z prawdziwegodrewna Hywood	Dożywotnio w odniesieniu do długości życia osoby uprawnionej do gwarancji	10 lat
Hywood Friends by ter Hürne	15 lat	5 lat
Parkiet z drewna naturalnego	30 lat	5 lat
Parkiet Friends by ter Hürne	15 lat	5 lat

Jeżeli w odniesieniu do produktu objętego gwarancją okres gwarancji podany jest w latach, wówczas bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu nabycia produktu objętego gwarancją i kończy wraz z upływem określonego okresu gwarancyjnego w latach w dniu ostatniego roku, który odpowiada dniowi początku biegu okresu gwarancyjnego. Jeżeli w odniesieniu do produktu objętego gwarancją określono „gwarancję dożywotnią", wówczas bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu nabycia produktu objętego gwarancją przez osobę uprawnioną do gwarancji i kończy się w dniu jej śmierci.

2) Każde roszczenie z tytułu świadczenia gwarancyjnego wymaga, oprócz innych wymagań określonych w niniejszych warunkach gwarancji, wystąpienia roszczenia z tytułu gwarancji w sposób udowodniony w ramach okresu gwarancji obowiązującego dla danego produktu objętego gwarancją.

3) Ani zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji ani realizacja świadczenia gwarancyjnego nie stanowi przedłużenia, przerwania ani wstrzymania obowiązującego okresu gwarancji. Naprawa lub wymiana przez ter Hürne produktów objętych gwarancją, których dotyczy roszczenie z tytułu gwarancji, nie skutkuje wydaniem nowego oświadczenia gwarancyjnego, tzn. w szczególności nie powstaje ponowny okres gwarancji.

§ 6 Przestrzenny zakres obowiązywania gwarancji

1) Oświadczenia gwarancyjne ter Hürne i niniejsze warunki gwarancji nie mają zastosowania w Stanach Zjednoczonych Ameryki i Kanadzie.

§ 7 Wybór prawa / właściwość sądu / ochrona danych

1) Wszelkie roszczenia gwarancyjne osoby uprawnionej do gwarancji, w szczególności niniejsze warunki gwarancji, podlegają wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

2) Jeżeli osoba uprawniona do gwarancji jest przedsiębiorcą, osobą prawną prawa publicznego lub publiczno-prawnym majątkiem wyodrębnionym, sądem właściwym jest 46325 Borken (Niemcy).

3) Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych warunków gwarancji byłyby lub stałyby się w całości lub w części nieskuteczne, nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień lub części takich postanowień. W miejsce nieskutecznych lub brakujących postanowień obowiązują odpowiednie regulacje ustawowe.

4) Firma ter Hürne jest uprawniona do przechowywania danych osobowych podanych przez osobę uprawnioną do gwarancji w celu sprawdzenia i rozpatrzenia zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, jednak nie dłużej niż do końca danego okresu gwarancyjnego. Uzupełniająco obowiązuje polityka prywatności ter Hürne. **https://www.terhuerne.com/Datenschutz/**

§ 8 Zastrzeżenie zmian

1) Firma ter Hürne zastrzega sobie prawo do zmiany, dostosowania i modyfikacji niniejszych warunków gwarancji, jak również instrukcji układania, czyszczenia i pielęgnacji oraz polityki prywatności. W przypadku roszczenia z tytułu gwarancji jest ono rozpatrywane zgodnie z warunkami gwarancji oraz instrukcją układania, czyszczenia i pielęgnacji w wersji obowiązującej w momencie zakupu produktu objętego gwarancją.

ter Hürne GmbH & Co. KG
Stan: październik 2023

Condizioni di garanzia commerciale

Nota importante: con i contenuti delle presenti condizioni di garanzia commerciale, i diritti di legge dei consumatori non vengono limitati ai sensi delle disposizioni del Codice civile tedesco (BGB). Tali diritti si applicano congiuntamente a eventuali diritti in conformità alle seguenti condizioni di garanzia commerciale.

§ 1 Garante / beneficiario della garanzia / nessuna limitazione dei diritti dei consumatori

1) Le seguenti condizioni di garanzia commerciale definiscono l'ambito di applicazione, contenuto e entità di eventuali dichiarazioni di garanzia commerciale fornite da ter Hürne. Si tratta di garanzia commerciali di durabilità del produttore. Le prestazioni della garanzia commerciale di ter Hürne vengono concesse ed erogate esclusivamente sulla base delle presenti condizioni di garanzia commerciale.

2) Il beneficiario della garanzia commerciale è unicamente l'acquirente di un prodotto in garanzia, il quale lo acquista e poi lo utilizza in modo conforme. Le prestazioni di garanzia commerciale di ter Hürne ai sensi delle presenti condizioni di garanzia commerciale spettano esclusivamente al rispettivo beneficiario della garanzia commerciale. Il beneficiario della garanzia commerciale, nel caso di una garanzia commerciale per uso privato di un prodotto in garanzia, può essere esclusivamente una persona fisica. I diritti alle prestazioni di garanzia commerciale di ter Hürne non sono trasferibili a terzi.

§ 2 Prodotti in garanzia e oggetto della garanzia commerciale

1) Le dichiarazioni di garanzia di ter Hürne vengono fornite esclusivamente per prodotti che presentano una promessa sulla confezione o per cui sia stata pubblicizzata una dichiarazione di garanzia commerciale del produttore per cui ter Hürne sia responsabile (di seguito denominati "prodotto in garanzia"). Le dichiarazioni di garanzia commerciale sono fornite unicamente sui prodotti di categoria di 1ª scelta (ad esempio, prodotti non contrassegnati come 2ª scelta, merce B o C).

2) I prodotti fabbricati da ter Hürne sono realizzati e messi in commercio a seguito di severi controlli di qualità. Poiché i materiali utilizzati da ter Hürne sono in gran parte naturali (ad es. legno), non è possibile escludere differenze di colore, struttura o di altro tipo, legate al materiale all'interno di una categoria di prodotto e di un lotto di produzione.

2.1) A seconda della categoria di prodotto a cui è assegnato un prodotto in garanzia, le seguenti garanzie commerciali di durabilità del produttore sono oggetto della dichiarazione di garanzia commerciale di ter Hürne. Le dichiarazioni di garanzia commerciale si riferiscono esclusivamente all'utilizzabilità e alla durata del prodotto in garanzia dopo la sua prima installazione e posa e durante il primo utilizzo per il rispettivo periodo di garanzia commerciale, tenendo conto della classe di utilizzo promessa e delle specifiche ai sensi delle presenti condizioni di garanzia commerciale.In particolare, il prodotto in garanzia non si considera utilizzato per la prima volta se, dopo la sua prima installazione o posa in conformità ai contenuti delle presenti condizioni di garanzia commerciale e dopo il suo utilizzo, è stato completamente o parzialmente installato / rimosso, disinstallato o riparato / sostituito sotto la responsabilità del beneficiario della garanzia commerciale o di un terzo, senza previo consenso di ter Hürne; al decorrere del primo utilizzo, decadono le dichiarazioni e gli obblighi di garanzia commerciale di ter Hürne. ter Hürne garantisce sostanzialmente che non siano presenti difetti di produzione o lavorazione da parte di ter Hürne che possano compromettere in modo dimostrabile un uso conforme. Inoltre, ter Hürne fornisce una garanzia per le seguenti categorie:

- **Pavimento in Laminato Ikō Premium, Pavimento Dureco, Luxury Vinyl Tiles Sōya e Pavimento Avatara, Laminato Friends by ter Hürne, Vinyl Friends by ter Hürne**
  Nell'ambito di un uso conforme, tenendo conto della classe di utilizzo rispettivamente promessa, non vi è asportazione completa dello strato decorativo superiore su almeno una superficie contigua di almeno 1 cm²

visibile ad occhio nudo (resistenza all'abrasione). Sono escluse da ciò le aree del bordo longitudinale e superiore e delle giunture di un elemento del pavimento.

- **Parquet e Pavimento ibrido in legno massello Hywood, Parquet Friends by ter Hürne, Hywood Friends by ter Hürne**
  Nell'ambito di un uso conforme, per il periodo di garanzia commerciale, viene garantito un collegamento permanentedei singoli strati costruttivi. Per il parquet, questo avviene secondo la disposizione sulla delaminazione ai sensi della EN 17456.

2.2) Dalla dichiarazione di garanzia sono esclusie, pertanto, non sono oggetto di una garanzia commerciale,in particolare i seguenti casi:

- posa impropria, ad es. nell'area esterna
- macchie e scolorimenti in seguito ad un contatto del prodotto in garanzia con liquidi, sostanze, oggetti, ecc. che macchiano o innescano reazioni chimiche (es. scolorimento di stuoie, capelli o altre tinture; urina animale, acque reflue / acqua sporca)
- conseguenze di influssi meccanici o di altro tipo, attribuibili ad un utilizzo che va oltre l'ambito dell'uso previsto, tenendo conto della classe di utilizzo specificata (ad es. contatto con oggetti appuntiti o taglienti, abrasione di altri oggetti sul prodotto in garanzia)
- conseguenze dell'invecchiamento o dell'uso, come cambiamenti di colore, giunti o superficie, nella misura in cui non siano coperti dalla dichiarazione di garanzia per la resistenza all'abrasione per i pavimenti in laminato Ikō Premium, i pavimenti Dureco, le Luxury Vinyl Tiles Sōya e i pavimenti Avatara, i pavimenti in laminato Friends by ter Hürne e Vinyl Friends by ter Hürne, come indicato alla sezione 2.1 Friends di ter Hürne (ad esempio punti di pressione causati da carichi puntuali, come piedini di mobili, ecc.)
- conseguenze di temperature estreme (temperature non tipiche degli ambienti abitativi, cfr. istruzioni di posa) o cambiamenti improvvisi del clima interno o della temperatura ambiente / superficiale (es. deformazioni, modifiche della struttura)
- differenze di ombreggiatura, colore, grado di brillantezza o goffratura del motivo, ecc. di un prodotto in garanziarispetto ad una foto / raffigurazione del prodotto
- conseguenze del mancato rispettocompleto o parziale delle istruzioni diposa, pulizia e cura di ter Hürne
- conseguenze di danni da trasporto o magazzinaggio, nella misura in cui il processo di trasporto o di magazzinaggio non possa essere attribuito al processo di produzione presso ter Hürne ai sensi delle suddette dichiarazioni di garanzia di cui al punto 2.1
- conseguenze di forza maggiore o altre circostanze al di fuori del controllo di ter Hürne o circostanze che non potevano essere previste da ter Hürne
- danni dovuti ad un sottofondo umido, anche odori fastidiosi o formazione di muffe sotto i rivestimenti del pavimento a causa di condizioni bagnate o umide
- sviluppo di rumori e odori dovuti al materiale (ad es. scricchiolii durante la posa e il successivo utilizzo di prodotti della categoria parquet non possono essere esclusi e non sono pertanto compresi nel contenuto delle dichiarazioni di garanzia e negli obblighi di garanzia di ter Hürne).

§3 Entità della garanzia commerciale e requisiti tecnici e di contenuto per l'utilizzo

1) La prestazione di garanzia commerciale di ter Hürne viene erogata, in un caso di garanzia, esclusivamente nei confronti del beneficiario della garanzia commerciale. La prestazione di garanzia viene erogata a discrezione di ter Hürne

- tramite riparazione della parte del prodotto concretamente interessata dal caso di garanzia
- o tramite consegna di materiale sostitutivo equivalente dal programma di prodotti attuale di ter Hürne, nella misura della parte del prodotto interessata dal caso di garanzia; la consegna avviene senza costi di spedizione franco bordo all'indirizzo del beneficiario della garanzia commerciale all'interno della Repubblica Federale di Germania. Se un materiale sostitutivo equivalente non è o non è più consegnabile in una quantità sufficiente, la prestazione di garanzia commerciale, nel caso di una consegna sostitutiva, si limita alla consegna di un altro prodotto del programma di prodotti attuale.

L'entità delle prestazioni di garanzia dovute da ter Hürne nel caso specifico si riduce annualmente come segue,

applicando i tempi di garanzia vigenti (vedi regolamentazioni seguenti al § 4):

nel caso di un periodo di garanzia garanzia determinato in anni, la prestazione di garanzia viene ridotta applicando il periodo di garanzia specificato fino a quando la prestazione è pari allo 0 % (esempio: periodo di garanzia di 25 anni – qui la prestazione di garanzia si riduce annualmente del 4 % (prestazione di garanzia al 100 % / periodo di garanzia di 25 anni = riduzione del 4 % all'anno));

in caso di garanzia commerciale a vita, la prestazione si riduce annualmente di un 4 % fisso, massimo fino all' 80 %, con conseguente prestazione di garanzia minima residua del 20 % a vita.

2) Oltre alle alternative summenzionate, ter Hürne non fornisce altre prestazioni derivanti e relative ad un caso di garanzia. In particolare, non sono incluse prestazioni di ampliamento, rimozione o smaltimento eventualmente necessarie né un rimborso dei relativi costi e delle spese delle prestazioni di garanzia. Si esclude anche qualsiasi risarcimento di costi successivi diretti o indiretti, ecc., derivanti o relativi ad un caso di garanzia, oltre a ulteriori pretese di risarcimento. Nell'ambito della dichiarazione di garanzia fornita, ter Hürne non risponde in particolare per perdita di utilizzo, fermo macchina, riduzione di valore, perdita di profitto, altri danni materiali o altre perdite consequenziali e finanziarie causate, in particolare, dal beneficiario della garanzia e / o da terzi. Resta invariata l'eventuale responsabilità di ter Hürne ai sensi delle disposizioni sulla responsabilità per danni da prodotto.

3) Eventuali diritti legali o contrattuali del beneficiario della garanzia nei confronti di terzi non solo limitati dalle presenti condizioni di garanzia commerciale.

4) Per la rivendicazione della prestazione di garanzia da parte del beneficiario della garanzia nei confronti di ter Hürne, indipendentemente da ulteriori requisiti in conformità alle presenti condizioni di garanzia commerciale, vanno obbligatoriamente rispettati i seguenti requisiti tecnici e di contenuto. Se, su richiesta di ter Hürne, il rispetto di questi requisiti non può essere dimostrato dal beneficiario della garanzia, ter Hürne potrà rifiutare le prestazioni di garanzia dello stesso.

Requisiti tecnici e di contenuto:

- le istruzioni per la posa, la pulizia e la cura fornite da ter Hürne per il prodotto in garanzia e le relative norme e regolamentazioni pertinenti riconosciute della tecnica e dell'architettura sono state osservate e rispettate nell'utilizzo / nella lavorazione del prodotto in garanzia. Le istruzioni di posa, pulizia o cura sono sostanzialmente accluse al prodotto. Se non accluse ad un pacchetto di prodotto e / o incomplete, il beneficiario della garanzia commerciale dovrà richiedere le istruzioni di posa, pulizia e cura nella loro versione vigente, prima dell'uso / della lavorazione del prodotto in garanzia, presso un rivenditore autorizzato ter Hürne o direttamente a ter Hürne prima di iniziare l'uso/la lavorazione. Le istruzioni di posa, pulizia e cura sono consultabili direttamente al link seguente: **https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/**
- La posa / lavorazione e un precedente magazzinaggio da parte del beneficiario della garanzia commerciale devono avvenire nel rispetto delle condizioni climatiche; pertanto, sono esclusi difetti di prodotto riconducibili in particolare ad un'umidità dell'aria troppo bassa o troppo alta.
- Prima della posa/lavorazione, occorre verificare accuratamente eventuali parti difettose o danni ai prodotti in garanzia utilizzati e questi non vanno installati / lavorati, laddove si appurino parti difettose o danneggiate sul prodotto in garanzia.
- Per i prodotti in garanzia resistenti all'acqua delle categorie Luxury Vinyl Tiles Sōya – Perform, Luxury Vinyl Tiles Sōya Sōya – Pro, Luxury Vinyl Tiles Sōya – Solid, Avatara Designboden – Pro, pavimenti Avatara – Perform e Vinyl Friends by ter Hürne (Dryback e Rigid), si applicano i seguenti requisiti ulteriori: nessuna posa in ambienti bagnati (es. saune, aree piscina e ambienti con scarichi incorporati, come le docce). Escludere l'umidità tra pavimento e sottofondo.
- Per i prodotti in garanzia resistenti all'acqua delle categorie pavimenti in laminato Ikō Premium, pavimenti Dureco, Luxury Vinyl Tiles Sōya – Comfort, pavimenti ibridi in legno massello Hywood, Hywood Friends by ter Hürne e laminato Friends by ter Hürne e Vinyl

Friends by ter Hürne (Vinyl su HDF), si applicano i seguenti requisiti aggiuntivi: nessuna posa negli ambienti bagnati (es. saune, aree piscina e ambienti con scarichi incorporati, come le docce). Escludere l'umidità tra pavimento e sottofondo. L'umidità sul pavimento viene rimossa subito o, al più tardi, nei tempi qui menzionati:

Linea di prodotto	Resistenza all'acqua in conformità alla ISO 4760
Pavimento in laminato Ikō Premium	24 h
Pavimento Dureco	48 h
Luxury Vinyl Tiles Sōya – Comfort SEAL	24 h
Luxury Vinyl Tiles Sōya – Comfort	< 1 h
Pavimento ibrido in legno massello Hywood	24 h
Hywood Friends by ter Hürne	24 h
Laminato Friends by ter Hürne	< 1 h
Vinyl Friends by ter Hürne (Vinyl su HDF)	< 1 h

- per i prodotti in garanzia delle categorie parquet e parquet Friends by ter Hürne, si applicano i seguenti requisiti ulteriori: nessuna posa in ambienti umidi (es. bagno o ambienti W 0-I), nessuna posa in ambienti bagnati (es. saune, aree piscina e ambienti con scarichi incorporati, come le docce). L'umidità sul pavimento viene rimossa subito. Viene osservata una distanza minima di 60 cm da possibili fonti di acqua a spruzzo, ad es. lavabi. Escludere l'umidità tra pavimento e sottofondo.

Non è ammesso il rifiuto di una prestazione di garanzia commerciale da parte di ter Hürne, con riferimento al mancato rispetto delle istruzioni di posa, pulizia e cura fornite da ter Hürne per il prodotto in garanzia e le relative norme e regolamentazioni pertinenti riconosciute della tecnica e dell'architettura, finché il beneficiario della garanzia commerciale non dimostra che il caso di garanzia si sia verificato indipendentemente dal mancato rispetto, ossia che non sia una conseguenza del mancato rispetto.

§ 4 Procedura di reclamo/obblighi del beneficiario della garanzia commerciale

1) Tempestivamente e al più tardi entro 14 giorni solari dalla presa di conoscenza delle circostanze che rendono possibile il verificarsi di un reclamo in garanzia, il beneficiario della garanzia deve notificare il reclamo per iscritto a ter Hürne, indicando il luogo di installazione del prodotto garantito, l'ora di installazione, una descrizione esaustiva dell'evento di garanzia e allegare la prova d'acquisto relativa al prodotto, utilizzando i seguenti dati di contatto:

   ter Hürne GmbH & Co. KG
   Ramsdorfer Straße 5, 46354 Südlohn | Germania
   https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/

   Determinante per la tempestività è il ricevimento della notifica completa da parte di ter Hürne. Inoltre, il beneficiario della garanzia deve dichiarare e assicurare di aver letto le condizioni di garanzia di ter Hürne e di aver seguito le istruzioni di posa, pulizia e cura e che non siano presenti circostanze in conflitto con una richiesta di garanzia. ter Hürne potrà utilizzare le informazioni fornite dal beneficiario, ad es. richiedendo prove, esaminando il prodotto in garanzia e visitando il luogo della posa, ecc.

2) Su richiesta di ter Hürne, deve essere data sufficiente opportunità per visionare il caso di garanzia segnalato durante il consueto orario lavorativo di ter Hürne, ad es. allo scopo di esaminarne personalmente l'entità notificata o coinvolgendo terzi incaricati da ter Hürnee, a discrezione di ter Hürne, per effettuare un eventuale campionamento. Qualsiasi cambiamento, modifica, ecc. sui prodotti in garanzia interessati da un caso di garanzia segnalato, apportato dopo la notifica del caso di garanzia senza che sia stato concordato per iscritto con ter Hürne, comporterà la decadenza del diritto di garanzia.

3) Se uno o più obblighi menzionati ai precedenti punti 1 e 2 vengono violati o non rispettati dal beneficiario della garanzia, è esclusa qualsiasi pretesa nei confronti di ter Hürne ai sensi della dichiarazione di garanzia commerciale.

§5 Periodo della garanzia commerciale

1) La dichiarazione di garanzia commerciale rilasciata da ter Hürne è limitata nel tempo a seconda della linea di prodotti menzionata di seguito (“periodo di garanzia”),per cui l’inizio e quindi il calcolo della scadenza del periodo di garanzia dipendono dal momento dell’acquisto del prodotto in garanzia interessato da parte del beneficiario della garanzia:

Linea di prodotto	Periodo della garanzia commerciale per uso privato	Periodo della garanzia commerciale per uso commerciale
Pavimento in laminato Ikō Premium	25 anni	5 anni
Laminato Friends by ter Hürne	15 anni	5 anni
Pavimento Dureco – Strong	30 anni	5 anni
Pavimento Dureco – Silent	30 anni	5 anni
Luxury Vinyl Tiles Sōya – Pro	20 anni	10 anni
Luxury Vinyl Tiles Sōya – Perform	20 anni	10 anni
Luxury Vinyl Tiles Sōya – Comfort	20 anni	10 anni
Luxury Vinyl Tiles Sōya – Comfort SEAL	20 anni	10 anni
Luxury Vinyl Tiles Sōya – Solid	20 anni	10 anni
Vinyl Friends by ter Hürne – Dryback	15 anni	5 anni
Vinyl Friends by ter Hürne – Rigid	15 anni	5 anni
Vinyl Friends by ter Hürne – HDF	15 anni	5 anni
Pavimento Avatara – Pro	30 anni	10 anni
Pavimento Avatara – Perform	30 anni	10 anni
Pavimento ibrido in legno massello Hywood	Durata in base alla vita del beneficiario della garanzia	10 anni
Hywood Friends by ter Hürne	15 anni	5 anni
Parquet in legno naturale	30 anni	5 anni
Parquet Friends by ter Hürne	15 anni	5 anni

se per un prodotto in garanzia viene indicato un periodo di garanzia in anni, questo inizia dalla data di acquisto del prodotto e termina con la fine del rispettivo periodo di garanzia in anni il giorno dell’ultimo anno, che corrisponde al giorno dal quale inizia il periodo di garanzia. Nel caso in cui, per un prodotto garantito sia prevista la “garanzia a vita”, il periodo di garanzia commerciale decorre dalla data di acquisto del prodotto garantito da parte del beneficiario e termina con la sua morte.

2) Qualsiasi richiesta di prestazione di garanzia, oltre agli altri requisiti previsti dalle presenti condizioni di garanzia, presuppone che l’evento di garanzia si sia verificato in modo dimostrabile entro il periodo di garanzia pertinente per il prodotto in garanzia in questione.

3) Il relativo periodo di garanzia non verrà prolungato, interrotto o inibito dalla notifica del caso di garanzia o dall’esecuzione di una prestazione di garanzia. Per i prodotti in garanzia interessati da un diritto di garanzia, la riparazione o la sostituzione non comporta l’emissione di una nuova dichiarazione di garanzia da parte di ter Hürne e, in particolare, ciò non giustifica un nuovo periodo di garanzia.

§6 Ambito di validità territoriale della garanzia commerciale

1) Le dichiarazioni di garanzia commerciale di ter Hürne e le presenti condizioni di garanzia non si applicano negli USA e in Canada.

§ 7 Diritto applicabile / Foro competente / Protezione dei dati

1) Per tutti i diritti di garanzia del beneficiario e, in particolare, le presenti condizioni di garanzia si applica esclusivamente il diritto della Repubblica Federale Tedesca, con esclusione della Convenzione di Vienna delle Nazioni Unite (CISG).

2) Foro competente è, se il beneficiario della garanzia è un commerciante ai sensi del diritto tedesco, una persona giuridica di diritto pubblico o un ente di diritto pubblico con patrimonio separato, 46325 Borken (Germania).

3) Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni di garanzia fossero o divenissero interamente o parzialmente inefficaci, l'efficacia delle restanti disposizioni o di parti di esse rimane intatta. In luogo delle disposizioni inefficaci o mancanti, si applicano le regolamentazioni di legge rispettivamente vigenti.

4) ter Hürne potrà conservare i dati personali forniti dal beneficiario della garanzia allo scopo di verificare ed elaborare la notifica del caso di garanzia, ma al massimo fino alla fine del rispettivo periodo di garanzia. Inoltre, si applical'informativa sulla protezione dei dati di ter Hürne.
https://www.terhuerne.com/Datenschutz/

§ 8 Riserva di modifiche

1) ter Hürne si riserva il diritto di modificare, adeguare ed elaborare le presenti condizioni di garanzia commerciale, oltre alle istruzioni di posa, pulizia e cura e all'informativa sulla protezione dei dati. Un caso di garanzia verrà trattato in conformità alle condizioni di garanzia commerciale e alle istruzioni di posa, pulizia e cura, nella versione valida al momento dell'acquisto del prodotto in garanzia.

ter Hürne GmbH & Co. KG
Aggiornato a: ottobre 2023

Условия гарантии

Важное указание: содержание этих условий гарантии не ограничивает законные права потребителей, закрепленные в Гражданском Кодексе ФРГ. Потребители обладают такими правами наряду с правами, установленными нижеприведенными условиями гарантии.

§1 Гарантодатель / гарантополучатель / отсутствие ограничения прав потребителя

1) Нижеприведенные условия гарантии определяют область применения, содержание и объем заявлений о предоставлении гарантии компании ter Hürne. Эти гарантии представляют собой гарантии производителя на сохранность качества, изделия. Компания ter Hürne берет на себя и выполняет гарантийные обязательства исключительно на основании этих условий гарантии.

2) Гарантополучателем является исключительно покупатель гарантийного изделия, приобретающий его и впоследствии использующий по назначению. Компания ter Hürne берет на себя гарантийные обязательства, предусмотренные этими условиями гарантии, исключительно непосредственно перед гарантополучателем. Если гарантия действует для частного использования гарантийного изделия, то гарантополучателем может быть только физическое лицо. Требования к ter Hürne о выполнении гарантийных обязательств не могут быть переданы третьим лицам.

§2 Гарантийные изделия и предмет гарантии

1) Компания ter Hürne предоставляет гарантию исключительно на изделия, на упаковке которых приведена информация о предоставлении гарантии, а также на изделия, реклама которых содержит заявление о предоставлении гарантии на них, при условии, что ответственность за эту рекламу несет производитель (далее — «гарантийное изделие»). Гарантия предоставляется только на изделия 1-го сорта (не помеченные как изделия 2-го сорта, как изделия категории «B-Ware» или «C-Ware»).

2) При производстве и сбыте своих изделий компания ter Hürne осуществляет строжайший контроль качества. Поскольку подавляющую часть сырья, используемого компанией ter Hürne, составляют природные материалы (напр., дерево), невозможно полностью исключить обусловленные свойствами материалов различия в цвете, структуре и прочие различия между изделиями одной категории и одной партии.

2.1) В зависимости от категории гарантийного изделия предметом заявления о предоставлении гарантии компании ter Hürne являются следующие гарантии производителя на сохранность качества изделия. Заявления о предоставлении гарантии относятся исключительно к пригодности для применения и к сохранности качества гарантийного изделия после его однократного монтажа или укладки и во время его первого применения в течение соответствующего гарантийного срока с учетом указанного для данного изделия класса износостойкости и положений этих условий гарантии.Применение гарантийного изделия не считается первым, в частности, в случае, если изделие после первого выполненного в соответствии с этими условиями гарантии монтажа либо укладки и применения было полностью или частично снято, демонтировано либо под ответственность гарантополучателя или третьего лица отремонтировано / заменено без предварительного согласия компании ter Hürne; если применение изделия не является первым, то заявления о предоставлении гарантии компании ter Hürne и ее гарантийные обязательства в отношении такого изделия аннулируются. Компания ter Hürne гарантирует, что гарантийные изделия не имеют дефектов изготовления и обработки, которые были допущены компанией ter Hürne и которые достоверно отрицательно влияют на применение по назначению этих изделий. Для изделий следующих категорий ter Hürne гарантирует следующее:

- **Ламинатные полы премиум-класса Ikō, полы Dureco, дизайнерские виниловые полы Sōya и дизайнерские полы Avatara, ламинат Friends by ter Hürne, винил Friends by ter Hürne**
  При использовании по назначению с учетом указанного для данного изделия класса износостойкости не возникает различимого невооруженным глазом полного удаления верхнего декоративного слоя как минимум на

одной сплошной поверхности площадью не менее 1 см² (стойкость к истиранию). Эта гарантия не распространяется на боковые и торцевые области кромок и швов элемента пола.

- **Паркет и гибридные полы из натурального дерева Hywood, паркет Friends by ter Hürne, Hywood Friends by ter Hürne**
  При использовании по назначению гарантируется прочность соединения между отдельными конструктивными слоями в течение гарантийного срока. Для паркета применяется определение деламинации, закрепленное в стандарте EN 17456.

2.2) Заявлением о предоставлении гарантии не охвачены и поэтому предметом гарантии не являются, в частности, следующие ситуации:

- Неправильная укладка изделий, напр. вне помещений.
- Пятна и изменения цвета из-за контакта гарантийного изделия с красящими либо вызывающими химические реакции жидкостями, субстанциями, предметами и т. д. (напр., красящими коврами, красками для волос и прочими красителями; мочой животных, сточными / загрязненными водами).
- Последствия механических и прочих воздействий, которые обусловлены использованием / применением изделия, выходящим за пределы использования по назначению с учетом указанного для данного изделия класса износостойкости (напр., контакт с колюще-режущими предметами, трение других предметов по гарантийному изделию).
- Старение или последствия использования изделия, а именно изменения цвета, швов и поверхности, если на них не распространяется приведенная в пункте 2.1 гарантия стойкости к износу ламинатных полов премиум-класса Ikō, полов Dureco, дизайнерских виниловых полов Sōya и дизайнерских полов Avatara, ламината Friends by ter Hürne и винила Friends by ter Hürne (напр., вмятины из-за точечных нагрузок от ножек мебели и т. д.).
- Последствия внешних температурных воздействий (температуры, нехарактерные для жилых помещений, см. руководство по укладке) или внезапных скачкообразных изменений микроклимата в помещении либо температуры в помещении / температуры поверхности (напр., деформации, изменения структуры).
- Отличия оттенка, цвета, степени блеска, рисунка и т. д. гарантийного изделия от фотографии изделия / изображения изделия.
- Последствия полного или частичного несоблюдения инструкций по укладке, очистке изделий или уходу за ними компании ter Hürne.
- Последствия повреждений при транспортировке или хранении, если процесс транспортировки или хранения не имеет отношения к производственному процессу компании ter Hürne согласно вышеприведенному пункту 2.1 этих заявлений о предоставлении гарантии.
- Последствия обстоятельств непреодолимой силы или прочих обстоятельств, не зависящих от компании ter Hürne и непредсказуемых для нее.
- Повреждения из-за влажного основания для укладки изделий, в т. ч. запах или образование плесени под напольными покрытиями из-за эксплуатации в мокрых или влажных условиях.
- Обусловленные свойствами материала шумы или запахи (напр., скрип изделий товарной группы «Паркет» при укладке и последующем использовании не исключается и поэтому не охватывается заявлениями о предоставлении гарантии и гарантийными обязательствами компании ter Hürne).

§ 3 Объем гарантии, объективные и технические предпосылки для получения услуг по гарантии

1) При наступлении гарантийного случая компания ter Hürne выполняет свои гарантийные обязательства исключительно перед гарантополучателем. Компания ter Hürne выполняет свои гарантийные обязательства по своему усмотрению

- либо путем ремонта конкретной части гарантийного изделия, затронутой гарантийным случаем,
- либо путем поставки равноценного товара взамен дефектного из текущего ассортимента ter Hürne в объеме, соответствующем части гарантийного изделия, затронутой гарантийным случаем; поставка осуществляется на условиях оплаты отправителем доставки до бордюра на адрес гарантополучателя в пределах Федеративной Республики Германия. Если поставить нужное количество

равноценного товара взамен дефектного невозможно или уже невозможно, то гарантийные обязательства в случае поставки товара взамен дефектного ограничиваются поставкой другого изделия из текущего ассортимента.

Объем гарантийных обязательств компании ter Hürne при наступлении гарантийного случая ежегодно линейно уменьшается следующим образом (гарантийный срок для конкретного изделия см. положения нижеприведенного § 4):

Если гарантийный срок исчисляется в годах, то объем гарантийных обязательств каждый год уменьшается на одинаковое значение, пока не достигнет 0 % (пример: если срок гарантии составляет 25 лет, то объем гарантийных обязательств ежегодно уменьшается на 4 % (100 % объема гарантийных обязательств / 25 лет гарантийного срока = уменьшение на 4 % в год)).

Если гарантия пожизненная, то ежегодно объем гарантийных обязательств уменьшается на фиксированное значение, равное 4 %, однако в целом не более чем на 80 %, т. е остаточный объем гарантийных обязательств не может быть меньше 20 %.

2) Кроме вышеупомянутых альтернатив, компания ter Hürne не берет на себя никаких других обязательств, вытекающих из гарантийного случая или связанных с ним. В частности, гарантийные обязательства не распространяются на выполнение необходимых работ по демонтажу, снятию или утилизации изделия и на возмещение затрат и издержек в связи с такими работами. В объем гарантийных обязательств не входит возмещение прямых или косвенных затрат и т. д., вытекающих из гарантийного случая или связанных с ним, и любые дополнительные требования о возмещении ущерба. В частности, заявление о предоставлении гарантии компании ter Hürne не предполагает ответственности компании ter Hürne за невозможность использования, прекращение производственного процесса, уменьшение стоимости, упущенную прибыль и прочий материальный ущерб, в частности причиненный гарантополучателем и/или третьими лицами, и за прочий косвенный и имущественный ущерб. При этом сохраняется ответственность компании ter Hürne, предусмотренная положениями об ответственности товаропроизводителя за безопасность товара.

3) Эти условия гарантии не ограничивают законные и установленные договором права гарантополучателя в отношении третьих лиц.

4) Для получения услуг по гарантии компании ter Hürne гарантополучатель должен выполнить следующие объективные и технические предпосылки, а также другие предпосылки, указанные в этих условиях гарантии. Если по требованию компании ter Hürne гарантополучатель не может доказать соблюдение этих предпосылок, компания Hürne имеет право отказать гарантополучателю в выполнении гарантийных обязательств.

Объективные и технические предпосылки:

- При применении / обработке гарантийного изделия гарантополучатель прочитал / соблюдал инструкции по укладке, очистке изделий и уходу за ними, составленные компанией ter Hürne в отношении гарантийного изделия, а также применимые официально признанные стандарты и правила техники и строительства. Как правило, инструкции по укладке, очистке или уходу прилагаются к изделию. Если такие инструкции не приложены к посылке с изделием и/или являются неполными, то перед началом укладки / обработки гарантийного изделия гарантополучатель обязан запросить инструкции по укладке, очистке изделий и уходу за ними в последней редакции либо у дилера компании ter Hürne, либо непосредственно у компании ter Hürne. Скачать инструкции по укладке, очистке изделий и уходу за ними можно по следующей ссылке: **https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/**
- При укладке / обработке и предшествующем хранении изделия гарантополучатель должен обеспечить соблюдение климатических условий, т. е. должно быть исключено отрицательное влияние на изделие, в частности, слишком высокой и слишком низкой влажности воздуха.
- Перед укладкой / обработкой используемые гарантийные изделия были тщательно проверены на наличие повреждений, производственных дефектов и т. д., и поврежденные либо дефектные части гарантийного

изделия не укладывались / не обрабатывались.

- Для водоупорных гарантийных изделий товарных групп «дизайнерские виниловые полы Sōya – Perform», «дизайнерские виниловые полы Sōya – Pro», «дизайнерские виниловые полы Sōya – Solid», «дизайнерские полы Avatara – Pro», «дизайнерские виниловые полы Avatara – Perform» и «винил Friends by ter Hürne» (Dryback и Rigid) дополнительно должны быть соблюдены следующие предпосылки: не допускается укладка в мокрых помещениях (напр., саунах, бассейнах и помещениях со встроенными стоками, например душевых). Должно быть исключено наличие влаги в пространстве между полом и основанием для укладки.
- Для водостойких гарантийных изделий товарных групп «ламинатные полы премиум-класса Ikō», «полы Dureco», «дизайнерские виниловые полы Sōya – Comfort», «гибридные полы из натурального дерева Hywood», «Hywood Friends by ter Hürne», «ламинат Friends by ter Hürne» и «винил Friends by ter Hürne» (винил на ХДФ) дополнительно должны быть соблюдены следующие предпосылки: не допускается укладка в мокрых помещениях (напр., саунах, бассейнах и помещениях со встроенными стоками, например душевых). Должно быть исключено наличие влаги в пространстве между полом и основанием для укладки. Влага с пола удаляется немедленно или не позднее чем через указанное здесь время:

Линейка продукции	Водостойкость согласно ISO 4760
Ламинатные полы премиум-класса Ikō	24 часа
Полы Dureco	48 часа
Дизайнерские виниловые полы Sōya – Comfort SEAL	24 часа
Дизайнерские виниловые полы Sōya – Comfort	< 1 час
Гибридные полы из натурального дерева Hywood	24 часа
Hywood Friends by ter Hürne	24 часа
Ламинат Friends by ter Hürne	< 1 час
Винил Friends by ter Hürne (винил на ХДФ)	< 1 час

- Для гарантийных изделий товарных групп «паркет» и «паркет Friends by ter Hürne» дополнительно должны быть соблюдены следующие предпосылки: не допускается укладка во влажных помещениях (напр., ванных комнатах и помещениях W 0-I) и мокрых помещениях (напр., саунах, бассейнах и помещениях со встроенными стоками, например душевых). Влага с пола удаляется немедленно. Соблюдается расстояние не менее 60 см между потенциальными источниками брызг, например раковинами. Должно быть исключено наличие влаги в пространстве между полом и основанием для укладки.

Компания ter Hürne не может отказать в выполнении гарантийных обязательств, сославшись на несоблюдение составленных ей инструкций по укладке, очистке изделий и уходу за ними и применимых официально признанных стандартов и правил техники и строительства, если гарантополучатель докажет, что гарантийный случай наступил вне зависимости от такого несоблюдения, т. е. не является последствием такого несоблюдения.

§ 4 Истечение срока для обращения по гарантии / обязанности гарантополучателя

1) Гарантополучатель обязан незамедлительно, однако не позднее чем через 14 дней после получения сведений об обстоятельствах, дающих основание предполагать наступление гарантийного случая, письменно уведомить компанию ter Hürne о наступлении гарантийного случая, указав место и время укладки гарантийного изделия, подробно описав гарантийный случай и приложив чек на гарантийное изделие. Уведомление следует направлять на следующий адрес:

   ter Hürne GmbH & Co. KG Ramsdorfer Straße 5,
   46354 Südlohn | Deutschland (Германия)
   https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/

   При определении своевременности поступления уведомления решающее значение имеет дата получения компанией ter Hürne уведомления, содержащего всю вышеприведенную информацию. Также в этом

уведомлении гарантополучатель обязан сообщить и гарантировать компании ter Hürne, что он прочитал и выполнил условия гарантии компании ter Hürne и инструкции по укладке, очистке изделий и уходу за ними, а также что нет никаких обстоятельств, которые бы препятствовали признанию описываемой ситуации гарантийным случаем. Компания ter Hürne имеет право проверить информацию, указанную гарантополучателем, например затребовать подтверждающие документы, обследовать гарантийное изделие, посетить место его укладки и т. д.

2) По требованию компании ter Hürne гарантополучатель обязан предоставить ей достаточные возможности для того, чтобы она в свое обычное время работы самостоятельно или с привлечением уполномоченного ей третьего лица изучила гарантийный случай и взяла на свое усмотрение образцы, например для проверки заявленного гарантополучателем масштаба дефекта. Если после направления уведомления о гарантийном случае гарантийные изделия, которые он затрагивает, будут изменены, обработаны и т. д. без письменного согласования с компанией ter Hürne, то гарантополучатель утрачивает право требовать от гарантодателя выполнения гарантийных обязательств.

3) Если гарантополучатель нарушает или не соблюдает одну или несколько обязанностей из указанных в пунктах 1 и 2, то предъявление компании ter Hürne требований, вытекающих из заявления о предоставлении гарантии, исключено.

§5 Гарантийный срок

1) Срок действия заявления о предоставлении гарантии компании ter Hürne ограничен и зависит от того, к какой из указанных ниже линеек продукции относится изделие («гарантийный срок»); при этом моментом начала течения срока гарантии и опорной точкой для расчета оставшегося срока гарантии является приобретение соответствующего гарантийного изделия гарантополучателем:

Линейка продукции	Срок гарантии для частного использования	Срок гарантии для коммерческого использования
Ламинатные полы премиум-класса Ikō	25 лет	5 лет
Ламинат Friends by ter Hürne	15 лет	5 лет
Полы Dureco – Strong	30 лет	5 лет
Полы Dureco – Silent	30 лет	5 лет
Дизайнерские виниловые полы Sōya – Pro	20 лет	10 лет
Дизайнерские виниловые полы Sōya – Perform	20 лет	10 лет
Дизайнерские виниловые полы Sōya – Comfort	20 лет	10 лет
Дизайнерские виниловые полы Sōya – Comfort SEAL	20 лет	10 лет
Дизайнерские виниловые полы Sōya – Solid	20 лет	10 лет
Винил Friends by ter Hürne – Dryback	15 лет	5 лет
Винил Friends by ter Hürne – Rigid	15 лет	5 лет
Винил Friends by ter Hürne – HDF	15 лет	5 лет
Дизайнерские полы Avatara – Pro	30 лет	10 лет
Дизайнерские полы Avatara – Perform	30 лет	10 лет
Гибридные полы из натурального дерева Hywood	Пожизненно (т. е. на всю жизнь гарантополучателя)	10 лет
Hywood Friends by ter Hürne	15 лет	5 лет
Паркет из натурального дерева	30 лет	5 лет
Паркет Friends by ter Hürne	15 лет	5 лет

Если срок гарантии гарантийного изделия указан в годах, то он начинает течь в день приобретения гарантийного изделия и заканчивается в момент истечения данного

гарантийного срока в годах в день последнего года, соответствующий дню начала течения гарантийного срока. Если для гарантийного изделия указана «пожизненная гарантия», то срок гарантии начинает течь в день приобретения гарантийного изделия гарантополучателем и заканчивается в день смерти гарантополучателя.

2) Кроме выполнения других предпосылок, любая претензия о выполнении гарантийных обязательств будет рассматриваться, только если гарантийный случай наступил в течение гарантийного срока, установленного для данного гарантийного изделия, и это соблюдение гарантийного срока может быть доказано.

3) Гарантийный срок не продлевается, не прерывается и не приостанавливается ни при направлении уведомления о гарантийном случае, ни при выполнении гарантийных обязательств гарантодателем. Ремонт или замена компанией ter Hürne гарантийных изделий, затронутых гарантийным случаем, не означает выдачу нового заявления о предоставлении гарантии, т. е., в частности, при ремонте или замене не назначается новый гарантийный срок.

§ 6 Территория действия гарантии

1) Эти заявления о предоставлении гарантии компании ter Hürne и эти условия гарантии не действуют в Соединенных Штатах Америки и Канаде.

§ 7 Выбор применимого права / место разрешения споров / защита данных

1) Претензии гарантополучателя о выполнении гарантийных обязательств и, в частности, эти условия гарантии регулируются исключительно правом Федеративной Республики Германия. Применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров исключено.

2) Если гарантополучатель является предпринимателем, юридическим лицом публичного права или юридическим лицом со статусом публично-правового имущества, то местом разрешения споров является 46325 Borken (Германия).

3) Если отдельные положения этих условий гарантии являются или станут недействительными полностью или частично, то остальные положения либо части таких положений сохранят свою силу. Недействительные или отсутствующие положения заменяются на соответствующие положения законодательства.

4) Компания ter Hürne имеет право хранить персональные данные гарантополучателя, указанные им, с целью проверки и обработки уведомления о гарантийном случае, однако не позднее чем до окончания применимого гарантийного срока. Также действует политика конфиденциальности компании ter Hürne. **https://www.terhuerne.com/Datenschutz/**

§ 8 Право на внесение изменений

1) Компания ter Hürne сохраняет за собой право изменять, корректировать и пересматривать эти условия гарантии, инструкции по укладке, очистке изделий и уходу за ними и политику конфиденциальности. При наступлении гарантийного случая он обрабатывается в соответствии с условиями гарантии и инструкциями по укладке, очистке изделий и уходу за ними в редакции, действовавшей в момент приобретения гарантийного изделия.

ter Hürne GmbH & Co. KG
Составлено в октябре 2023 г.

Όροι εγγύησης

Σημαντική δήλωση: Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών κατά την έννοια των διατάξεων του Αστικού Κώδικα δεν περιορίζονται από το περιεχόμενο των παρόντων όρων εγγύησης. Τα εν λόγω δικαιώματα ισχύουν παράλληλα με ενδεχόμενα δικαιώματα βάσει των παρακάτω όρων εγγύησης.

§ 1 Εγγυητής / Δικαιούχος της εγγύησης / Μη περιορισμός των δικαιωμάτων καταναλωτή

1) Οι παρακάτω όροι εγγύησης προσδιορίζουν το πεδίο εφαρμογής, το περιεχόμενο και το εύρος ενδεχόμενων δηλώσεων εγγύησης της ter Hürne. Πρόκειται περί εγγυήσεων κατασκευαστή και ανθεκτικότητας. Οι υπηρεσίες εγγύησης της ter Hürne διαμορφώνονται και παρέχονται αποκλειστικά βάσει αυτών των όρων εγγύησης.

2) Δικαιούχος της εγγύησης είναι αποκλειστικά ο αγοραστής ενός προϊόντος εγγύησης ο οποίος αποκτά και εν συνεχεία χρησιμοποιεί αυτό το προϊόν για τον προβλεπόμενο σκοπό του. Οι υπηρεσίες εγγύησης της ter Hürne, κατά την έννοια των παρόντων όρων εγγύησης, είναι αποκλειστικό άμεσο δικαίωμα του εκάστοτε δικαιούχου της εγγύησης. Δικαιούχος της εγγύησης σε περίπτωση εγγύησης για ιδιωτική χρήση ενός προϊόντος εγγύησης μπορεί να είναι μόνο φυσικό πρόσωπο. Αξιώσεις για υπηρεσίες εγγύησης από την ter Hürne δεν είναι μεταβιβάσιμες σε τρίτους.

§ 2 Προϊόντα και αντικείμενο της εγγύησης

1) Η ter Hürne προβαίνει σε δηλώσεις εγγύησης αποκλειστικά για προϊόντα τα οποία φέρουν σχετική σήμανση στην συσκευασία προϊόντος ή για τα οποία έχει γίνει δήλωση εγγύησης σχετική με το προϊόν στο πλαίσιο διαφήμισης κατασκευαστή αποδοτέας στην ter Hürne (εφεξής «προϊόν εγγύησης»). Οι δηλώσεις εγγύησης παρέχονται αποκλειστικά για προϊόντα της κατηγορίας 1ης επιλογής (π.χ. προϊόντα που δεν επισημαίνονται ως 2ης επιλογής ή ως προϊόντα B ή C).

2) Τα προϊόντα της ter Hürne παράγονται και τίθενται σε κυκλοφορία στην αγορά κατόπιν αυστηρού ποιοτικού ελέγχου. Επειδή τα υλικά που χρησιμοποιεί η ter Hürne είναι ως επί το πλείστον φυσικά υλικά (π.χ. ξύλο), δεν αποκλείονται χρωματικές, δομικές ή άλλες αποκλίσεις υλικού εντός μιας κατηγορίας προϊόντων και μιας παρτίδας παραγωγής.

2.1) Ανάλογα με την κατηγορία προϊόντων στην οποία εντάσσεται ένα προϊόν εγγύησης, οι παρακάτω εγγυήσεις κατα σκευαστή και ανθεκτικότητας αποτελούν αντικείμενο της δήλωσης εγγύησης της ter Hürne. Οι δηλώσεις εγγύησης αφορούν αποκλειστικά την χρηστικότητα και την ανθεκτικότητα του προϊόντος εγγύησης μετά από την αρχική εγκατάσταση και τοποθέτηση αυτού και κατά την αρχική του χρήση για την εκάστοτε περίοδο εγγύησης, λαμβάνοντας υπόψη την διευκρινισθείσα κατηγορία χρήσης και τις οδηγίες κάθε φορά, σύμφωνα με τους παρόντες όρους εγγύησης.

Συγκεκριμένα, δεν υφίσταται αρχική χρήση του προϊόντος εγγύησης στην περίπτωση που το προϊόν εγγύησης μετά από την αρχική και σύμφωνη προς το περιεχόμενο των παρόντων όρων εγγύησης εκτελεσθείσα εγκατάσταση ή τοποθέτηση και χρήση αφαιρέθηκε/αποσπάστηκε ή απεγκαταστάθηκε πλήρως ή μερικώς ή επιδιορθώθηκε/αντικαταστάθηκε με ευθύνη του δικαιούχου της εγγύησης ή τρίτου χωρίς πρότερη συναίνεση της ter Hürne. Εφόσον δεν υφίσταται πλέον αρχική χρήση, παύουν να υφίστανται οι σχετικές δηλώσεις και υποχρεώσεις εγγύησης της ter Hürne.

Καταρχήν, η ter Hürne εγγυάται ότι δεν υφίστανται σφάλματα στην παραγωγή ή την επεξεργασία από την ter Hürne τα οποία αποδεδειγμένα εμποδίζουν την επιδιωκόμενη χρήση. Επιπλέον, η ter Hürne εγγυάται για τις ακόλουθες κατηγορίες προϊόντων:

- **Ikō Premium δάπεδα laminate, δάπεδα Dureco, Sōya δάπεδα με σχέδιο/βινυλικά και Avatara δάπεδα με σχέδιο, Laminat Friends by ter Hürne, Vinyl Friends by ter Hürne**
  Στο πλαίσιο της επιδιωκόμενης χρήσης και λαμβάνοντας υπόψη την εκάστοτε επισημανθείσα κατηγορία χρήσης, δεν εμφανίζεται πλήρης αφαίρεση του άνω διακοσμητικού στρώματος σε τουλάχιστον μία συνεχή επιφάνεια εμβαδού τουλάχιστον 1 cm² που να γίνεται αντιληπτή με γυμνό μάτι (αντοχή στην τριβή). Εξαιρούνται τα σημεία των ακμών και των συνδέσεων κατά μήκος και εξωτερικά των στοιχείων δαπέδου.

- **Δάπεδα παρκέ (Parkett) και Hywood από γνήσιο ξύλο/ υβριδικά, Parkett Friends by ter Hürne, Hywood Friends by ter Hürne**
  Στο πλαίσιο της επιδιωκόμενης χρήσης, παρέχεται εγγύηση, με συγκεκριμένη περίοδο εγγύησης, για διαρκή σύνδεση των μεμονωμένων κατασκευαστικών στρωμάτων. Όσον αφορά το παρκέ (Parkett), αυτό γίνεται σύμφωνα με τη διάταξη περί αποκόλλησης κατά το πρότυπο EN 17456.

2.2) Συγκεκριμένα, οι ακόλουθες περιπτώσεις εξαιρούνται της δήλωσης εγγύησης και, ως εκ τούτου, δεν αποτελούν αντικείμενο εγγύησης:

- Ακατάλληλη τοποθέτηση, π.χ. τοποθέτηση σε εξωτερικό χώρο
- Λεκέδες και αποχρωματισμοί συνεπεία επαφής του προϊόντος εγγύησης με υγρά, ουσίες, αντικείμενα κ.λπ. που αποχρωματίζουν ή προκαλούν χημικές αντιδράσεις, (π.χ. χαλιά που ξεβάφουν, βαφές μαλλιών ή άλλες βαφές, ούρα ζώων, ύδατα αποχέτευσης ή ακάθαρτα ύδατα)
- Επιπτώσεις μηχανικών ή άλλων επιδράσεων, οι οποίες αποδίδονται σε χρήση/αξιοποίηση που υπερβαίνει την επιδιωκόμενη χρήση, λαμβάνοντας υπόψη την εκάστοτε επισημανθείσα κατηγορία χρήσης (π.χ. επαφή με μυτερά ή αιχμηρά αντικείμενα, τριβή άλλων αντικειμένων πάνω στο προϊόν εγγύησης)
- Επιπτώσεις λόγω παλαίωσης ή χρήσης, όπως αλλαγές στο χρώμα, στα σημεία σύνδεσης ή στις επιφάνειες, εφόσον δεν αφορούν την αναφερόμενη στο σημείο 2.1 δήλωση εγγύησης περί αντοχής στην τριβή για τα Ikō Premium δάπεδα laminate, τα δάπεδα Dureco, τα βινυλικά/με σχέδιο δάπεδα Sōya και τα δάπεδα με σχέδιο Avatara, τα Laminat Friends by ter Hürne, καθώς και τα Vinyl Friends by ter Hürne (π.χ. βαθουλώματα από τοπική καταπόνηση, όπως από πόδια επίπλων κ.λπ.)
- Επιπτώσεις ακραίων θερμοκρασιών (ασυνήθεις θερμοκρασίες χώρου κατοικίας, πρβλ. οδηγίες τοποθέτησης) ή αιφνίδιες, απότομες αλλαγές στο μικροκλίμα του εσωτερικού χώρου ή στην θερμοκρασία του χώρου ή των επιφανειών (π.χ. παραμορφώσεις, δομικές αλλαγές)
- Αποκλίσεις στην σκίαση, το χρώμα, τον βαθμό στίλβωσης ή τη διαμόρφωση του σχεδίου κ.λπ. ενός προϊόντος εγγύησης από φωτογραφία/απεικόνιση του προϊόντος
- Επιπτώσεις λόγω μη τήρησης, εξ ολοκλήρου ή μερικώς, των οδηγιών της ter Hürne περί τοποθέτησης, καθαρισμού και φροντίδας
- Επιπτώσεις από ζημία κατά τη μεταφορά ή την αποθήκευση, εφόσον η μεταφορά ή η αποθήκευση δεν συμμορφώνεται προς τη διαδικασία παραγωγής της ter Hürne κατά την έννοια των ανωτέρω δηλώσεων εγγύησης στο σημείο 2.1
- Επιπτώσεις ανωτέρας βίας ή άλλων συνθηκών που δεν προκύπτουν από το περιβάλλον της ter Hürne ή ήταν αδύνατο να προβλεφθούν από την ter Hürne
- Ζημιές λόγω υγρασίας στο υποδάπεδο, περιλαμβανομένων δυσάρεστων οσμών ή σχηματισμού μούχλας κάτω από την επίστρωση του δαπέδου, λόγω υγρών ή υγρασίας
- Θόρυβοι ή οσμές προερχόμενα από το υλικό (π.χ. δεν αποκλείεται τρίξιμο κατά την τοποθέτηση και την επακόλουθη χρήση προϊόντων από την κατηγορία προϊόντος «παρκέ» και, ως εκ τούτου, δεν καλύπτεται από το περιεχόμενο των δηλώσεων και υποχρεώσεων εγγύησης της ter Hürne).

§ 3 Εύρος της υπηρεσίας εγγύησης και ουσιαστικές και τεχνικές προϋποθέσεις για υποβολή αιτήματος αξίωσης

1) Σε περίπτωση επέλευσης συμβάντος καλυπτόμενου από εγγύηση, οι υπηρεσίες εγγύησης οφείλονται από την ter Hürne αποκλειστικά έναντι του δικαιούχου της εγγύησης. Οι υπηρεσίες εγγύησης παρέχονται κατά τη διακριτική ευχέρεια της ter Hürne

- είτε με επιδιόρθωση του μέρους του προϊόντος της εγγύησης που υπάγεται άμεσα σε περίπτωση εγγύησης
- είτε με παράδοση ισάξιου υλικού αντικατάστασης από την εκάστοτε υπάρχουσα γκάμα προϊόντων της ter Hürne, αντίστοιχου σε μέγεθος με το υπαγόμενο σε περίπτωση εγγύησης μέρος του προϊόντος εγγύησης. Η παράδοση πραγματοποιείται χωρίς πρόσθετη χρέωση μεταφορικών έως το πεζοδρόμιο στην διεύθυνση του δικαιούχου της εγγύησης, εντός της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Αν το ισάξιο υλικό αντικατάστασης δεν είναι ή δεν είναι πλέον παραδοτέο σε επαρκή ποσότητα, οι υπηρεσίες εγγύησης περιορίζονται, σε περίπτωση παράδοσης για αντικατάσταση, στην παράδοση άλλου προϊόντος από την εκάστοτε υπάρχουσα γκάμα προϊόντων.

Το εύρος των οφειλόμενων υπηρεσιών εγγύησης από την ter Hürne όταν συντρέχει περίπτωση εγγύησης μειώνεται ετησίως γραμμικά σε συνάρτηση με την εκάστοτε ισχύουσα περίοδο εγγύησης (βλ. παρακάτω κανόνες στην παράγραφο § 4) ως ακολούθως:

Για περίοδο εγγύησης καθορισμένη σε έτη, η υπηρεσία εγγύησης περιορίζεται κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης περιόδου εγγύησης έως ότου ανέλθει σε 0 % (παράδειγμα: περίοδος εγγύησης 25 ετών –εδώ η υπηρεσία εγγύησης περιορίζεται ετησίως κατά 4 % (100 % υπηρεσία εγγύησης / 25 έτη διάρκεια εγγύησης = 4 % μείωση ανά έτος)).

Σε περίπτωση εγγύησης εφ' όρου ζωής, η υπηρεσία εγγύησης μειώνεται ετησίως σταθερά κατά 4 %, εντούτοις κατά 80 % κατά το μέγιστο, καταλήγοντας σε ελάχιστη εναπομένουσα υπηρεσία εγγύησης ύψους 20 % εφ' όρου ζωής.

2) Πέραν από τις ανωτέρω εναλλακτικές περιπτώσεις, η ter Hürne δεν αναλαμβάνει καμία περαιτέρω υπηρεσία προκύπτουσα από ή συνδεόμενη με περίπτωση εγγύησης. Συγκεκριμένα, στις υπηρεσίες εγγύησης δεν περιλαμβάνονται ούτε απαραίτητες υπηρεσίες αποξήλωσης, απομάκρυνσης ή διάθεσης ούτε ενδεχόμενες σχετικές επιστροφές εξόδων ή δαπανών. Αποζημιώσεις σε έμμεσα ή άμεσα έξοδα κ.λπ. που προκύπτουν από ή σχετίζονται με περίπτωση εγγύησης εξαιρούνται επίσης από τις υπηρεσίες εγγύησης, όπως και περαιτέρω αξιώσεις αποζημίωσης. Στο πλαίσιο της παρεχόμενης δήλωσης εγγύησης, η ter Hürne δεν φέρει ευθύνη ειδικά για απώλεια χρήσης, διακοπή λειτουργίας, μείωση αξίας, διαφυγόντα κέρδη ή λοιπές υλικές ζημίες που έχουν προκληθεί συγκεκριμένα από τον δικαιούχο της εγγύησης ή/και τρίτους ή για λοιπές επακόλουθες και περιουσιακές ζημίες. Δεν επηρεάζεται από αυτό ενδεχόμενη ευθύνη της ter Hürne βάσει των κανόνων περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων.

3) Ενδεχόμενες νομικές ή συμβατικές αξιώσεις του δικαιούχου της εγγύησης έναντι τρίτων δεν περιορίζονται με τους παρόντες όρους εγγύησης.

4) Προκειμένου να υπάρχει απαίτηση υπηρεσίας εγγύησης έναντι της ter Hürne πρέπει να πληρούνται απαραιτήτως, από την πλευρά του δικαιούχου της εγγύησης, οι ακόλουθες ουσιαστικές και τεχνικές προϋποθέσεις, με την επιφύλαξη περαιτέρω προϋποθέσεων σύμφωνα με τους παρόντες όρους εγγύησης. Εάν κατόπιν αιτήματος της ter Hürne δεν αποδειχθεί η τήρηση αυτών από τον δικαιούχο της εγγύησης, η ter Hürne δικαιούται να αρνηθεί την υπηρεσία εγγύησης έναντι του δικαιούχου της εγγύησης.

Ουσιαστικές και τεχνικές προϋποθέσεις:

- Οι παρεχόμενες από την ter Hürne οδηγίες για την τοποθέτηση, τον καθαρισμό και την φροντίδα του προϊόντος εγγύησης, καθώς και τα σχετικά αναγνωρισμένα τεχνολογικά και οικοδομικά πρότυπα και κανόνες, έχουν ληφθεί υπόψη και τηρηθεί κατά την χρήση/επεξεργασία του προϊόντος εγγύησης. Κατά κανόνα, οι οδηγίες τοποθέτησης, καθαρισμού και φροντίδας περιλαμβάνονται στο προϊόν. Σε περίπτωση που οι εν λόγω οδηγίες δεν περιλαμβάνονται στην συσκευασία ενός προϊόντος ή/και είναι ατελείς, ο δικαιούχος της εγγύησης πρέπει να ζητήσει πριν από την χρήση/επεξεργασία του προϊόντος εγγύησης τις οδηγίες τοποθέτησης, καθαρισμού και φροντίδας είτε σε έναν ειδικό αντιπρόσωπο της ter Hürne είτε άμεσα στην ter Hürne, πριν ξεκινήσει η τοποθέτηση/επεξεργασία, στην πιο πρόσφατη έκδοσή τους. Οι οδηγίες τοποθέτησης, καθαρισμού και φροντίδας είναι άμεσα διαθέσιμες στον εξής σύνδεσμο: **https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/**
- Η τοποθέτηση/επεξεργασία, καθώς και κάθε πρότερη αποθήκευση από τον δικαιούχο της εγγύησης πρέπει να γίνονται με τήρηση των κλιματικών συνθηκών, ήτοι ζημίες σε προϊόν κυρίως λόγω πολύ χαμηλής ή πολύ υψηλής υγρασίας εξαιρούνται.
- Πριν από την τοποθέτηση/επεξεργασία, τα χρησιμοποιούμενα προϊόντα εγγύησης ελέγχονται επιμελώς για ζημίες, σφάλματα κατά την παραγωγή κ.λπ. και, αν χρειαστεί, κατεστραμμένα και ελαττωματικά μέρη του προϊόντος εγγύησης δεν τοποθετούνται / δεν υφίστανται επεξεργασία.
- Για αδιάβροχα προϊόντα εγγύησης από τις κατηγορίες Sōya δάπεδα με σχέδιο/βινυλικά – Perform, Sōya δάπεδα με σχέδιο/βινυλικά – Pro, Sōya δάπεδα με σχέδιο/βινυλικά – Solid, Avatara δάπεδα με σχέδιο – Pro, Avatara δάπεδα με σχέδιο – Perform και Vinyl Friends by ter Hürne (Dryback και Rigid) ισχύουν οι ακόλουθες επιπρόσθετες προϋποθέσεις: δεν γίνεται τοποθέτηση σε υγρούς χώρους (π.χ. σάουνες, χώροι πισίνας και χώροι με εντοιχισμένα στοιχεία εκροής υδάτων, όπως ντους). Η υγρασία μεταξύ δαπέδου και υποστρώματος πρέπει να αποκλείεται.
- Για προϊόντα εγγύησης που είναι ανθεκτικά στο νερό και ανήκουν στις κατηγορίες Ikō Premium δάπεδα laminate, δάπεδα Dureco, Sōya δάπεδα με σχέδιο/βινυλικά – Comfort, Hywood γνήσιο ξύλο/υβριδικά δάπεδα, Hywood Friends by ter Hürne, καθώς και Laminat Friends by ter Hürne και Vinyl Friends by ter Hürne (βινύλιο σε HDF) ισχύ-

ουν οι ακόλουθες επιπρόσθετες προϋποθέσεις: δεν γίνεται τοποθέτηση σε υγρούς χώρους (π.χ. σάουνες, χώροι πισίνας και χώροι με εντοιχισμένα στοιχεία εκροής υδάτων, όπως ντους). Η υγρασία μεταξύ δαπέδου και υποστρώματος πρέπει να αποκλείεται. Η υγρασία στο δάπεδο απομακρύνεται αμέσως, το αργότερο εντός των παρακάτω χρόνων:

Γραμμή προϊόντος	Αντοχή στο νερό κατά ISO 4760
Ikō Premium δάπεδο laminate	24 ώρες
Δάπεδο Dureco	48 ώρες
Sōya δάπεδο με σχέδιο/βινυλικό – Comfort SEAL	24 ώρες
Sōya δάπεδο με σχέδιο/βινυλικό – Comfort	< 1 ώρα
Hywood γνήσιο ξύλο/υβριδικό δάπεδο	24 ώρες
Hywood Friends by ter Hürne	24 ώρες
Laminat Friends by ter Hürne	< 1 ώρα
Vinyl Friends by ter Hürne (βινύλιο σε HDF)	< 1 ώρα

- Για προϊόντα εγγύησης στην κατηγορία «παρκέ» (Parkett) και Parkett Friends by ter Hürne ισχύουν οι ακόλουθες επιπρόσθετες προϋποθέσεις: δεν γίνεται τοποθέτηση σε χώρους με υγρασία (π.χ. μπάνια και χώροι W 0-I), δεν γίνεται τοποθέτηση σε υγρούς χώρους (π.χ. σάουνες, χώροι πισίνας και χώροι με εντοιχισμένα στοιχεία εκροής υδάτων, όπως ντους). Η υγρασία στο δάπεδο απομακρύνεται αμέσως. Τηρείται ελάχιστη απόσταση 60 εκ από πιθανές πηγές εκτόξευσης νερού, π.χ. νιπτήρες. Η υγρασία μεταξύ δαπέδου και υποστρώματος πρέπει να αποκλείεται.

Δεν επιτρέπεται άρνηση υπηρεσίας εγγύησης από την ter Hürne με επίκληση μη συμμόρφωσης προς τις παρεχόμενες οδηγίες τοποθέτησης, καθαρισμού και φροντίδας, καθώς και προς τα συμπληρωματικά σχετικά αναγνωρισμένα οικοδομικά και τεχνολογικά πρότυπα και κανόνες, αν ο δικαιούχος της εγγύησης αποδείξει, ότι η περίπτωση εγγύησης επήλθε ανεξαρτήτως της μη συμμόρφωσης, ήτοι δεν είναι συνέπεια της μη συμμόρφωσης.

§ 4 Διαδικασία απαίτησης αξίωσης / Υποχρεώσεις του δικαιούχου της εγγύησης

1) Άμεσα, εντούτοις το αργότερο εντός 14 ημερολογιακών ημερών αφότου επήλθαν εις γνώση του οι συνθήκες που καθιστούν την ύπαρξη περίπτωσης εγγύησης πιθανή, ο δικαιούχος της εγγύησης γνωστοποιεί εγγράφως στην ter Hürne την περίπτωση εγγύησης, αναφέροντας τον τόπο εγκατάστασης του προϊόντος εγγύησης, το χρονικό σημείο της εγκατάστασης, περιγράφοντας λεπτομερώς την περίπτωση εγγύησης και εσωκλείοντας την απόδειξη αγοράς του προϊόντος, χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

ter Hürne GmbH & Co. KG Ramsdorfer Straße 5,
46354 Südlohn | Deutschland (Γερμανία)
https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/

Η παραλαβή ολοκληρωμένης αναφοράς από την ter Hürne είναι καθοριστική για τον έγκαιρο χαρακτήρα της. Επιπλέον, με την εν λόγω αναφορά, ο δικαιούχος της εγγύησης δηλώνει και διαβεβαιώνει την ter Hürne ότι έχει διαβάσει τους όρους εγγύησης της ter Hürne και ότι έχει τηρήσει τις οδηγίες τοποθέτησης, καθαρισμού και φροντίδας, καθώς επίσης και ότι δεν συντρέχει γεγονός που αντίκειται σε περίπτωση εγγύησης. Η ter Hürne δικαιούται να ελέγξει τα δεδομένα που παρέχει ο δικαιούχος της εγγύησης, π.χ. ζητώντας αποδείξεις, επιθεωρώντας το προϊόν εγγύησης, πραγματοποιώντας επίσκεψη στον τόπο της εγκατάστασης κ.λπ.

2) Κατόπιν αιτήματος της ter Hürne, πρέπει να της δοθεί επαρκώς η ευκαιρία να επιθεωρήσει η ίδια ή εξουσιοδοτημένο από αυτήν τρίτο πρόσωπο την αναφερθείσα περίπτωση εγγύησης κατά τις συνήθεις ώρες λειτουργίας της ter Hürne, π.χ. προκειμένου να εξετασθεί η δηλωθείσα έκταση του συμβάντος, καθώς και να πραγματοποιηθούν δειγματοληψίες, κατά την κρίση της. Κατόπιν της γνωστοποίησης περίπτωσης εγγύησης, οιαδήποτε τροποποίηση, επεξεργασία κ.λπ. προϊόντων εγγύησης που επηρεάζονται από την περίπτωση εγγύησης δεν έχει συμφωνηθεί εγγράφως με την ter Hürne οδηγεί σε παύση της αξίωσης.

3) Σε περίπτωση που ο δικαιούχος της εγγύησης παραβιάσει ή δεν τηρήσει μία ή περισσότερες από τις

υποχρεώσεις των σημείων 1 και 2 παραπάνω, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί απαίτηση αξίωσης από την ter Hürne βάσει της δήλωσης εγγύησης.

§5 Гарантийный срок

1) Η παρεχόμενη από την ter Hürne δήλωση εγγύησης περιορίζεται χρονικά («περίοδος της εγγύησης») ανάλογα με τις παρακάτω αναφερθείσες γραμμές προϊόντων, με την έναρξη και, κατ' επέκταση, τον υπολογισμότης λήξης της περιόδου εγγύησης να βασίζονται στην χρονική στιγμή της απόκτησης του σχετικού προϊόντος εγγύησης από τον δικαιούχο της εγγύησης:

Γραμμή προϊόντος	Περίοδος εγγύησης για ιδιωτική	Περίοδος εγγύησης για επαγγελματική
Ikō Premium δάπεδο laminate	25 έτη	5 έτη
Laminat Friends by ter Hürne	15 έτη	5 έτη
Δάπεδο Dureco – Strong	30 έτη	5 έτη
Δάπεδο Dureco – Silent	30 έτη	5 έτη
Sōya δάπεδο με σχέδιο/βινυλικό – Pro	20 έτη	10 έτη
Sōya δάπεδο με σχέδιο/βινυλικό – Perform	20 έτη	10 έτη
Sōya δάπεδο με σχέδιο/βινυλικό – Comfort	20 έτη	10 έτη
Sōya δάπεδο με σχέδιο/βινυλικό – Comfort SEAL	20 έτη	10 έτη
Sōya δάπεδο με σχέδιο/βινυλικό – Solid	20 έτη	10 έτη
Vinyl Friends by ter Hürne – Dryback	15 έτη	5 έτη
Vinyl Friends by ter Hürne – Rigid	15 έτη	5 έτη
Vinyl Friends by ter Hürne – HDF	15 έτη	5 έτη
Avatara δάπεδο με σχέδιο – Pro	30 έτη	10 έτη
Avatara δάπεδο με σχέδιο – Perform	30 έτη	10 έτη
Hywood γνήσιο ξύλο/υβριδικό δάπεδο	Εφ' όρου ζωής συνδεόμενο με την διάρκεια ζωής του δικαιούχου της εγγύησης	10 έτη
Hywood Friends by ter Hürne	15 έτη	5 έτη
Παρκέ – φυσικό ξύλο	30 έτη	5 έτη
Parkett Friends by ter Hürne	15 έτη	5 έτη

Εφόσον για προϊόν εγγύησης υπάρχει περίοδος εγγύησης σε έτη, η διάρκεια της περιόδου εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία απόκτησης του προϊόντος εγγύησης και λήγει με τη λήξη του εκάστοτε χρονικού διαστήματος της εγγύησης σε έτη, την ημέρα του τελευταίου έτους που αντιστοιχεί στην ημέρα έναρξης της διάρκειας της περιόδου εγγύησης.

Σε περίπτωση που για προϊόν εγγύησης ισχύει «εγγύηση εφ' όρου ζωής», η διάρκεια της περιόδου εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία απόκτησης του προϊόντος εγγύησης από τον δικαιούχο της εγγύησης και λήγει με τον θάνατό του.

2) Για οιαδήποτε αξίωση για υπηρεσία εγγύησης προϋπόθεση είναι, παράλληλα με τις λοιπές προϋποθέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους εγγύησης, η περίπτωση εγγύησης να εντάσσεται αποδεδειγμένα στην εκάστοτε περίοδο εγγύησης που ισχύει για το σχετικό προϊόν εγγύησης.

3) Η εκάστοτε ισχύουσα περίοδος εγγύησης δεν παρατείνεται, διακόπτεται ή αναστέλλεται ούτε από την γνωστοποίηση της περίπτωσης εγγύησης ούτε από την εκτέλεση υπηρεσίας εγγύησης. Για τα προϊόντα εγγύησης που εμπίπτουν σε περίπτωση εγγύησης δεν γίνεται νέα δήλωση εγγύησης κατόπιν επιδιόρθωσης ή αντικατάστασής τους από την ter Hürne, ήτοι, συγκεκριμένα, δεν προκύπτει νέα περίοδος εγγύησης.

§ 6 Τοπικό πεδίο εφαρμογής της εγγύησης

1) Οι παρούσες δηλώσεις εγγύησης από την ter Hürne και οι παρόντες όροι εγγύησης δεν ισχύουν για τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και τον Καναδά.

§ 7 Εφαρμοστέο δίκαιο/ Δικαιοδοσία / Προστασία δεδομένων

1) Για οιαδήποτε αξίωση εγγύησης από τον δικαιούχο της εγγύησης και ειδικά για τους παρόντες όρους εγγύησης ισχύει αποκλειστικά το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Εμπορευμάτων (CISG).

2) Εφόσον ο δικαιούχος της εγγύησης είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή δημόσια νομική οντότητα διαχείρισης κεφαλαίου, η περιοχή δικαιοδοσίας είναι: 46325 Borken (Γερμανία).

3) Σε περίπτωση που μεμονωμένα σημεία των παρόντων όρων εγγύησης είναι ή καταστούν ανεφάρμοστα, εν μέρει ή καθ' ολοκληρία, δεν επηρεάζεται η αποτελεσματικότητα των υπόλοιπων σημείων ή των άλλων μερών αυτών των σημείων. Αντί των ανεφάρμοστων ή εν μέρει εφαρμοστέων σημείων εφαρμόζονται οι εκάστοτε νομικοί κανόνες.

4) Η ter Hürne δικαιούται να αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα που παρέχει ο δικαιούχος της εγγύησης προκειμένου να εξετάζει και να διεκπεραιώνει κοινοποιήσεις περιπτώσεων εγγύησης, εντούτοις κατά το μέγιστο έως την λήξη της εκάστοτε περιόδου εγγύησης. Επιπλέον, ισχύει η πολιτική απορρήτου της ter Hürne. **https://www.terhuerne.com/Datenschutz/**

§ 8 Επιφυλάξεις για τροποποιήσεις

1) Η ter Hürne επιφυλάσσεται του δικαιώματος τροποποίησης, αναπροσαρμογής και αναθεώρησης των παρόντων όρων εγγύησης, των οδηγιών τοποθέτησης, καθαρισμού και φροντίδας και της πολιτικής απορρήτου. Η διεκπεραίωση μιας περίπτωσης εγγύησης πραγματοποιείται βάσει των όρων εγγύησης και των οδηγιών τοποθέτησης, καθαρισμού και φροντίδας, κατά την ισχύουσα έκδοσή τους την στιγμή της απόκτησης του προϊόντος εγγύησης.

ter Hürne GmbH & Co. KG
Κατάσταση Οκτώβριος 2023.