








## Parador Garantiebedingungen

	Garantiebedingungen	Seite 2
	Warranty terms	Page 11
	Conditions de garantie	Page 19
	Condiciones de garantía	Página 28
	Garantievoorwaarden	Pagina 36
	Garantivillkor	Page 44
	Garantibetingelser	Side 52

## Garantiebedingungen

der  
Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld, Deutschland  
(nachfolgend „Parador“ genannt)

Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld · Germany

01/2024

**Wichtiger Hinweis: Durch die Inhalte dieser Garantiebedingungen werden die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern im Sinne der Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht eingeschränkt. Solche Rechte stehen neben etwaigen Rechten nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebedingungen.**

### § 1 Garantiegeber, Garantieberechtigter, Keine Einschränkung von Verbraucherrechten

1. Die nachfolgenden Garantiebedingungen bestimmen den Anwendungsbereich, Inhalt und Umfang etwaiger von Parador abgegebener Garantieerklärungen. Dabei handelt es sich um Hersteller-Haltbarkeitsgarantien. Garantieleistungen von Parador werden ausschließlich auf Grundlage dieser Garantiebedingungen zugesprochen und erbracht.
2. Garantieberechtigter ist ausschließlich derjenige Käufer eines Garantieproduktes, der dieses erwirbt und anschließend bestimmungsgemäß verwendet. Garantieleistungen von Parador im Sinne dieser Garantiebedingungen stehen ausschließlich dem jeweils unmittelbar Garantieberechtigten zu. Garantieberechtigter im Falle einer Garantie für die private Nutzung eines Garantieproduktes kann ausschließlich eine natürliche Person sein. Ansprüche auf Garantieleistungen von Parador sind nicht an Dritte übertragbar.
3. Durch die Inhalte dieser Garantiebedingungen werden die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern im Sinne der Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht eingeschränkt.

### § 2 Garantieprodukte und Gegenstand der Garantie

1. Garantieerklärungen von Parador werden ausschließlich für Produkte abgegeben, die über eine Auslobung auf der Produktverpackung verfügen oder für die in einer von Parador zu verantwortenden Herstellerwerbung mit einer Garantieerklärung bezogen auf das Produkt geworben wurde (nachfolgend „Garantieprodukt“ genannt). Garantieerklärungen werden ausschließlich auf Produkte der Kategorie 1. Wahl (Produkte, die nicht auf dem Etikett, z. B. mit B- oder C-Ware, gestempelt sind) abgegeben.
2. Die von Parador hergestellten Produkte werden unter strenger Qualitätskontrolle gefertigt und in Verkehr gebracht. Da es sich bei den von Parador verwendeten Materialien im weit überwiegenden Umfang um Naturmaterialien handelt (z. B. Holz) sind materialbedingte Farb-, Struktur- oder sonstige Abweichungen innerhalb einer Produktkategorie und Produktionscharge nicht auszuschließen.
  - 2.1 In Abhängigkeit davon, welcher Produktkategorie ein Garantieprodukt zuzuordnen ist, sind folgende Hersteller-Haltbarkeitsgarantien Gegenstand der Garantieerklärung von

Parador. Die Garantieerklärungen beziehen sich ausschließlich auf die Verwendbarkeit und Haltbarkeit des Garantieprodukts nach dessen erstmaliger Installation bzw. Verlegung und während dessen erstmaliger Verwendung für die jeweilige Garantiezeit unter Beachtung der jeweils ausgelobten Nutzungsklasse und der Vorgaben gemäß diesen Garantiebedingungen.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany  
01/2024

Grundsätzlich garantiert Parador, dass keine Produktions- oder Verarbeitungsfehler von Parador vorliegen, die nachweislich die bestimmungsgemäße Nutzung beeinträchtigen. Zusätzlich garantiert Parador für die folgenden Produktkategorien:

#### **Laminat, Designboden**

Im Rahmen einer bestimmungsgemäßen Nutzung unter Beachtung der jeweils ausgelobten Nutzungsklasse tritt keine vollständige Entfernung der oberen Dekorschicht an wenigstens einer zusammenhängenden Fläche von mindestens 1 cm<sup>2</sup> Flächengröße auf, die mit bloßem Auge erkennbar ist (Abriebbeständigkeit). Die längs- und kopfseitigen Kanten- und Fugenbereiche eines Dekorbodenelements sind hiervon ausgenommen.

#### **Parkett**

Im Rahmen einer bestimmungsgemäßen Nutzung wird für die jeweilige Garantielaufzeit eine dauerhafte Verbindung der einzelnen Parkettschichten gemäß Bestimmung der Delaminierung nach DIN EN 17456 garantiert.

Eine erstmalige Verwendung des Garantieproduktes liegt insbesondere dann nicht vor, wenn das Garantieprodukt nach dessen erstmaliger, in Übereinstimmung mit den Inhalten dieser Garantiebedingungen vollzogener Installation bzw. Verlegung und Verwendung ganz oder teilweise auf-/abgenommen, deinstalliert oder in Verantwortung des Garantieberechtigten oder eines Dritten ohne vorherige Zustimmung von Parador repariert/ausgetauscht wurde; sobald keine erstmalige Verwendung mehr gegeben ist, erlöschen diesbezügliche Garantieerklärungen und -verpflichtungen von Parador.

2.2 Von der Garantieerklärung ausgeschlossen und damit nicht Gegenstand einer Garantie sind insbesondere folgende Sachverhalte:

- › Unsachgemäße Verlegung, z. B. Verlegung im Außenbereich
- › Flecken und Verfärbungen infolge eines Kontaktes des Garantieproduktes mit abfärbenden oder chemischen Reaktionen auslösenden Flüssigkeiten, Substanzen, Gegenstände etc. (z. B. abfärbende Matten, Haar- oder sonstige Färbemittel; tierischer Urin, Ab-/Schmutzwasser)
- › Folgen mechanischer oder sonstiger Einwirkungen, die auf eine über das Maß der bestimmungsgemäßen Nutzung unter Beachtung der jeweils angegebenen Nutzungsklasse hinausgehende Nutzung/Verwendung zurückzuführen sind (z. B. Kontakt mit spitzen oder scharfkantigen Gegenständen, Abrieb anderer Gegenstände auf das Garantieprodukt)
- › Alterungs- oder nutzungsbedingte Folgen, wie Farb-, Fugen- oder Oberflächenveränderungen, soweit diese nicht die zu Ziffer 2.1 genannte Garantieerklärung zur Abriebbeständigkeit für Parkett, Laminat und Designboden betreffen (z. B. Druckstellen durch punktuelle Belastungen, wie Möbelfüße etc.);
- › Folgen extremer Temperaturen (wohnraumuntypische Temperaturen, vergleiche Verlegeanleitung) oder plötzlicher, sprungartiger Veränderungen des Raumklimas oder der Raum-/Oberflächentemperatur (z. B. Verformungen, Strukturänderungen)

- › Abweichungen der Schattierung, der Farbe, des Glanzgrades oder Musterprägung etc. eines Garantieproduktes von einem Produktfoto/einer Produktabbildung
- › Folgen einer vollständigen oder teilweisen Nicht-Einhaltung der Verlege-, Reinigungs- oder Pflegeanweisungen von Parador
- › Folgen von Transport- oder Lagerschäden, soweit der Transport- oder Lagervorgang nicht dem Produktionsprozess bei Parador im Sinne der vorgenannten Garantieerklärungen zu Ziffer 2.1 zuzuordnen ist
- › Folgen höherer Gewalt oder sonstiger nicht aus der Sphäre von Parador stammender oder für Parador nicht vorhersehbarer Umstände
- › Schäden aufgrund eines feuchten Untergrundes, auch Geruchsbelästigungen oder Schimmelbildung unter den Bodenbelägen aufgrund von nassen oder feuchten Bedingungen.
- › Materialbedingte Geräusch- oder Geruchsentwicklungen (z. B. Setzknarren bei Verlegung und anschließender Nutzung von Produkten aus der Produktkategorie Parkett) sind nicht auszuschließen und damit nicht von dem Inhalt der Garantieerklärungen und den Garantieverpflichtungen von Parador umfasst.

### § 3 Umfang der Garantieleistung und inhaltliche und technische Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

1. Die Garantieleistung von Parador erfolgt im Garantiefall ausschließlich gegenüber dem Garantieberechtigten. Die Garantieleistung erfolgt nach freier Wahl von Parador

- › entweder durch Reparatur des von einem Garantiefall konkret betroffenen Teils des Garantieproduktes
- › oder durch Lieferung gleichwertigen Ersatzmaterials aus dem jeweils aktuellen Produktprogramm von Parador im Umfang des von einem Garantiefall betroffenen Teils des Garantieproduktes; die Lieferung erfolgt frei von Frachtkosten bis zur Bordsteinkante an die Anschrift des Garantieberechtigten innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Soweit gleichwertiges Ersatzmaterial nicht oder nicht mehr in ausreichender Menge lieferbar ist, beschränkt sich die Garantieleistung im Falle einer Ersatzlieferung auf die Lieferung eines anderen Produktes aus dem jeweils aktuellen Produktprogramm.

Der Umfang der von Parador im Garantiefall geschuldeten Garantieleistungen reduziert sich unter Anwendung der jeweils geltenden Garantiezeit (siehe nachfolgende Regelungen zu § 4) jährlich linear wie folgt:

Bei einer Garantiezeit, die nach Jahren bestimmt ist, reduziert sich die Garantieleistung unter Anwendung der angegebenen Garantiezeit, bis die Garantieleistung 0 % beträgt (Beispiel: Garantiezeit 25 Jahre – hier reduziert sich die Garantieleistung jährlich um 4 % [100 % Garantieleistung/25 Jahre Garantiedauer = 4 % Reduzierung pro Jahr]).

Bei einer lebenslangen Garantie reduziert sich die Garantieleistung jährlich um einen fixen Wert von 4 %, maximal jedoch um 80 % auf eine lebenslang verbleibende Mindestgarantieleistung von 20 %.

2. Über die vorstehend genannten Alternativen hinaus übernimmt Parador keine weitergehenden Leistungen aus oder im Zusammenhang mit einem Garantiefall. Insbesondere sind weder notwendige Ausbau-, Entfernungs- oder Entsorgungsleistungen noch etwaige diesbezügliche Kosten- oder Aufwandserstattungen von den Garantieleistungen umfasst. Ein

Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Folgekosten etc. aus oder im Zusammenhang mit einem Garantiefall, ist ebenso von der Garantieleistung ausgeschlossen, wie weitergehende Ersatzansprüche. Parador haftet im Rahmen der abgegebenen Garantieerklärung insbesondere nicht für Nutzungsausfall, Betriebsstillstand, Wertminderung, entgangenen Gewinn oder sonstige insbesondere durch den Garantieberechtigten und/oder Dritten verursachte Sachschäden oder sonstige Folge- und Vermögensschäden. Eine etwaige Haftung von Parador nach den Regeln der Produkthaftung bleibt hiervon unberührt.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany  
01/2024

3. Etwaige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche des Garantieberechtigten gegenüber Dritten werden mit diesen Garantiebedingungen nicht eingeschränkt.

4. Für die Inanspruchnahme der Garantieleistung gegenüber Parador sind unbeschadet der weiteren Voraussetzungen nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen seitens des Garantieberechtigten folgende inhaltlichen und technischen Voraussetzungen zwingend einzuhalten. Kann deren Einhaltung auf Verlangen von Parador durch den Garantieberechtigten nicht nachgewiesen werden, ist Parador berechtigt, die Garantieleistungen gegenüber dem Garantieberechtigten abzulehnen.

#### **Inhaltliche und technische Voraussetzungen:**

- › Die von Parador für das Garantieprodukt vorgegebenen Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen sowie ergänzend die einschlägigen, anerkannten Normen und Regeln der Technik und der Baukunst wurden bei der Verwendung/Verarbeitung des Garantieproduktes beachtet und eingehalten. Verlege-, Reinigungs- oder Pflegeanweisungen liegen dem Produkt grundsätzlich bei. Sollten diese einem Produktpaket nicht beigelegt und/oder unvollständig sein, hat der Garantieberechtigte vor der Verwendung/Verarbeitung des Garantieproduktes die Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen entweder bei einem Parador Fachhändler oder unmittelbar bei Parador vor Beginn der Verlegung/Verarbeitung in deren aktuellster Fassung anzufordern. Die Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen sind unter folgendem Link direkt abrufbar: <https://www.parador.de/service/katalogedownloads/ratgeber>
- › Die Verlegung/Verarbeitung sowie eine vorhergehende Einlagerung durch den Garantieberechtigten müssen unter Einhaltung der Klimabedingungen erfolgen, d. h. Produktbeeinträchtigungen insbesondere durch zu geringe oder zu hohe Luftfeuchtigkeit sind ausgeschlossen.
- › Vor der Verlegung/Verarbeitung wurden die verwendeten Garantieprodukte auf Beschädigungen, Produktionsfehler etc. sorgfältig überprüft und ggf. beschädigte bzw. fehlerhafte Teile des Garantieproduktes wurden nicht verlegt/verarbeitet.
- › Für Garantieprodukte der Produktkategorien Vinyl aus Vollmaterial, Vinyl mit SPC-Trägerplatte, Vinyl zum Verkleben und Modular ONE Hydron gelten folgende, zusätzliche Voraussetzungen: Keine Verlegung in Nassräumen (z. B. Saunen, Poolbereiche und Räume mit eingebauten Abflüssen wie Duschen). Feuchtigkeit zwischen dem Boden und dem Untergrund ist auszuschließen.

- › Für Garantieprodukte der Produktkategorien Vinyl mit HDF-Trägerplatte, Modular ONE, Modular ONE Edition, Laminat Basic, Laminat Classic, Laminat Trendtime, Laminat Hydron und Laminat Edition gelten folgende, zusätzliche Voraussetzungen: Keine Verlegung in Nassräumen (z. B. Saunen, Poolbereiche und Räume mit eingebauten Abflüssen wie Duschen). Feuchtigkeit zwischen dem Boden und dem Untergrund ist auszuschließen. Feuchtigkeit auf dem Boden wird sofort entfernt bzw. spätestens innerhalb der hier genannten Zeiten:

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany

01/2024

Produktlinie	Wasserbeständigkeit nach ISO 4760
Modular ONE	100 h
Modular ONE (Fischgrät)	1 h
Designboden Basic	2 h
Vinyl Basic 30	24 h
Vinyl Classic 2030	24 h
Vinyl Trendtime 6	24 h
Vinyl Selected	72 h
Laminat Basic 200	0 h
Laminat Basic 400	24 h
Laminat Basic 600	24 h
Laminat Classic 1050	48 h
Laminat Trendtime 1	48 h
Laminat Trendtime 3	1 h
Laminat Trendtime 5	48 h
Laminat Trendtime 6	48 h
Laminat Trendtime 8	48 h
Laminat Selected	72 h

- › Für Garantieprodukte der Produktkategorien Laminat Basic 200, Parkett, Paneele und ClickBoard gelten folgende, zusätzliche Voraussetzungen: Keine Verlegung in Nassräumen (z. B. Saunen, Poolbereiche und Räume mit eingebauten Abflüssen wie Duschen). Feuchtigkeit auf dem Boden wird sofort entfernt. Ein Mindestabstand i.H.v. 60 cm zu möglichen Spritzwasserquellen wird eingehalten, z. B. Waschbecken. Feuchtigkeit zwischen dem Boden und dem Untergrund ist auszuschließen.

Die Ablehnung einer Garantieleistung durch Parador unter Verweis auf die Nicht-Einhaltung vorgegebener Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen sowie ergänzend der einschlägigen, anerkannten Normen und Regeln der Technik und der Baukunst, ist nicht zulässig, soweit der Garantieberechtigte den Nachweis führt, dass der Garantiefall unabhängig von der Nicht-Einhaltung eingetreten ist, d.h. keine Folge der Nicht-Einhaltung darstellt.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany  
01/2024

#### § 4 Ablauf der Inanspruchnahme/Obliegenheiten des Garantieberechtigten

1. Unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Kalendertagen nach Kenntnis derjenigen Umstände, die den Eintritt eines Garantiefalls als möglich erscheinen lassen, ist der Garantiefall durch den Garantieberechtigten unter Angabe des Verlegeortes des Garantieproduktes, des Zeitpunkts der Verlegung, einer umfassenden Beschreibung des Garantiefalls, sowie unter Beifügung des das Garantieprodukt betreffenden Kaufbelegs schriftlich gegenüber Parador unter Verwendung der folgenden Kontaktdaten durch den Garantieberechtigten anzuzeigen:

##### **Parador GmbH**

Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld – Deutschland  
E-Mail: [garantie@parador.de](mailto:garantie@parador.de)

Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Eingang der vollständigen Anzeige bei Parador.

Zudem hat der Garantieberechtigte mit dessen Anzeige gegenüber Parador zu erklären und zuzusichern, dass dieser die Garantiebedingungen von Parador gelesen und die Verlege-, Reinigungs- und Pflegehinweise befolgt hat sowie kein einem Garantiefall entgegenstehender Sachverhalt vorliegt. Parador ist berechtigt, die Angaben des Garantieberechtigten z. B. durch Anforderung von Nachweisen, Untersuchungen des Garantieproduktes sowie des Verlegeortes etc. zu überprüfen.

2. Auf Verlangen von Parador ist dieser ausreichend Gelegenheit zu geben, den gemeldeten Garantiefall während der üblichen Geschäftszeiten von Parador z. B. zum Zwecke der Untersuchung des angezeigten Umfangs selbst oder durch Hinzuziehen eines von Parador beauftragten Dritten in Augenschein zu nehmen sowie im Ermessen von Parador Probenahmen durchzuführen. Mit Parador nach der Anzeige eines Garantiefalls nicht schriftlich abgestimmte Änderungen, Bearbeitungen etc. der von einem gemeldeten Garantiefall betroffenen Garantieprodukte führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.

3. Wird eine oder werden mehrere der zu vorstehenden Ziffern 1. und 2. genannten Obliegenheiten durch den Garantieberechtigten verletzt bzw. nicht eingehalten, ist eine Inanspruchnahme von Parador aus der Garantieerklärung ausgeschlossen.

**§ 5 Garantiezeit**

1. Die von Parador abgegebene Garantieerklärung ist in Abhängigkeit von der nachfolgend genannten Produktlinie zeitlich beschränkt („Garantiezeit“), wobei sich der Beginn und damit die Berechnung des Ablaufs der Garantiezeit nach dem Zeitpunkt des Erwerbs des betroffenen Garantieproduktes durch den Garantieberechtigten richten:

Produktlinie	Garantiezeit für private Nutzung	Garantiezeit für gewerbliche Nutzung
Laminat Basic	15 Jahre	5 Jahre
Laminat Classic	Lebenslang bezogen auf die Lebensdauer des Garantieberechtigten	10 Jahre
Laminat Trendtime	Lebenslang bezogen auf die Lebensdauer des Garantieberechtigten	10 Jahre
Designboden Basic	15 Jahre	5 Jahre
Vinyl Basic	15 Jahre	5 Jahre
Vinyl Classic	Lebenslang bezogen auf die Lebensdauer des Garantieberechtigten	10 Jahre
Vinyl Trendtime	Lebenslang bezogen auf die Lebensdauer des Garantieberechtigten	10 Jahre
Modular ONE	Lebenslang bezogen auf die Lebensdauer des Garantieberechtigten	10 Jahre
Modular ONE Hydron	Lebenslang bezogen auf die Lebensdauer des Garantieberechtigten	10 Jahre
Parkett Basic	15 Jahre	5 Jahre
Parkett Classic	25 Jahre	10 Jahre
Parkett Trendtime	25 Jahre	10 Jahre



ClickBoard	15 Jahre	-
Paneele/Style/ Novara/RapidoClick/ MilanoClick	15 Jahre	-

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany

01/2024

Soweit bezogen auf ein Garantieprodukt eine Garantiezeit in Jahren ausgewiesen ist, beginnt der Lauf der Garantiezeit mit dem Datum des Erwerbs des Garantieproduktes und endet mit Ablauf des jeweiligen Garantiezeitraums in Jahren an dem Tag des letzten Jahres, der dem Tag des Beginns des Laufs der Garantiezeit entspricht.

Für den Fall, dass bezogen auf ein Garantieprodukt eine „Lebenslange Garantie“ ausgewiesen ist, beginnt der Lauf der Garantiezeit mit dem Datum des Erwerbs des Garantieproduktes durch den Garantieberechtigten und endet mit dessen Tod.

2. Jeder Anspruch auf eine Garantieleistung setzt neben den weiteren Voraussetzungen nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen voraus, dass der Garantiefall nachweislich innerhalb der jeweils für das betreffende Garantieprodukt einschlägigen Garantiezeit eingetreten ist.

3. Die jeweils einschlägige Garantiezeit wird weder durch die Anzeige des Garantiefalls noch die Durchführung einer Garantieleistung verlängert, unterbrochen oder gehemmt. Für die von einem Garantiefall betroffenen Garantieprodukte wird durch deren Reparatur oder Ersetzung von Parador keine neue Garantieerklärung ausgebracht, d.h. insbesondere keine erneute Garantiezeit begründet.

## § 6 Räumlicher Geltungsbereich der Garantie

1. Diese Garantieerklärungen von Parador und diese Garantiebedingungen gelten nicht für die Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada.

## § 7 Rechtswahl/Gerichtsstand/Datenschutz

1. Für etwaige Garantieansprüche des Garantieberechtigten sowie insbesondere diese Garantiebedingungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Gerichtsstand ist – soweit der Garantieberechtigte Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist – das Coesfeld (Deutschland).

3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany

01/2024

4. Parador ist berechtigt, die durch den Garantieberechtigten angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Prüfung und Abwicklung der Anzeige des Garantiefalls, maximal jedoch bis zum Ende der jeweiligen Garantiezeit, zu speichern. Ergänzend gilt die Datenschutzerklärung von Parador.

<https://www.parador.de/service/datenschutz>

## § 8 Änderungsvorbehalte

Parador behält sich vor, diese Garantiebedingungen, ebenso wie die Verlege-, Reinigungs- und Pflegehinweise und die Datenschutzerklärung zu ändern, anzupassen und zu überarbeiten. In Bezug auf einen Garantiefall erfolgt dessen Abwicklung nach Maßgabe der Garantiebedingungen und Verlege-, Reinigungs- und Pflegehinweise in deren zum Zeitpunkt des Erwerbs des Garantieproduktes geltender Fassung.

## Guarantee terms

of  
Parador GmbH  
Millenkamp 7 –8  
48653 Coesfeld,  
Germany (hereinafter "Parador")

Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld · Germany

01/2024

**Important note: These guarantee terms do not restrict the legal rights of consumers pursuant to the German Civil Code. Such rights are in addition to any rights pursuant to the following guarantee terms.**

### § 1 Guarantor, beneficiary of guarantee, no restriction of consumer rights

1. The following guarantee terms set out the terms of application, content and scope of any guarantee declarations made by Parador. They are manufacturer guarantees of durability. Guarantees are made by Parador exclusively on the basis of these terms.
2. The person entitled to claim under a guarantee is solely such purchaser of the guaranteed product who acquires it and then uses it for its intended purpose. Guarantees are granted by Parador pursuant to these terms directly to the relevant party. A guarantee for the non-commercial use of a guaranteed product can only benefit an individual. Parador guarantee rights are not transferable to third parties.
3. The contents of these guarantee terms do not restrict the legal rights of consumers pursuant to the German Civil Code.

### § 2 Products under guarantee and subject of the guarantee

1. Only products which have a label on the product packaging or for which a guarantee declaration relating to the product has been advertised in a manufacturer's advertisement for which Parador is responsible are guaranteed (hereinafter referred to as the "product under guarantee"). Guarantee declarations are only issued for products in the Class A category, not, for example, for products which are identified on the label as Class B or C.
2. The products manufactured by Parador are manufactured and marketed under strict quality controls. As the materials used by Parador are predominantly natural materials such as wood, the possibility of materials-related colour, texture or other deviations within a product category and production batch cannot be ruled out.
  - 2.1 Depending on which product category a product under guarantee belongs to, the following manufacturer's durability guarantees are subject to the Parador guarantee declaration. The guarantee declarations relate exclusively to the usability and durability of the product under guarantee after its first installation and during its first use for the respective guarantee period, taking into account the respective wear class and the specifications according to these guarantee terms.

In principle, Parador guarantees that there are no production or processing faults caused by Parador that demonstrably impair the intended use. Parador also guarantees for the following product categories:

## Laminate flooring, design flooring

Within the scope of intended use taking the respective labelled wear class into consideration, there is no complete removal of the top decor layer on at least one continuous surface of at least 1 cm<sup>2</sup> in size that is visible to the naked eye (abrasion resistance). The long and end edge and joint areas of a decorative flooring element are excluded from this.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany

01/2024

## Engineered wood flooring

Within the framework of intended use, a permanent bond between the individual engineered wood flooring layers is guaranteed for the respective guarantee period in accordance with the determination of delamination according to DIN EN 17456.

A first use of the product under guarantee is especially not the case if the product under guarantee has been completely or partially taken up/removed, uninstalled or repaired/replaced under the responsibility of the person entitled to the guarantee or a third party without the prior consent of Parador after its initial installation and use in accordance with the contents of these guarantee terms; as soon as a first use is no longer the case, Parador's guarantee declarations and obligations in this respect expire.

2.2 Excluded from the guarantee declaration and therefore not the subject of a guarantee are, in particular, the following issues:

- › Improper installation, e.g. installation in outdoor areas
- › Stains and discolouration as a result of contact of the product under guarantee with liquids, substances, objects, etc. which stain or cause chemical reactions (e.g. colour from floorcoverings, hair or other colouring agents; animal urine, wastewater / sewage)
- › Consequences of mechanical or other effects that are attributable to use / application beyond the scope of the intended use pursuant to the specified class of usage (e.g. contact with pointed or sharp-edged objects, abrasion from other objects on the product under guarantee)
- › Consequences due to ageing or use, such as changes in colour, joints or surfaces, to the extent these do not affect the guarantee declaration mentioned in Section 2.1 regarding abrasion resistance for engineered wood, laminate and design flooring (e.g. pressure points due to point loads, such as furniture feet etc.);
- › Consequences of extreme temperatures (temperatures untypical for the home, see installation instructions) or sudden, abrupt changes in the indoor climate or room/surface temperature (e.g. deformations, textural changes)
- › Deviations in the shading, colour, gloss level or pattern embossing etc. of a product under guarantee from a product photo / product illustration
- › Consequences of full or partial noncompliance with Parador's installation, cleaning or care instructions
- › Consequences of transport or storage damage, to the extent the transport or storage process cannot be attributed to the production process at Parador as defined by the abovementioned guarantee declarations in Section 2.1
- › Consequences of force majeure or other circumstances that do not originate from the sphere of Parador or that were not foreseeable by Parador

- › Damage due to a damp sub-floor surface, also odour nuisance or mould formation under the flooring due to wet or damp conditions.
- › Materials-related noise or odour developments (e.g. creaking noises during installation and subsequent use of products from the engineered wood flooring product category) cannot be excluded and are therefore not covered by the content of Parador's guarantee declarations and guarantee obligations.

Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld · Germany  
01/2024

### § 3 Scope of the guarantees and how to claim

1. In the event of a guarantee claim, Parador's guarantee service is provided exclusively to the person entitled to the guarantee. The guarantee service is provided at the discretion of Parador

- › either by repairing the affected part of the product under guarantee
- › or by supplying equivalent replacement material from Parador's current product range to replace the affected part of the product under guarantee affected by a guarantee claim; delivery is free of freight costs up to the kerbstone of the address of the person entitled to the guarantee within the Federal Republic of Germany. If equivalent replacement material is not available or is no longer available in sufficient quantity, the guarantee scope is limited in the case of a replacement delivery to the delivery of another product from the current product range.

The scope of the guarantee owed by Parador in the event of a guarantee claim reduces annually on a straight-line basis by applying the relevant applicable guarantee period set out in § 4) as follows:

For a guarantee period determined by years, the guarantee is reduced by applying the specified guarantee period until the guarantee benefit is 0 % (example: guarantee period 25 years – here the guarantee benefit is reduced by 4 % per year [100% guarantee benefit / 25 years guarantee = 4 % reduction per year]).

In the case of a lifetime guarantee, the guarantee benefit is reduced annually by a fixed value of 4 %, but by a maximum of 80 % to a remaining lifetime minimum guarantee benefit of 20 %.

2. Other than as expressly provided above, Parador does not assume any further liability from or in connection with a guarantee. In particular, the guarantee covers neither necessary dismantling, removal or disposal services nor any related reimbursement of costs or expenses. The guarantee excludes reimbursement of direct or indirect consequential costs etc. arising from or in connection with a guarantee, as well as further claims for compensation. The scope of the guarantee excludes Parador's liability in particular for loss of use, business interruption, depreciation, lost profit or other material damage or other consequential and financial losses, in particular those caused by the person entitled to the guarantee and/or third parties. Any liability on the part of Parador according to the rules of product liability remains unaffected by this.

3. Any legal or contractual rights enforced by the person entitled to the guarantee against third parties are not restricted by these guarantee terms.

4. In order to make a claim against Parador under the guarantee, the following content and technical requirements must be met by the person entitled to the guarantee, without affecting other requirements in accordance with these guarantee terms. If, at Parador's request, compliance with these cannot be proven by the person entitled to the guarantee, Parador is entitled to refuse the guarantee benefits to the person entitled to the guarantee.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany  
01/2024

#### Content and technical requirements:

- › The installation, cleaning and care instructions specified by Parador for the product under guarantee, as well as the relevant recognised standards and rules of technology and architecture, were observed and complied with when using / processing the product under guarantee. Installation, cleaning or care instructions are always included with the product. If these are not included with a product package and/or are incomplete, the person entitled to the guarantee must request the installation, cleaning and care instructions in their latest version either from a Parador specialist retailer or directly from Parador before starting to install/process the product under guarantee. The installation, cleaning and care instructions are directly available under the following link:  
<https://www.parador.eu/service/catalogues-downloads/guides>
- › The installation / processing as well as any previous storage by the person entitled to the guarantee must be carried out in compliance with the climate conditions, i.e. product impairments, in particular due to too low or too high air humidity, are excluded.
- › Prior to installation / processing, the products under guarantee used were carefully checked for damage, production faults etc. and any damaged or faulty parts of the product under guarantee were not installed / processed.
- › The following additional conditions apply to guarantee products in the product categories vinyl flooring made of solid material, vinyl flooring with SPC core board, vinyl flooring for gluing and Modular ONE Hydron: no installation in wet rooms (e.g. saunas, pool areas and rooms with built-in drains such as showers). Moisture between the flooring and the substrate must be ruled out.
- › The following additional conditions apply to guarantee products in the product categories vinyl flooring with HDF core board, Modular ONE, Modular ONE Edition, laminate flooring Basic, laminate flooring Classic, laminate flooring Trendtime, laminate flooring Hydron and laminate flooring Edition: no installation in wet rooms (e.g. saunas, pool areas and rooms with built-in drains such as showers). Moisture between the flooring and the substrate must be ruled out. Moisture on the flooring is removed immediately or at the latest within the times specified here:

Product line	Waterproof according to ISO 4760
Modular ONE	100 h
Modular ONE Herringbone	1 h
Design flooring Basic	2 h
Vinyl Basic 30	24 h
Vinyl Classic 2030	24 h
Vinyl Trendtime 6	24 h
Vinyl Selected	72 h

Laminat Basic 200	0 h
Laminat Basic 400	24 h
Laminat Basic 600	24 h
Laminat Classic 1050	48 h
Laminat Trendtime 1	48 h
Laminat Trendtime 3	1 h
Laminat Trendtime 5	48 h
Laminat Trendtime 6	48 h
Laminat Trendtime 8	48 h
Laminat Selected	72 h

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany

01/2024

- › The following additional requirements apply to products under guarantee in the product categories of laminate flooring Basic 200, engineered wood flooring, panels and ClickBoard: No installation in wet rooms (e.g. saunas, pool areas and rooms with built-in drains such as showers) Moisture on the flooring is removed immediately. A minimum distance of 60 cm to possible splashing water sources is observed, e.g. washbasins. Moisture between the flooring and the sub-floor must be ruled out.

Parador may not refuse a guarantee with reference to noncompliance with specified installation, cleaning and care instructions and, in addition, the relevant recognised standards and rules of technology and architecture, if the person entitled to the guarantee can prove that the guarantee claim arose independently of the noncompliance, i.e. is not a consequence of the noncompliance.

#### § 4 Procedure of the claim/obligations of the person entitled to the guarantee

1. Immediately, but at the latest within 14 calendar days of becoming aware of the circumstances that make the occurrence of a guarantee case appear possible, the guarantee claim must be notified in writing to Parador by the person entitled to the guarantee, stating the location of the product under guarantee, the time of installation, a comprehensive description of the guarantee case and attaching the proof of purchase relating to the product under guarantee, using the following contact details:

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld – Germany  
email: [garantie@parador.de](mailto:garantie@parador.de)

Decisive for notifying Parador in time is the receipt of the complete notification by Parador.

In addition, the person entitled to the guarantee must declare and assure Parador with their notification that they have read Parador's guarantee terms and followed the installation, cleaning and care instructions and that there are no circumstances that invalidate a guarantee claim. Parador is entitled to check the details provided by the person entitled to the guarantee, e.g. by requesting proof, examining the product under guarantee as well as the installation location etc.

2. At Parador's request, Parador must be given sufficient opportunity to inspect the reported guarantee claim during Parador's normal business hours, e.g. for the purpose of investigating the notified scope itself or by calling in a third party commissioned by Parador, and to carry out sampling at Parador's discretion. The guarantee claim is voided by changes to or work carried out on the products under guarantee after notification of the guarantee claim to Parador, if such changes or work have not been agreed in writing with Parador.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany  
01/2024

3. If one or more of the obligations listed in Section 1. and 2. above are violated or not complied with by the person entitled to the guarantee, a claim against Parador is excluded from the guarantee.

## § 5 Guarantee period

1. The guarantee declaration issued by Parador is limited in time depending on the product line named below ("guarantee period"), whereby the start and therefore the calculation of the expiry of the guarantee period is based on the time of purchase of the product under guarantee in question by the person entitled to the guarantee:

Product line	Guarantee period for private use	Guarantee period for commercial use
Laminate flooring Basic	15 years	5 years
Laminate flooring Classic	Lifelong in relation to the lifetime of the person entitled to the warranty	10 years
Laminate flooring Trendtime	Lifelong in relation to the lifetime of the person entitled to the warranty	10 years
Design flooring Basic	15 years	5 years
Vinyl flooring Basic	15 years	5 years
Vinyl flooring Classic	Lifelong in relation to the lifetime of the person entitled to the warranty	10 years
Vinyl flooring Trendtime	Lifelong in relation to the lifetime of the person entitled to the warranty	10 years



Modular ONE	Lifelong in relation to the lifetime of the person entitled to the warranty	10 years
Modular ONE Hydron	Lifelong in relation to the lifetime of the person entitled to the warranty	10 years
Engineered wood flooring Basic	15 years	5 years
Engineered wood flooring Classic	25 years	10 years
Engineered wood flooring Trendtime	25 years	10 years
ClickBoard	15 years	-
Panels/Style/ Novara/RapidoClick/ MilanoClick	15 years	-

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Germany  
01/2024

If a guarantee period in years is stated for a product under guarantee, the guarantee period begins on the date of purchase of the product under guarantee and ends at the end of the relevant guarantee period in years on the day of the last year corresponding to the date of the beginning of the guarantee period.

In the event that a "Lifelong guarantee" is stated for a product under guarantee, the guarantee period begins on the date of purchase of the product under guarantee by the beneficiary and ends in the event of their death.

2. In addition to the further requirements in accordance with these guarantee terms, any claim for a guarantee requires that the guarantee claim has demonstrably occurred within the guarantee period relevant for the respective product under guarantee.

3. The relevant guarantee period shall not be extended, interrupted or suspended by the notification of a guarantee case or the performance of a guarantee service. Parador does not issue a new guarantee declaration for the products under guarantee affected by a guarantee claim by repairing or replacing them, i.e. in particular this does not justify a new guarantee period.

## § 6 Territorial scope of the guarantee

1. These guarantee declarations issued by Parador and these guarantee terms do not apply to the United States of America and Canada.

## § 7 Choice of law/Place of jurisdiction/Data protection

1. Any guarantee claims made by the person entitled to the guarantee and in particular these guarantee terms are governed exclusively by the law of the Federal Republic of Germany, excluding the UN Sales Convention.

2. The place of jurisdiction shall be Coesfeld (Germany) insofar as the person entitled to the guarantee is a merchant, legal entity under public law or special fund under public law.

3. Should individual provisions of these guarantee terms be or become invalid in whole or in part, the validity of the remaining terms or parts of such terms shall remain unaffected. Instead of the invalid or missing terms, the respective legal regulations shall apply.

4. Parador is entitled to store the personal data provided by the person entitled to the guarantee for the purpose of checking and processing the notification of the guarantee case, but at most until the end of the respective guarantee period. In addition, the Parador data protection declaration applies.

<https://www.parador.eu/service/data-protection>

## § 8 Rights of modification

Parador reserves the right to change, adapt and revise these guarantee terms, as well as the installation, cleaning and care instructions and the data protection declaration. In the event of a guarantee case, it will be handled in accordance with the guarantee terms and installation, cleaning and care instructions in the version valid at the time of purchase of the product under guarantee.

## Conditions de garantie

de  
Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld (Allemagne)  
(ci-après « Parador »)

Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld · Allemagne

01/2024

**Remarque importante :** Le contenu des présentes conditions de garantie ne restreint pas les droits légaux des consommateurs au sens des dispositions du code civil allemand. Ces droits s'ajoutent aux droits éventuels conformément aux conditions de garantie suivantes.

### Article 1 Garant, bénéficiaire de la garantie, aucune restriction des droits des consommateurs

1. Les conditions de garantie suivantes déterminent la portée, le contenu et l'étendue des déclarations de garantie émises par Parador. Il s'agit de garanties de durabilité du fabricant. Les prestations de garantie de Parador sont reconnues et fournies exclusivement sur la base de ces conditions de garantie.
2. Le seul bénéficiaire de la garantie est l'acheteur d'un produit sous garantie qui l'acquiert et l'utilise ensuite aux fins prévues. Les prestations de garantie de Parador au sens des présentes conditions de garantie sont exclusivement réservées au bénéficiaire direct de la garantie concerné. Dans le cas d'une garantie pour l'usage privé d'un produit sous garantie, le bénéficiaire de la garantie ne peut être qu'une personne physique. Les droits aux prestations de garantie de Parador ne sont pas transférables à des tiers.
3. Le contenu des présentes conditions de garantie ne restreint pas les droits légaux des consommateurs au sens des dispositions du code civil allemand.

### Article 2 Produits sous garantie et objet de la garantie

1. Les déclarations de garantie de Parador ne sont émises que pour les produits dont l'emballage porte une mention ou pour lesquels une déclaration de garantie relative au produit a été annoncée dans une publicité du fabricant dont Parador est responsable (ci-après dénommé « produit sous garantie »). Les déclarations de garantie ne sont émises que pour les produits de la catégorie de 1<sup>er</sup> choix (produits qui ne sont pas estampillés sur l'étiquette, par exemple avec la mention marchandise B ou C).
2. Les produits fabriqués par Parador sont soumis à des contrôles de qualité stricts lors de leur fabrication et de leur commercialisation. Comme les matériaux utilisés par Parador sont principalement des matériaux naturels (par exemple le bois), on ne peut pas exclure que des divergences de teinte, de structure ou autres liées aux matériaux soient présentes dans une catégorie de produits et un lot de production.
  - 2.1 Selon la catégorie à laquelle appartient un produit sous garantie, les garanties de durabilité du fabricant suivantes font l'objet de la déclaration de garantie Parador. Les déclarations de garantie portent exclusivement sur l'utilisabilité et la durabilité du produit sous

garantie après sa première installation ou pose et lors de sa première utilisation pendant la période de garantie applicable, en respectant la classe d'usage correspondante et les spécifications conformément aux présentes conditions de garantie.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Allemagne

01/2024

En principe, Parador garantit l'absence de défauts de production ou de transformation de la part de Parador qui altèrent manifestement l'usage prévu. Parador offre également des garanties pour les catégories de produits suivantes :

#### **Stratifiés, sol design**

Dans le cadre de l'usage prévu conformément à la classe d'usage correspondante, il n'y a pas d'enlèvement complet de la feuille décor supérieure sur au moins une surface continue de minimum 1 cm<sup>2</sup> de surface visible à l'œil nu (résistance à l'abrasion). Les chants et les joints longitudinaux et des extrémités d'un élément de sol décoratif en sont exclus.

#### **Parquet**

Dans le cadre de l'usage prévu, un assemblage permanent entre les différentes couches de parquet est garanti pour la période de garantie correspondante conformément à la détermination du décollement selon la norme DIN EN 17456.

Aucune première utilisation du produit sous garantie n'est prise en considération, en particulier, si le produit sous garantie a été entièrement ou partiellement installé/retiré, désinstallé ou réparé/remplacé sous la responsabilité du bénéficiaire de la garantie ou d'un tiers sans l'accord préalable de Parador après avoir été installé ou posé et utilisé pour la première fois conformément au contenu des présentes conditions de garantie ; dès qu'il ne s'agit plus d'une première utilisation, les déclarations de garantie et les obligations de Parador à cet égard prennent fin.

2.2 Sont notamment exclues de la déclaration de garantie et ne font donc pas l'objet d'une garantie les circonstances suivantes :

- › Pose incorrecte, par exemple pose à l'extérieur
- › Taches et décolorations résultant du contact du produit sous garantie avec des liquides, des substances, des objets, etc. qui déteignent ou provoquent des réactions chimiques (par exemple, tapis qui déteignent, teintures pour cheveux ou autres ; urine d'animaux, eaux usées/d'égouts)
- › Conséquences d'influences mécaniques ou autres, imputables à un usage/une utilisation dépassant le cadre de l'usage prévu conformément à la classe d'usage spécifiée correspondante (par exemple, contact avec des objets pointus ou tranchants, abrasion d'autres objets sur le produit sous garantie)
- › Les conséquences dues au vieillissement ou à l'usage, telles que les changements de teinte, de joints ou de surfaces, dans la mesure où elles ne concernent pas la déclaration de garantie sur la résistance à l'abrasion pour les parquets, les stratifiés et les revêtements de sol design mentionnée au point 2.1 (par exemple, les points de pression dus à des charges ponctuelles, comme les pieds de meubles, etc.)
- › Conséquences de températures extrêmes (températures ambiantes atypiques, voir les instructions de pose) ou de changements soudains et abrupts du climat ambiant ou de la température de la pièce/surface (par exemple, déformations, changements structurels)
- › Divergences de nuance, de teinte, de degré de brillance ou d'embossage du motif, etc. d'un produit sous garantie par rapport à une photo ou une illustration de produit

- › Conséquences du non-respect total ou partiel des instructions de pose, de nettoyage ou d'entretien de Parador
- › Conséquences des dommages dus au transport ou au stockage, dans la mesure où le processus de transport ou de stockage ne peut être considéré comme faisant partie du processus de production chez Parador au sens des déclarations de garantie susmentionnées au point 2.1
- › Conséquences d'un cas de force majeure ou d'autres circonstances qui ne proviennent pas de la sphère de Parador ou qui n'étaient pas prévisibles par Parador
- › Dommages dus à un support humide, mais aussi nuisances olfactives ou formation de moisissures sous les revêtements de sol en raison de l'humidité.
- › Les bruits ou odeurs liés aux matériaux (par exemple, les cliquets de tassement lors de la pose et de l'utilisation ultérieure de produits de la catégorie des parquets) sont inévitables et ne sont donc pas couverts par le contenu des déclarations de garantie et des obligations de garantie de Parador.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Allemagne  
01/2024

### Article 3 Étendue de la garantie et conditions matérielles et techniques d'appel à la garantie

1. En cas de réclamation au titre de la garantie, la prestation de garantie de Parador est accordée exclusivement au bénéficiaire de la garantie. La prestation de garantie est fournie au libre choix de Parador

- › soit par la réparation de la partie du produit sous garantie spécifiquement concernée par une réclamation au titre de la garantie
- › soit par la fourniture de matériel de remplacement équivalent de la gamme de produits actuelle de Parador dans la mesure où la partie du produit sous garantie est concernée par une réclamation au titre de la garantie ; la livraison est gratuite jusqu'au bord du trottoir à l'adresse du bénéficiaire de la garantie en République fédérale d'Allemagne. Si du matériel de remplacement équivalent n'est pas disponible ou n'est plus disponible en quantité suffisante, la prestation de garantie est limitée, dans le cas d'une livraison de remplacement, à la livraison d'un autre produit de la gamme actuelle.

L'étendue des prestations de garantie dues par Parador en cas de réclamation au titre de la garantie est réduite chaque année de manière linéaire en application de la période de garantie valable correspondante (voir les dispositions suivantes relatives à l'article 4) comme suit :

Pour une période de garantie déterminée en années, la prestation de garantie est réduite en appliquant la période de garantie spécifiée jusqu'à ce que la prestation de garantie soit de 0 % (exemple : période de garantie de 25 ans - ici la garantie est réduite de 4 % par an [100 % de garantie/25 ans de garantie = 4 % de réduction par an]).

Dans le cas d'une garantie à vie, la prestation de garantie est réduite chaque année d'une valeur fixe de 4 %, mais de 80 % au maximum, pour atteindre une prestation de garantie minimale à vie restante de 20 %.

2. Au-delà des alternatives mentionnées ci-dessus, Parador n'accepte aucune autre prestation issue d'une réclamation au titre de la garantie ou en relation avec celle-ci. En particulier, ni les services de démontage, d'enlèvement ou d'élimination nécessaires,

ni les remboursements de coûts ou de dépenses à cet égard ne sont couverts par les prestations de garantie. Le remboursement des coûts ultérieurs directs ou indirects, etc. découlant d'une réclamation au titre de la garantie ou en relation avec celle-ci est exclu de la prestation de garantie, tout comme les autres demandes d'indemnisation. En particulier, dans le cadre de la déclaration de garantie émise, Parador décline toute responsabilité en cas de perte d'usage, d'arrêt d'exploitation, de perte de valeur, de perte de profit ou de dommages matériels ou autres dommages indirects et financiers causés par le bénéficiaire de la garantie et/ou un tiers. La responsabilité de Parador conformément aux règles de la responsabilité des produits n'en est en rien affectée.

3. Les droits légaux ou contractuels du bénéficiaire de la garantie à l'égard de tiers ne sont pas limités par les présentes conditions de garantie.

4. Pour pouvoir faire valoir un droit à la prestation de garantie à l'encontre de Parador, le bénéficiaire de la garantie doit obligatoirement remplir les conditions matérielles et techniques suivantes, sans préjudice des autres conditions prévues par les présentes conditions de garantie. Si, à la demande de Parador, le respect de ces dispositions ne peut être prouvé par le bénéficiaire de la garantie, Parador est en droit de refuser les prestations de garantie au bénéficiaire de la garantie.

**Conditions matérielles et techniques :**

- › Les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien spécifiées par Parador pour le produit sous garantie, ainsi que les normes et règles reconnues pertinentes en matière de technologie et d'architecture, ont été observées et respectées lors de l'utilisation/du traitement du produit sous garantie. Les instructions de pose, de nettoyage ou d'entretien sont toujours jointes au produit. Si ces instructions ne sont pas incluses dans l'emballage du produit et/ou sont incomplètes, le bénéficiaire de la garantie doit demander les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien dans leur dernière version soit à un revendeur spécialisé Parador, soit directement à Parador avant la pose/le traitement du produit sous garantie. Les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien sont directement disponibles sous le lien suivant : <https://www.parador.fr/service/catalogues-telechargements/guides>
- › La pose/la transformation ainsi qu'un stockage préalable par le bénéficiaire de la garantie doivent être effectués dans le respect des conditions climatiques, c'est-à-dire de manière à éviter les altérations du produit dues notamment à une humidité de l'air trop faible ou trop élevée.
- › Avant la pose/le traitement, les produits sous garantie utilisés ont été soigneusement contrôlés pour détecter les dommages, les défauts de production, etc. et les éventuelles pièces endommagées ou défectueuses du produit sous garantie n'ont pas été posées/traitées.
- › Les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent aux produits sous garantie des catégories de produits vinyle en matériau massif, vinyle avec panneau support SPC, vinyle à coller et Modular ONE Hydron : Pas de pose dans des pièces humides (par ex. saunas, abords de piscines et pièces avec évacuations intégrées comme les douches). L'humidité entre le sol et le support doit être exclue.

- › Les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent aux produits sous garantie des catégories de produits vinyle avec panneau support HDF, Modular ONE, Modular ONE Edition, stratifié Basic, stratifié Classic, stratifié Trendtime, stratifié Hydron et stratifié Edition : Pas de pose dans des pièces humides (par ex. saunas, abords de piscine et pièces avec évacuations intégrées comme les douches). L'humidité entre le sol et le support doit être exclue. L'humidité sur le sol est immédiatement éliminée ou au plus tard dans les délais mentionnés ici :

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Allemagne  
01/2024

Ligne de produits	Résistance à l'eau selon ISO 4760
Modular ONE	100 h
Modular ONE Bâtons rompus	1 h
Sol design Basic	2 h
Vinyl Basic 30	24 h
Vinyl Classic 2030	24 h
Vinyl Trendtime 6	24 h
Vinyl Selected	72 h
Laminat Basic 200	0 h
Laminat Basic 400	24 h
Laminat Basic 600	24 h
Laminat Classic 1050	48 h
Laminat Trendtime 1	48 h
Laminat Trendtime 3	1 h
Laminat Trendtime 5	48 h
Laminat Trendtime 6	48 h
Laminat Trendtime 8	48 h
Laminat Selected	72 h

- › Les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent pour les produits sous garantie des catégories de produits stratifié Basic 200, parquet, lambris et ClickBoard : Pas de pose dans les pièces humides (par exemple, saunas, piscines et pièces avec des drains intégrés telles que les douches). L'humidité du sol est éliminée immédiatement. Il convient de respecter une distance minimale de 60 cm en hauteur contre les éventuelles projections d'eau, par exemple pour les lavabos. L'humidité entre le sol et le support doit être exclue.

Le refus d'une prestation de garantie par Parador en raison du non-respect des instructions de pose, de nettoyage et d'entretien spécifiées ainsi que des normes et règles reconnues pertinentes en matière de technologie et d'architecture, n'est pas autorisé si le bénéficiaire de la garantie peut prouver que la réclamation au titre de la garantie ne résulte pas du non-respect, c'est-à-dire qu'elle ne représente pas une conséquence du non-respect.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Allemagne  
01/2024

#### Article 4 Procédure d'appel à la garantie/Obligations du bénéficiaire de la garantie

1. Immédiatement, mais au plus tard dans les 14 jours calendrier suivant la prise de connaissance des circonstances qui rendent possible l'introduction d'une réclamation au titre de la garantie, la réclamation au titre de la garantie doit être notifiée par écrit à Parador par le bénéficiaire de la garantie, en indiquant le lieu de pose du produit sous garantie, le moment de la pose, une description complète de la réclamation au titre de la garantie et en joignant la preuve d'achat relative au produit sous garantie, en utilisant les coordonnées suivantes :

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld – Allemagne  
Courriel : garantie@parador.de

La réception de la notification complète par Parador est décisive pour la rapidité de la procédure.

En outre, par sa notification, le bénéficiaire de la garantie doit déclarer et assurer à Parador qu'il a lu les conditions de garantie de Parador et qu'il a suivi les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien et qu'il n'y a pas de circonstances qui entrent en conflit avec une réclamation au titre de la garantie. Parador est autorisé à vérifier les informations fournies par le bénéficiaire de la garantie, par exemple en demandant des preuves, en examinant le produit sous garantie ainsi que le lieu de pose, etc.

2. À la demande de Parador, ce dernier doit avoir suffisamment de possibilités d'examiner la réclamation au titre de la garantie signalée pendant les heures normales d'ouverture de Parador, par exemple pour examiner lui-même l'étendue indiquée ou en faisant appel à un tiers mandaté par Parador, et pour procéder à un échantillonnage à la discrétion de Parador. Les modifications, traitements, etc. des produits sous garantie concernés par une réclamation au titre de la garantie signalée qui n'ont pas été convenus par écrit avec Parador après la notification d'une réclamation au titre de la garantie entraînent la nullité du recours en garantie.

3. Si une ou plusieurs des obligations énumérées aux points 1. et 2. ci-dessus sont violées ou non respectées par le bénéficiaire de la garantie, tout appel à la garantie à l'encontre de Parador est exclu de la déclaration de garantie.

#### Article 5 Période de garantie

1. La déclaration de garantie émise par Parador est limitée dans le temps (« période de garantie ») en fonction de la ligne de produits mentionnée ci-dessous, le début et donc le calcul de l'expiration de la période de garantie étant basés sur la date d'achat du produit sous garantie concerné par le bénéficiaire de la garantie :



Ligne de produits	Période de garantie en cas d'usage privé	Période de garantie en cas d'usage commercial
Stratifiés Basic	15 ans	5 ans
Stratifiés Classic	À vie par rapport à la durée de vie du bénéficiaire de la garantie	10 ans
Stratifiés Trendtime	À vie par rapport à la durée de vie du bénéficiaire de la garantie	10 ans
Sol design Basic	15 ans	5 ans
Vinyle Basic	15 ans	5 ans
Vinyle Classic	À vie par rapport à la durée de vie du bénéficiaire de la garantie	10 ans
Vinyle Trendtime	À vie par rapport à la durée de vie du bénéficiaire de la garantie	10 ans
Modular ONE	À vie par rapport à la durée de vie du bénéficiaire de la garantie	10 ans
Modular ONE Hydron	À vie par rapport à la durée de vie du bénéficiaire de la garantie	10 ans
Parquet Basic	15 ans	5 ans
Parquet Classic	25 ans	10 ans
Parquet Trendtime	25 ans	10 ans
ClickBoard	15 ans	-
Lambris/Style/ Novara/RapidoClick/ MilanoClick	15 ans	-

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Allemagne

01/2024

Si une période de garantie en années est indiquée pour un produit sous garantie, la période de garantie commence à la date d'achat du produit sous garantie et se termine à la fin de la période de garantie respective en années le jour de la dernière année correspondant à la date du début de la période de garantie.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Allemagne  
01/2024

Dans le cas où une « garantie à vie » est indiquée pour un produit sous garantie, la période de garantie commence à la date d'achat du produit sous garantie par le bénéficiaire de la garantie et se termine au décès du bénéficiaire de la garantie.

2. En plus des conditions supplémentaires prévues par les présentes conditions de garantie, toute demande de prestation de garantie doit être introduite manifestement en tant que réclamation au titre de la garantie pendant la période de garantie applicable au produit sous garantie concerné.

3. La période de garantie concernée ne peut être prolongée, interrompue ou suspendue par la notification d'une réclamation au titre de la garantie ou l'exécution d'une prestation de garantie. Aucune nouvelle déclaration de garantie n'est délivrée pour les produits sous garantie concernés par une réclamation au titre de la garantie qui ont été réparés ou remplacés par Parador, c'est-à-dire en particulier qu'aucune nouvelle période de garantie n'est établie.

#### Article 6 Champ d'application territorial de la garantie

1. Les présentes déclarations de garantie de Parador et conditions de garantie ne s'appliquent pas aux États-Unis d'Amérique ni au Canada.

#### Article 7 Choix du droit applicable/Juridiction compétente/Protection des données

1. Pour tous les recours en garantie du bénéficiaire de la garantie et en particulier les présentes conditions de garantie, seul le droit de la République fédérale d'Allemagne est applicable, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

2. Si le bénéficiaire de la garantie est un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, la juridiction compétente est le tribunal de Coesfeld (Allemagne).

3. Si certaines dispositions des présentes conditions de garantie sont ou deviennent totalement ou partiellement invalides, la validité des autres dispositions ou parties de ces dispositions n'en est pas affectée. Les dispositions légales correspondantes s'appliqueront en lieu et place des dispositions invalides ou manquantes.

4. Parador est autorisé à conserver les données personnelles fournies par le bénéficiaire de la garantie à des fins de vérification et de traitement de la notification de la réclamation au titre de la garantie, mais au maximum jusqu'à la fin de la période de garantie correspondante. En complément, la politique de confidentialité de Parador est également applicable. <https://www.parador.fr/service/declaration-de-confidentialite-des-donnees>

# PARADOR

## Article 8 Réserves de modifications

Parador se réserve le droit de modifier, d'adapter et de réviser les présentes conditions de garantie, ainsi que les instructions de pose, de nettoyage et d'entretien et la déclaration de protection des données. En cas de réclamation au titre de la garantie, celle-ci sera traitée conformément aux conditions de garantie et aux instructions de pose, de nettoyage et d'entretien dans la version valable au moment de l'achat du produit sous garantie.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Allemagne  
01/2024

## Condiciones de garantía

de  
Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld (Alemania)  
(en adelante, «Parador»)

Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld · Alemania

01/2024

**Nota importante: los contenidos de estas condiciones de garantía no restringen los derechos legales de los consumidores dispuestos en el Código Civil de Alemania. Tales derechos se suman a los derechos que se exponen en las siguientes condiciones de garantía.**

### § 1 Garante, titular de la garantía, ausencia de restricciones de los derechos del consumidor

1. Las condiciones de garantía que se exponen a continuación determinan el ámbito de aplicación, el contenido y el alcance de las declaraciones de garantía de Parador. Se trata de la garantía de durabilidad del fabricante. El servicio de garantía de Parador se ofrece y se presta exclusivamente con base en estas condiciones de garantía.
2. El titular de un producto en garantía, que adquiere y utiliza el mismo con el fin previsto, será la única parte con derecho a garantía. El servicio de garantía de Parador dispuesto en estas condiciones de garantía se aplica exclusivamente al titular directo de la misma. En el caso de un producto en garantía para uso privado, el titular de la garantía deberá ser una persona física. Los derechos del servicio de garantía de Parador no son transferibles a terceros.
3. Los contenidos de estas condiciones de garantía no restringen los derechos legales de los consumidores dispuestos en el Código Civil de Alemania.

### § 2 Producto en garantía y objeto de la garantía

1. Las declaraciones de garantía de Parador se ofrecen únicamente para los productos en cuyo embalaje figure una promesa pública de recompensa o para aquellos productos para los que se haya anunciado una declaración de garantía en algún acto publicitario del que Parador sea responsable (en adelante, llamado «producto en garantía»). Las declaraciones de garantía se ofrecen exclusivamente para los productos de categoría 1 (productos que no están etiquetados como artículos B o C).
2. Los productos fabricados por Parador se elaboran y se comercializan siguiendo unos estrictos controles de calidad. Puesto que los materiales utilizados por Parador son, en su mayoría, materiales naturales (por ejemplo, madera), no se garantiza que el material no sufra variaciones relacionadas con el color, la estructura, u otras dentro de una categoría de productos o de un lote de producción.

2.1 Dependiendo de la categoría a la que pertenezca un producto en garantía, la duración de la garantía del fabricante está sujeta a la declaración de garantía de Parador. Las declaraciones de garantía hacen referencia única y exclusivamente al uso y a la durabilidad del

producto en garantía tras su primera instalación o colocación y durante su primer uso para el período de garantía correspondiente de conformidad con la clase de uso y los requisitos dispuestos en estas condiciones de garantía.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Alemania

01/2024

En principio, Parador garantiza que no haya fallos de producción o elaboración por su parte que afecten, de forma demostrable, al uso previsto. Además, Parador ofrece garantía para las siguientes categorías de productos:

### **Laminado, suelos de diseño**

En el marco del uso previsto, de acuerdo con la clase de uso correspondiente, no se producirá una eliminación completa de la capa decorativa superior en, al menos, una superficie continua de un tamaño de, como mínimo, 1 cm<sup>2</sup>, que se aprecie a simple vista (resistencia al roce). Se excluyen los cantos longitudinales, los lados cortos y las zonas de las juntas de un elemento decorativo del suelo.

### **Parquet**

En el marco del uso previsto se garantiza, durante el período de garantía correspondiente, la unión permanente entre las distintas láminas de parquet de acuerdo con la norma DIN EN 17456 sobre la determinación de la deslaminación.

En particular, no se contempla un primer uso de la garantía de un producto en garantía si este se desmonta, se desinstala, se repara o se sustituye parcial o totalmente bajo la responsabilidad del titular de la garantía o de un tercero sin el consentimiento previo de Parador tras una primera instalación o colocación y un uso en conformidad con estas condiciones de garantía; cuando no se trate de un primer uso, las declaraciones de garantía y las obligaciones de Parador al respecto pierden su validez.

2.2 Quedan excluidas de la declaración de garantía y no se consideran, por tanto, objeto de garantía, las siguientes circunstancias:

- › Instalación inadecuada (por ejemplo, instalación en zonas exteriores).
- › Manchas y decoloración derivadas del contacto del producto en garantía con líquidos, sustancias u objetos que dejen manchas o causen reacciones químicas (por ejemplo, tapices que manchen, productos para teñir el pelo y similares, orina de animales o aguas residuales).
- › Efectos derivados de acciones mecánicas o de otro tipo como consecuencia de un uso o aplicación que excede el alcance del uso previsto de conformidad con la clase de uso especificada correspondiente (por ejemplo, contacto con objetos puntiagudos o afilados o el roce de otros objetos con el producto en garantía).
- › Efectos derivados del envejecimiento y del uso, como variaciones del color, de las juntas o de las superficies, que no se mencionen en el apartado 2.1 de la declaración de garantía sobre resistencia al roce para parquet, laminado y suelo de diseño (por ejemplo, puntos de presión causados por cargas puntuales, como pies de muebles, etc.).
- › Efectos de temperaturas extremas (temperaturas atípicas para el hogar, cotejar la guía de instalación) o cambios repentinos e inesperados del clima de la habitación o de la temperatura de la habitación o de la superficie (por ejemplo, deformaciones o cambios en la estructura).

- › Variaciones en el matiz, el color, el grado de brillo o el estampado de patrones, etc. de un producto en garantía con respecto a una foto o una ilustración del producto.
- › Efectos derivados del incumplimiento total o parcial de la guía de instalación, limpieza o cuidado de Parador.
- › Efectos derivados de daños de transporte o almacenamiento cuando el proceso de transporte o almacenamiento no corresponda al proceso de producción de Parador dispuesto en el apartado 2.1 de las declaraciones de garantía.
- › Efectos derivados de causas de fuerza mayor u otras circunstancias que no se originan en la esfera de Parador o que son imprevisibles para Parador.
- › Daños derivados de subsuelos húmedos, al igual que olores desagradables o formación de moho debajo del revestimiento de suelos por condiciones de humedad.
- › La emisión de ruidos o la formación de olores relacionados con el material (por ejemplo, los crujidos de asentamiento durante la instalación y el posterior uso de productos pertenecientes a la categoría de productos de parquet) no se pueden evitar, por lo que no están incluidos en el contenido de estas declaraciones de garantía y en las obligaciones de garantía de Parador.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Alemania  
01/2024

### § 3 Alcance del servicio de garantía y requisitos técnicos y de fondo para el uso

1. En caso de reclamación de la garantía, el servicio de garantía del Parador se ofrecerá exclusivamente al titular de la misma. El servicio de garantía se ofrece a libre elección de Parador,

- › ya sea mediante la reparación de la parte concreta afectada del producto en garantía del que se hace la reclamación de la garantía
- › o mediante el suministro del material de sustitución equivalente de la gama de productos actual de Parador cuando la reclamación de la garantía afecte a una parte del producto en garantía; la entrega será gratuita hasta el límite de la dirección del titular de la garantía dentro de la República Federal de Alemania. Si no se dispone de material de sustitución equivalente o si no se dispone de una cantidad suficiente, en el caso de una entrega de sustitución, el servicio de garantía contempla la entrega de otro producto de la gama de productos actual.

En caso de una reclamación de la garantía, el alcance de los servicios de garantía de Parador se reduce cada año de forma lineal aplicando el período de garantía válido que corresponda (véanse las siguientes regulaciones en el punto § 4) como se indica a continuación:

Para un período de garantía determinado por años, el servicio de garantía se reduce aplicando el período de garantía indicado hasta que el servicio de garantía alcance un 0 % (ejemplo: período de garantía de 25 años - el servicio de garantía se reduce aquí un 4 % cada año [100 % servicio de garantía/25 años de duración de la garantía = 4 % de reducción al año]).

En el caso de una garantía de por vida, el servicio de garantía se reduce en un valor fijo del 4 % cada año hasta un máximo del 80 %, por lo que el servicio mínimo de garantía de por vida restante sería del 20 %.

2. Además de las alternativas mencionadas, en caso de reclamación de la garantía, Parador no se hace cargo de otros servicios relacionados con la misma. En particular, el

servicio de garantía no contempla los servicios necesarios relacionados con el desmontaje, la eliminación o el desecho ni el reembolso de los costes o gastos derivados de ellos. El servicio de garantía no contempla el reembolso de los gastos directos o indirectos derivados o relacionados con una reclamación de la garantía, así como otras reclamaciones de compensación. En particular, en el marco de la declaración de garantía presentada, Parador no se responsabiliza de la pérdida de utilidad, los períodos de inactividad, la desvalorización, la pérdida de beneficios u otros daños materiales sobre todo cuando son causados por el titular de la garantía o por un tercero, u otros daños derivados y patrimoniales. Esto no afecta las responsabilidades de Parador recogidas en las normas de responsabilidad del producto.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Alemania

01/2024

3. Las posibles reclamaciones legales o contractuales del titular de la garantía con respecto a terceros no quedarán limitadas con estas condiciones de garantía.

4. Para hacer uso del servicio de garantía de Parador, el titular de la garantía deberá cumplir los siguientes requisitos técnicos y de fondo sin perjuicio de las demás condiciones de conformidad con estas condiciones de garantía. Si, tras una solicitud por parte de Parador, el titular de la garantía no puede demostrar el cumplimiento de los mismos, Parador se reserva el derecho a denegar el servicio de garantía al titular de la misma.

#### Requisitos técnicos y de fondo:

- › A la hora de usar o tratar el producto en garantía, se ha seguido y cumplido la guía de instalación, limpieza y cuidado especificada por Parador para el producto en garantía, así como las normas y reglas técnicas y arquitectónicas. El producto siempre incluye la guía de instalación, limpieza y cuidado. En caso de que esta no se encuentre en el paquete del producto o que estén incompletas, el titular de la garantía deberá solicitar a un distribuidor de Parador o a Parador directamente la guía de instalación, limpieza y cuidado en su última versión antes de iniciar el proceso de instalación o tratamiento del producto en garantía. La guía de instalación, limpieza y cuidado está disponible en el siguiente enlace:  
<https://es.parador.eu/servicio/descargas-catalogos/guias-de-instalacion>
- › La instalación, el tratamiento y el almacenamiento previo por parte del titular de la garantía deberá realizarse en función de las condiciones climáticas; por lo que, se excluyen especialmente aquellas alteraciones del producto causadas por una humedad del aire demasiado alta o demasiado baja.
- › Antes de la instalación y el tratamiento, el producto en garantía se ha inspeccionado cuidadosamente con el fin de detectar daños, defectos de producción, etc., por lo que las partes del producto dañadas o defectuosas no se han instalado ni tratado.
- › Se aplican los siguientes requisitos adicionales a los productos en garantía de las categorías de productos Vinilo de material puro, Vinilo con placa de soporte SPC, Vinilo adhesivo y Modular ONE Hydron: Prohibida su instalación en estancias húmedas (p. ej., saunas, piscinas o espacios con desagües integrados, como duchas). Se debe descartar la humedad entre el suelo y el subsuelo.
- › Se aplican los siguientes requisitos adicionales a los productos en garantía de las categorías de productos Vinilo con placa de soporte HDF, Modular ONE, Modular ONE Edition, Laminado Basic, Laminado Classic, Laminado Trendtime, Laminado Hydron y Laminado Edition: Prohibida su instalación en estancias húmedas (p. ej., saunas, piscinas o espacios con desagües integrados, como duchas). Se debe descartar la humedad entre el suelo y el subsuelo. La humedad del suelo debe eliminarse inmediatamente o, a más tardar, en los plazos aquí especificados:

Línea de productos	Resistencia al agua según la norma ISO 4760
Modular ONE	100 h
Modular ONE Espiga	1 h
Suelo de diseño Basic	2 h
Vinyl Basic 30	24 h
Vinyl Classic 2030	24 h
Vinyl Trendtime 6	24 h
Vinyl Selected	72 h
Laminat Basic 200	0 h
Laminat Basic 400	24 h
Laminat Basic 600	24 h
Laminat Classic 1050	48 h
Laminat Trendtime 1	48 h
Laminat Trendtime 3	1 h
Laminat Trendtime 5	48 h
Laminat Trendtime 6	48 h
Laminat Trendtime 8	48 h
Laminat Selected	72 h

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Alemania

01/2024

- › Los siguientes requisitos adicionales se aplican a los productos en garantía de la categoría de productos Laminado Basic 200, Parquet, Paneles y ClickBoard: La instalación no se realizará en habitaciones húmedas (por ejemplo, saunas, zonas de piscina y habitaciones con desagües incorporados como duchas). La humedad del suelo se deberá secar inmediatamente. Se mantendrá una distancia mínima de 60 cm con las posibles fuentes de salpicaduras de agua (por ejemplo, lavabos). Se deberá descartar la humedad entre el suelo y el subsuelo.

Parador no podrá denegar un servicio de garantía con motivo del incumplimiento de la guía de instalación, limpieza y cuidado indicada, así como de las normas y reglas técnicas y arquitectónicas, cuando el titular de la garantía pueda demostrar que la reclamación de la garantía no deriva del incumplimiento de dicha guía, es decir, que los daños no se presentan como consecuencia de un incumplimiento de la misma.



#### § 4 Vigor del uso/obligaciones del titular de la garantía

1. Inmediatamente en los 14 días naturales posteriores al conocimiento de las circunstancias que pueden resultar en una reclamación de la garantía, el titular de la garantía deberá comunicar a Parador, por escrito, la reclamación de la garantía. Se deberá indicar la ubicación del producto en garantía, la fecha de la instalación, una descripción detallada de la reclamación de la garantía, se deberá adjuntar el comprobante de compra del producto en garantía y se usarán los siguientes datos de contacto:

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld (Alemania).  
Correo electrónico: [garantie@parador.de](mailto:garantie@parador.de)

La recepción de la notificación completa por parte de Parador es esencial para la eficacia.

Además, el titular de la garantía deberá, con su notificación, declarar y asegurar ante Parador que ha leído las condiciones de garantía de Parador, que ha seguido la guía de instalación, limpieza y cuidado y que no hay ninguna situación de hecho contraria a la reclamación de garantía. Parador tiene derecho a verificar los datos facilitados por el titular de la garantía (por ejemplo, mediante la solicitud de pruebas o el examen del producto en garantía o del lugar de instalación, etc.)

2. Si Parador lo solicita, deberá tener oportunidad suficiente de inspeccionar la reclamación de la garantía comunicada durante el horario comercial habitual de Parador, por ejemplo, para analizar el alcance indicado por su cuenta o encomendando a un tercero la toma de muestras a discreción de Parador. Los cambios, las adaptaciones, etc. de un producto en garantía afectado por una reclamación de la garantía notificada que no se hayan acordado por escrito con Parador tras la notificación de la reclamación de la garantía, conducirán a una anulación del derecho de garantía.

3. Si el titular de la garantía incumple o infringe una o varias obligaciones mencionadas en los puntos 1 y 2, el uso de la declaración de garantía de Parador le será denegado.

#### § 5 Período de garantía

1. La declaración de garantía emitida por Parador está ligada a la limitación temporal de las líneas de productos que se mencionan a continuación («período de garantía»), por lo que el inicio y el cálculo del vencimiento del período de garantía se realiza con base en el momento de la compra del producto en garantía y afecta al titular de la garantía:

Líneas de productos	Período de garantía para uso particular	Período de garantía para uso comercial
Laminado Basic	15 años	5 años
Laminado Classic	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Laminado Trendtime	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años

Suelo de diseño Basic	15 años	5 años
Vinilo Basic	15 años	5 años
Vinilo Classic	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Vinilo Trendtime	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Modular ONE	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Modular ONE Hydron	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Parquet Basic	15 años	5 años
Parquet Classic	25 años	10 años
Parquet Trendtime	25 años	10 años
ClickBoard	15 años	-
Paneles/Style/ Novara/RapidoClick/ MilanoClick	15 años	-

Si se establece un período de garantía de años para un producto en garantía, el período de garantía comenzará en la fecha de compra del producto en garantía y terminará con el vencimiento del período de garantía correspondiente del año el día del último año correspondiente al día que el período de garantía entró en vigor.

En caso de que, para un producto en garantía, se preste una garantía de por vida, el período de garantía comenzará en la fecha de compra del producto en garantía por parte del titular de la garantía y perderá su vigor en el momento del fallecimiento del mismo.

2. Además de los requisitos adicionales que figuran en estas condiciones de garantía, cualquier reclamación del servicio de garantía deberá poder demostrarse dentro del período de garantía correspondiente para el producto en garantía en cuestión.

3. El período de garantía correspondiente no se verá ampliado, interrumpido o suspendido por la notificación de una reclamación de la garantía o por la prestación de un servicio de garantía. No se emitirá una nueva declaración de garantía para aquellos productos en garantía que hayan presentado una reclamación de la garantía; por lo que Parador no establecerá un período de garantía nuevo por la reparación o sustitución de un producto.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Alemania  
01/2024

## § 6 Alcance territorial de la garantía

1. Estas declaraciones de garantía de Parador y estas condiciones de garantía carecen de validez en los Estados Unidos de América y en Canadá.

## § 7 Elección de jurisdicción/Fuero jurídico competente/Protección de datos

1. Para cualquier reclamación de la garantía del titular de la garantía y, en particular, de estas condiciones de garantía, se aplicará exclusivamente la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión del derecho de compra de las Naciones Unidas.

2. El fuero jurídico competente será el de Coesfeld (Alemania), siempre que el titular de la garantía sea comerciante, persona jurídica del derecho público o patrimonio especial de derecho público.

3. Si alguna de las disposiciones incluidas en estas condiciones de garantía fuera considerada inválida parcial o totalmente, la validez de las disposiciones restantes o de sus partes no se verá afectada. Las disposiciones inválidas o que falten serán sustituidas por las respectivas disposiciones legales.

4. Parador se reserva el derecho de almacenar los datos personales facilitados por el titular de la garantía con el fin de verificar y tramitar la notificación de la reclamación de la garantía durante un período máximo equivalente a la finalización del período de garantía correspondiente. Además, se aplica la declaración de protección de datos de Parador.  
<https://es.parador.eu/servicio/politica-de-privacidad>

## § 8 Derechos de modificación reservados

Parador se reserva el derecho de cambiar, adaptar y revisar estas condiciones de garantía, así como la guía de instalación, limpieza y cuidado y la declaración de protección de datos. En caso de reclamación de la garantía, esta se tramitará de acuerdo con la versión válida de las condiciones de garantía y de la guía de instalación, limpieza y cuidado en el momento de la compra del producto en garantía.

## Garantievoorwaarden

van  
Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld (Duitsland)  
(hierna 'Parador')

Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld · Duitsland

01/2024

Belangrijke opmerking: De inhoud van deze garantievoorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten in de zin van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek niet. Dergelijke rechten bestaan naast alle rechten in overeenstemming met de volgende garantievoorwaarden.

### § 1 Garantieverstrekker, garantiehouders, geen beperking van consumentenrechten

1. De volgende garantievoorwaarden bepalen het toepassingsgebied, de inhoud en de omvang van eventuele garantieverklaringen van Parador. Het gaat hierbij om de levensduurgaranties van de fabrikant. Garantieservices van Parador worden alleen toegekend en verleend op basis van deze garantievoorwaarden.

2. Alleen de koper van een garantieproduct die het koopt en het vervolgens gebruikt zoals bedoeld heeft recht op de garantie. Garantieservices van Parador in de zin van deze garantievoorwaarden zijn alleen beschikbaar voor de directe garantiehouders. Bij een garantie voor het privégebruik van een garantieproduct kan de garantiehouders alleen een natuurlijk persoon zijn. Aanspraken op garantieservices van Parador kunnen niet aan derden worden overgedragen.

3. De inhoud van deze garantievoorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten in de zin van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek niet.

### § 2 Garantieproducten en voorwerp van de garantie

1. De garantieverklaringen van Parador worden uitsluitend verleend voor producten met een label op de productverpakking of producten waarop een garantie wordt verleend door fabrikanten waarvoor Parador verantwoordelijk is (hierna 'garantieproduct' genoemd). Er worden uitsluitend garantieverklaringen afgeleverd voor producten van de categorie 1e keuze (producten waarbij bijvoorbeeld niet 'B- of C-goederen' op het etiket is gestempeld).

2. De door Parador vervaardigde producten worden onder strikte kwaliteitscontrole vervaardigd en op de markt gebracht. Aangezien de materialen die Parador gebruikt grotendeels natuurlijke materialen zijn (bijv. hout), kunnen materiaalgerelateerde kleur-, structuur- of andere afwijkingen binnen een productcategorie en productiebatch niet worden uitgesloten.

2.1 Afhankelijk van de productcategorie van het garantieproduct zijn de volgende levensduurgaranties van de fabrikant het voorwerp van de Parador-garantieverklaring. De garantieverklaringen hebben uitsluitend betrekking op de bruikbaarheid en levensduur van het garantieproduct na de eerste installatie of plaatsing ervan en het eerste gebruik ervan

tijdens de respectieve garantieperiode, rekening houdend met de respectieve gebruiksklasse en de vereisten in overeenstemming met deze garantievoorwaarden.

Parador garandeert in principe dat er geen productie- of verwerkingsfouten van Parador aanwezig zijn die het beoogde gebruik aantoonbaar aantasten. Daarnaast biedt Parador garantie op de volgende productcategorieën:

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Duitsland  
01/2024

## Laminaat, designvloeren

In het kader van het beoogde gebruik, rekening houdend met de respectieve gebruiksklasse, treedt er geen volledige verwijdering op van de bovenste decorlaag op ten minste één aaneensluitend oppervlak van ten minste 1 cm<sup>2</sup> groot die met het blote oog kan worden gezien (slijtvastheid). De kant- en voeggebieden in lengterichting en aan kopse zijde van een decoratief vloerelement zijn hiervan uitgesloten.

## Parket

In het kader van het beoogde gebruik wordt een permanente verbinding van de afzonderlijke parketlagen gegarandeerd voor de respectieve garantieperiode in overeenstemming met de bepaling betreffende delaminatie van DIN EN 17456.

Er is in het bijzonder geen sprake van een eerste gebruik van het garantieproduct als het garantieproduct na de eerste installatie, de eerste plaatsing of het eerste gebruik, in overeenstemming met de inhoud van deze garantiebepalingen, geheel of gedeeltelijk wordt afgenomen/verwijderd, gedeïnstalleerd of onder verantwoordelijkheid van de garantiehouder of een derde zonder voorgaande toestemming van Parador wordt gerepareerd/vervangen; zodra er geen sprake meer is van een eerste gebruik vervallen de garantieverklaringen en -verplichtingen van Parador.

2.2 De volgende feiten zijn uitgesloten van de garantieverklaring en maken daarom geen deel uit van een garantie:

- › Onjuist leggen, bijv. buitenshuis leggen
- › Vlekken en verkleuringen als gevolg van het in aanraking komen van het garantieproduct met vloeistoffen, stoffen, voorwerpen enz. die vlekken of chemische reacties veroorzaken (bijv. matten die afgeven, haarkleurmiddel of andere kleurstoffen; urine van dieren, afvalwater/vuil water)
- › Gevolgen van mechanische of andere invloeden die kunnen worden herleid tot een gebruik dat/een toepassing die verder gaat dan het beoogde gebruik, rekening houdend met de gespecificeerde gebruiksklasse (bijv. contact met puntige of scherpe voorwerpen, slijtage van andere voorwerpen op het garantieproduct)
- › Gevolgen van veroudering of gebruik, zoals kleur-, voeg- of oppervlakteveranderingen, voor zover deze geen invloed hebben op de onder punt 2.1 genoemde garantieverklaring voor slijtvastheid van parket, laminaat en designvloeren (bijv. drukpunten door puntbelastingen, zoals meubelpoten enz.);
- › Gevolgen van extreme temperaturen (niet-typische temperaturen voor de woonruimte, zie leginstructies) of plotse, abrupte veranderingen in het binnenklimaat of de temperatuur van de ruimte/oppervlakte (bijv. vervormingen, structurele veranderingen)
- › Afwijkingen in schaduw, kleur, glansgraad of reliëf enz. van een garantieproduct ten opzichte van een productfoto/productafbeelding

- › Gevolgen van het geheel of gedeeltelijk niet naleven van de leg-, reinigings- of onderhoudsinstructies van Parador
- › Gevolgen van transport- of opslagschade, voor zover de transport- of opslagschade niet kan worden toegerekend aan het productieproces bij Parador in de zin van de hiervoor genoemde garantieverklaringen in artikel 2.1
- › Gevolgen van overmacht of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Parador of die voor Parador niet te voorzien zijn
- › -Schade door een vochtig oppervlak, of geur- of schimmelvorming onder de vloerbedekking door natte of vochtige omstandigheden.
- › Materiaalgerelateerde geluids- of geurontwikkelingen (bijv. kraken bij het leggen en vervolgens het gebruiken van producten uit de productcategorie parket) kunnen niet worden uitgesloten en vallen daarom niet onder de inhoud van de garantieverklaringen en de garantieverplichtingen van Parador.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Duitsland  
01/2024

### § 3 Omvang van de garantieservice en inhoudelijke en technische vereisten voor het indienen van een garantieclaim

1. In het geval van een garantieclaim wordt de garantieservice van Parador alleen verleend aan de garantiehouders. De garantieservice wordt naar eigen goeddunken van Parador verleend

- › hetzij door reparatie van het specifieke deel van het garantieproduct dat onderhevig is aan een garantieclaim
- › hetzij door levering van gelijkwaardig vervangend materiaal uit het huidige productassortiment van Parador voor het deel van het garantieproduct dat onderhevig is aan een garantieclaim; de levering is vrij van vrachtkosten tot aan de stoeprand op het adres van de garantiehouders binnen de Bondsrepubliek Duitsland. Indien gelijkwaardig vervangend materiaal niet of niet meer in voldoende hoeveelheden kan worden geleverd, is de garantieservice bij een vervangende levering beperkt tot de levering van een ander product uit het huidige assortiment.

De omvang van de garantieservice die Parador verschuldigd is in geval van een garantieclaim wordt jaarlijks als volgt verminderd in overeenstemming met de toepasselijke garantieperiode (zie de volgende voorschriften in § 4):

Bij een garantieperiode, die in aantal jaar wordt uitgedrukt, wordt de garantieservice verminderd door toepassing van de gespecificeerde garantieperiode totdat de garantieservice 0% bedraagt (bijvoorbeeld: garantieperiode 25 jaar - hier wordt de garantieservice jaarlijks met 4% verminderd [ $100\% \text{ garantieservice} / 25 \text{ jaar garantie} = \text{een vermindering van } 4\% \text{ per jaar}$ ]).

Bij een levenslange garantie wordt de garantieservice jaarlijks verminderd met een vaste waarde van 4%, maar met maximaal 80% tot een minimale garantieservice van 20% voor de resterende levensduur.

2. Naast de bovengenoemde alternatieven aanvaardt Parador geen verdere service naar aanleiding van of in verband met een garantieclaim. In het bijzonder zijn noch noodzakelijke demontage-, verwijderings- of afvoerdiensten, noch enige hiermee verband houdende vergoeding van kosten of uitgaven inbegrepen in de garantieservice. Vergoeding van indirecte

of directe vervolgcosten enz. naar aanleiding van of in verband met een garantieclaim is uitgesloten van de garantieservice, net zoals verdere aanspraken op schadevergoeding. Parador is in het bijzonder niet aansprakelijk voor gebruiksderving, bedrijfsstilstand, waardevermindering, winstderving of andere materiële schade of andere gevolg- en financiële schade die met name door de garantiehouders en/of derden is veroorzaakt in het kader van de verleende garantieverklaring. Elke aansprakelijkheid van Parador volgens de regels voor productaansprakelijkheid blijft hierdoor onaangetast.

3. Eventuele juridische of contractuele aanspraken van de garantiehouders ten aanzien van derden worden door deze garantievoorwaarden niet beperkt.

4. Ongeacht de verdere vereisten in overeenstemming met deze garantievoorwaarden moet de garantiehouders ervoor zorgen dat aan de volgende inhoudelijke en technische vereisten wordt voldaan om aanspraak te kunnen maken op de garantieservice van Parador. Indien de naleving van de garantievoorwaarden op verzoek door Parador niet kan worden aangetoond, heeft Parador het recht de garantieservice ten aanzien van de garantiehouders af te wijzen.

#### **Inhoudelijke en technische vereisten:**

- › De door Parador voor het garantieproduct gespecificeerde leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies en de relevante, erkende normen en regels van de techniek en architectuur werden bij het gebruik/de verwerking van het garantieproduct in acht genomen en nageleefd. Leg-, reinigings- of onderhoudsinstructies worden altijd bij het product geleverd. Als deze niet in een productpakket zijn meegeleverd en/of onvolledig zijn, moet de garantiehouders de actuele leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies opvragen bij een Parador-dealer of rechtstreeks bij Parador voordat hij het garantieproduct legt/verwerkt. De leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies kunnen direct via de volgende link worden geraadpleegd: <https://www.parador.nl/service/catalogi-downloads/adviseur>
- › Het leggen/verwerken en het voorafgaand opslaan door de garantiehouders moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de klimatologische omstandigheden. Zo zijn productbeperkingen als gevolg van een te lage of te hoge luchtvochtigheid uitgesloten.
- › Vóór het leggen/verwerken werden de gebruikte garantieproducten zorgvuldig gecontroleerd op beschadigingen, productiefouten, enz. en alle beschadigde of defecte onderdelen van het garantieproduct werden niet geïnstalleerd/verwerkt.
- › Op producten met garantie uit de categorieën vinyl uit volmateriaal, vinyl met SPC-kernplaat, vinyl voor verlijming en Modular ONE Hydron zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing: Geen verlegging in natte ruimten (bijv. in sauna's, bij zwembaden en in ruimten met een ingebouwde afvoer zoals douches). Vocht tussen de vloer en de ondergrond moet worden uitgesloten.
- › Op producten met garantie uit de categorieën vinyl met HDF-kernplaat, Modular ONE, Modular ONE Edition, Laminaat Basic, Laminaat Classic, Laminaat Trendtime, Laminaat Hydron en Laminaat Edition zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing: Geen verlegging in natte ruimten (bijv. in sauna's, bij zwembaden en in ruimten met een ingebouwde afvoer zoals douches). Vocht tussen de vloer en de ondergrond moet worden uitgesloten. Vocht op de vloer wordt onmiddellijk of uiterlijk binnen de hier aangegeven tijden verwijderd:

Productlijn	Waterbestendig volgens ISO 4760
Modular ONE	100 h
Modular ONE Visgraat	1 h
Designvloer Basic	2 h
Vinyl Basic 30	24 h
Vinyl Classic 2030	24 h
Vinyl Trendtime 6	24 h
Vinyl Selected	72 h
Laminat Basic 200	0 h
Laminat Basic 400	24 h
Laminat Basic 600	24 h
Laminat Classic 1050	48 h
Laminat Trendtime 1	48 h
Laminat Trendtime 3	1 h
Laminat Trendtime 5	48 h
Laminat Trendtime 6	48 h
Laminat Trendtime 8	48 h
Laminat Selected	72 h

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Duitsland

01/2024

- › De volgende aanvullende eisen zijn van toepassing op garantieproducten uit de product-categorieën Laminaat Basic 200, parket, panelen en ClickBoard: Geen installatie in vochtige ruimtes (bijv. sauna's, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches). Vocht op de vloer wordt onmiddellijk verwijderd. Een minimale afstand van 60 cm tot mogelijke spatwaterbronnen, bijv. wastafel, moet worden aangehouden. Vocht tussen de vloer en de ondergrond moet worden uitgesloten.

De weigering van een garantieservice door Parador naar aanleiding van de niet-naleving van gespecificeerde leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies en, in aanvulling daarop, de relevante, erkende normen en regels van de techniek en architectuur is niet toegestaan, voor zover de garantiehouder kan bewijzen dat de garantieclaim geen verband houdt met de niet-naleving, d.w.z. niet het gevolg is van de niet-naleving.



## § 4 Vervallen van het recht op garantie/verplichtingen van de garantiehouders

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Duitsland  
01/2024

1. Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat kennis is genomen van omstandigheden die aanleiding tot een garantieclaim geven, moet de garantiehouders bij Parador een schriftelijke garantieclaim indienen met vermelding van de legplaats van het garantieproduct, het tijdstip van het leggen, een uitgebreide beschrijving van de garantieclaim en het aankoopbewijs met betrekking tot het garantieproduct, en dit op het volgende adres:

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld – Duitsland  
E-mail: [garantie@parador.de](mailto:garantie@parador.de)

De tijdige indiening is afhankelijk van de ontvangst door Parador van de volledige garantieclaim.

Bovendien moet de garantiehouders Parador verklaren en verzekeren dat hij de garantievoorwaarden van Parador heeft gelezen en de leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies heeft gevolgd en dat er geen omstandigheden zijn die in strijd zijn met een garantieclaim. Parador heeft het recht om de informatie van de garantiehouders te controleren, bijvoorbeeld door bewijs te vragen, het garantieproduct en de legplaats te onderzoeken, enz.

2. Op verzoek van Parador moet deze laatste voldoende gelegenheid krijgen om de gemelde garantieclaim tijdens de normale kantooruren van Parador te inspecteren, ofwel zelf ofwel door een door Parador aangestelde derde partij, om de aangegeven omvang te onderzoeken en om naar goedgevoelen steekproeven uit te voeren. De garantieclaim vervalt in geval van niet schriftelijk met Parador overeengekomen wijzigingen, aanpassingen, enz. die na de melding van de garantieclaim worden uitgevoerd aan de garantieproducten waarop de garantieclaim betrekking heeft.

3. Een garantieclaim jegens Parador, in overeenstemming met de garantieverklaring, is uitgesloten indien één of meer van de onder cijfer 1 en 2 genoemde verplichtingen door de garantiehouders worden geschonden of niet worden nagekomen.

## § 5 Garantieperiode

1. De door Parador verleende garantieverklaring is beperkt in de tijd, afhankelijk van de hieronder vermelde productlijn ('garantieperiode'), waarbij het begin en dus de berekening van het verstrijken van de garantieperiode is gebaseerd op het moment van aankoop van het betrokken garantieproduct door de garantiehouders:

Productlijn	Garantieperiode voor privégebruik	Garantieperiode voor commercieel gebruik
Laminaat Basic	15 jaar	5 jaar
Laminaat Classic	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouder	10 jaar
Laminaat Trendtime	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouder	10 jaar
Designvloer Basic	15 jaar	5 jaar
Vinyl Basic	15 jaar	5 jaar
Vinyl Classic	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouder	10 jaar
Vinyl Trendtime	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouder	10 jaar
Modular ONE	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouder	10 jaar
Modular ONE Hydron	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouder	10 jaar
Parket Basic	15 jaar	5 jaar
Parket Classic	25 jaar	10 jaar
Parket Trendtime	25 jaar	10 jaar
ClickBoard	15 jaar	-
Panelen/Style/ Novara/RapidoClick/ MilanoClick	15 jaar	-

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Duitsland

01/2024

Voor zover een garantieperiode voor een garantieproduct in aantal jaar is aangegeven, begint de garantieperiode op de datum van aankoop van het garantieproduct en eindigt deze aan het einde van de respectieve garantieperiode op de dag van het laatste jaar die overeenkomt met de dag waarop de garantieperiode is begonnen.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Duitsland  
01/2024

Indien een 'levenslange garantie' geldt voor een garantieproduct, begint de garantieperiode op de datum waarop de garantiehouders het garantieproduct koopt en eindigt deze bij diens overlijden.

2. Elke aanspraak op een garantieservice, naast de andere vereisten in overeenstemming met deze garantievoorwaarden, veronderstelt dat de garantieclaim aantoonbaar is opgetreden binnen de relevante garantieperiode voor het betreffende garantieproduct.

3. De relevante garantieperiode wordt niet verlengd, onderbroken of belemmerd door de melding van de garantieclaim of de uitvoering van een garantieservice. Voor de garantieproducten die onderhevig zijn aan een garantieclaim zal Parador geen nieuwe garantieverklaring verlenen wanneer ze worden gerepareerd of vervangen. Er wordt met andere woorden geen nieuwe garantieperiode vastgesteld.

## § 6 Territoriale reikwijdte van de garantie

1. Deze garantieverklaring en garantievoorwaarden van Parador zijn niet van toepassing in de Verenigde Staten en Canada.

## § 7 Rechtskeuze/bevoegde rechtbank/gegevensbescherming

1. Voor alle garantieclaims van de garantiehouders, en in het bijzonder deze garantievoorwaarden, is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen.

2. De rechtbank van Coesfeld (Duitsland) is bevoegd voor zover de garantiehouders een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een bijzonder publiekrechtelijk fonds is.

3. Indien afzonderlijke bepalingen van deze garantievoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden, blijft de werkzaamheid van de overige bepalingen of delen van dergelijke bepalingen onaangetast. De respectieve wettelijke voorschriften vervangen de ineffectieve of ontbrekende bepalingen.

4. Parador heeft het recht om de door de garantiehouders verstrekte persoonsgegevens op te slaan met het oog op het controleren en verwerken van de melding van de garantieclaim, doch uiterlijk tot het einde van de desbetreffende garantieperiode. De gegevensbeschermingverklaring van Parador is ook van toepassing.

<https://www.parador.nl/service/gegevensbescherming>

## § 8 Voorbehoud van wijzigingen

Parador behoudt zich het recht voor om deze garantievoorwaarden, evenals de leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies en de gegevensbeschermingsverklaring te wijzigen, aan te passen en te herzien. Een garantieclaim wordt verwerkt in overeenstemming met de garantievoorwaarden en versie van de leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies die geldig was op het moment van aankoop van het garantieproduct.

## Garantivillkor

för  
Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld (Tyskland)  
(i det följande "Parador")

Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld · Tyskland  
01/2024

Viktig information: Innehållet i dessa garantivillkor begränsar på inget sätt konsumenters lagliga rättigheter enligt konsumenträtten. Dessa rättigheter står bredvid eventuella rättigheter enligt de följande garantivillkoren.

### § 1 Garantigivare, garantins berättigade, ingen begränsning av konsumenträttigheter

1. De följande garantivillkoren bestämmer tillämpningsområdet, innehållet och omfånget av eventuellt av Parador lämnade garantiåtaganden. De är leverantörs-hållbarhetsgarantier. Paradors garantiprestationer bedöms och delas ut endast baserad på dessa garantivillkor.
2. Berättigad till dessa garantiprestationer är uteslutande den köparen av en garantiprodukt som köper den och sedan använder den på det avsedda sättet. Paradors garantiprestationer enligt dessa garantivillkor kan endast tillfalla den direkt berättigade till garantin. Berättigad till garantin i fall av privat användning av garantiprodukten kan endast vara en naturlig person. Fordringar på Parador garantiprestationer kan inte överlåtas till tredje part.
3. Innehållet i dessa garantivillkor begränsar på inget sätt konsumenters lagliga rättigheter enligt konsumenträtten.

### § 2 Garantiprodukter och garantins föremål

1. Parador garantier lämnas endast för produkter som har en beskrivning av egenskaper på produktens förpackning eller som i Parador leverantörsreklam beskrivs med en garanti beträffande produkten (i det följande betecknad som "Garantiprodukt"). Garantier lämnas endast för produkter ur kategorin 1. sortering (produkter som inte på etiketten är märkta med t.ex. B- eller C-sortering).
2. Av Parador producerade produkter framställs och säljs efter strikt kvalitetskontroll. Eftersom de av Parador använda material till största delen handlar om naturmaterial (t.ex. trä) kan materialberoende avvikelser i färg, struktur eller på annat sätt inte uteslutas inom en och samma produktkategori eller produktionsbatch.
  - 2.1 Beroende på garantiproduktens produktkategori är de följande leverantörs-hållbarhetsgarantier föremål för Paradors garanti. Garantin gäller endast för garantiproduktens användbarhet och livslängd efter den första installationen resp. utläggningen under respektive garantitid med hänsyn till respektive utlovade användningsklass och villkoren enligt dessa garantivillkor.

Principiellt garanterar Parador att inga produktions- eller bearbetningsfel som Parador ansvarar för föreligger som bevisligen påverkar den avsedda användningen. Utöver det garanterar Parador för de följande produktkategorier:

## Laminat, designgolv

Inom ramen för den avsedda användningen med hänsyn till den utlovade användningsklassen förekommer ingen komplett borttagning av det övre dekorskiktet på åtminstone en sammanhängande yta på minst 1 cm<sup>2</sup>, som syns med blotta ögat (slipresistens). Garantin gäller inte för kant- och fogområden på ett dekorelements gavel- och längssidorna.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Tyskland  
01/2024

## Parkett

Inom ramen för en avsedd användning garanteras under respektive garantitid en varaktig förbindelse av de olika parkettlagren enligt bestämmelserna för delaminering enligt DIN EN 17456.

En första användning av garantiprodukten föreligger i synnerhet inte om garantiprodukten efter den första, i överensstämmelse med dessa garantivillkoren utförda installation resp. utläggningen och användning, helt eller i delar lyft upp/av, avinstalleras eller under den berättigades eller tredje parts ansvar utan Paradors föregående medgivande repareras/byts ut; när en första användning inte längre föreligger upphör Paradors alla garantier och garantiåtaganden för produkten.

2.2 Undantagna från garantin och därmed inte föremål för garantin är i synnerhet de följande sakförhållanden::

- › Felaktig utläggning, t.ex. utomhus
- › Fläckar och missfärgningar på grund av garantiproduktens kontakt med avfärgande eller kemiska reaktioner utlösande vätskor, ämnen, föremål osv. (t.ex. avfärgningar från mattor, hår- och andra färgningsmedel, animalisk urin, avlopps- och spillvatten)
- › Följder av mekaniskt och annan påverkan som överstiger den avsedda användningen med hänsyn till den utlovade användningsklassen (t.ex. kontakt med spetsiga och vassa föremål, nötning av andra föremål mot garantiprodukten)
- › Ålders- eller användningsrelaterade följder som färg-, fog- eller ytförändringar som inte faller under garantin för slipresistens för parkett, laminat och designgolv under punkt 2.1 (t.ex. tryckmärken efter punkt-belastning såsom möbelfötter osv.);
- › Följder av extrema temperaturer (bostadsotypiska temperaturer, jämför utläggningsinstruktioner) eller plötsliga, abrupta förändringar i rumsklimatet eller av rums- eller yttemperaturen (t.ex. deformationer, strukturförändringar)
- › Skillnader i nyanser, färgen, ytglansen eller mönsterpräglingen mellan en garantiprodukt och ett produktfoto/en produktbild
- › Följder att ett komplett eller delvist brott mot Paradors utläggnings-, rengörings- och skötselinstruktionerna
- › Följder av transport- och lagerskador om inte transporten och lagringen skall räknas till Paradors produktionsprocess enligt den föregående garantideklarationen under punkt 2.1
- › Följder av högre våld eller andra, av Parador icke förutsebara omständigheter utanför Paradors påverkansområde
- › Skador på grund av fuktigt underlag, innefattande luktpåverkan och uppkomst av mögel under golvbeläggningen på grund av för fuktiga eller våta förhållanden.

- › Materialrelaterade ljud eller lukter (t.ex. sättningsknarrandet vid utläggningen och under efterföljande användning av produkter ur produktkategorin parkett) kan inte uteslutas och omfattas därmed inte av innehållet i Paradors garantideklaration och Paradors garantiåtaganden.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Tyskland  
01/2024

### § 3 Garantins omfattning och innehållsmässiga och tekniska förutsättningar för tillämpningen

1. Paradors garanti gäller i garantifall endast gentemot den berättigade. Garantiprestationen utförs av Parador efter fritt val

- › antingen genom reparation av den delen av den totala garantiprodukten som garantifallet direkt gäller
- › eller genom leverans av likvärdigt ersättningsmaterial ur Paradors aktuella produktsortiment i samma omfattning som den delen av den totala garantiprodukten som garantifallet gäller; leveransen sker fraktfritt fram till dörren till adressen på den berättigade. Om likvärdigt ersättningsmaterial inte kan levereras eller inte kan levereras i tillräcklig omfattning begränsas garantin vid ersättningsleveranser till leveransen av en annan produkt ur det för tillfället aktuella produktprogrammet.

Omfånget av Paradors skyldigheter i garantifall reduceras under tillämpning av den för tillfället gällande garantitiden (se efterföljande bestämmelser kring § 4) årsvis linjär enligt följande:

Vid en garantitid som bestäms efter år reduceras garantiprestationen med tillämpning av den uppgivna garantitiden tills garantiprestationen är 0 % (till exempel: garantitid 25 år – här reduceras garantiprestationen årligen med 4 % [100% garantiprestation/25 års garantitid = 4 % reduktion per år]).

Vid en livstidsgaranti reduceras garantiprestationen årligen med ett fast värde på 4 % dock maximalt med 80 % till en livslång kvarvarande minimal garantiprestation på 20 %.

2. Utöver de förstående alternativ åtar sig Parador inga längre gående prestationer ur och kring ett garantifall. I synnerhet omfattas inga kostnader eller andra ersättningar för eventuellt erforderlig demontering, borttagning eller omhändertagande av garantin. Ersättning av direkta eller indirekta följdkostnader osv. som uppstår kring eller ur garantifallet samt längre gående skadestånd omfattas inte av garantin. Inom ramen för den lämnade garantin ansvarar Parador i synnerhet inte för användningsbortfall, drifttillstånd, värdeminskning, utebliven vinst och andra av den berättigade och/eller tredje part förorsakade materiella skador samt andra följd- och förmögenhetsskador. Paradors eventuella ansvar enligt regelverket för produktansvar berörs inte av detta.

3. Eventuella lagliga eller avtalsenliga fordringar av den berättigade gentemot tredje part begränsas inte av dessa garantivillkor.

4. För att Parador skall kunna godkänna garantifallet skall, oavsett ytterligare förutsättningar enligt dessa garantivillkor, den berättigade ovillkorligen uppfylla följande innehållsmässiga och tekniska förutsättningar. Om den berättigade på Paradors begäran inte kan styrka deras uppfyllelse äger Parador rätten att avvisa den berättigades garantibegäran.

## Innehållsmässiga och tekniska förutsättningar:

- › De av Parador för garantiprodukten föreskrivna utläggnings-, rengörings- och skötselinstruktionerna samt kompletterande de tillämpliga, allmänt accepterade normer och regler för tekniken och byggnadskonsten beaktades och följdes under utläggningen/bearbetningen av garantiprodukten. Utläggings-, rengörings- och skötselinstruktionerna följer alltid med produkten. Om dessa inte skulle följa med produkten och/eller vara ofullständiga skall den berättigade innan användning/bearbetning av garantiprodukten beställa den senaste versionen av utläggnings-, rengörings- och skötselinstruktionerna hos antingen sin Parador återförsäljare eller direkt hos Parador innan utläggningen/bearbetningen påbörjas. Utläggings-, rengörings- och skötselinstruktionerna kan laddas ned direkt under: <https://www.parador.se/service/katalogerladdningar/bruksanvisningar>
- › Utläggnings/bearbetningen samt den av den berättigade i förväg utförda acklimatiseringen skall ske med beaktande av klimatvillkoren dvs. att produktpåverkan i synnerhet genom för hög eller för låg luftfuktighet är utesluten.
- › Innan utläggningen/bearbetningen kontrollerades de använda garantiprodukten noggrant på skador, produktionsfel osv. och eventuellt skadade resp. felaktiga produkter las inte ut/bearbetades inte.
- › För garantiprodukter i produktkategorierna Vinyl i solitt material, Vinyl med SPC-bärplatta, Vinyl för limning och Modular ONE Hydron gäller följande extra villkor: Ingen läggning i våtutrymmen (t.ex. bastu, poolområden och utrymmen med inbyggda avflöden såsom duschar). Fukt mellan golvet och underlaget ska uteslutas.
- › För garantiprodukter i produktkategorierna Vinyl med HDF-bärplatta, Modular ONE, Modular ONE Edition, Laminat Basic, Laminat Classic, Laminat Trendtime, Laminat Hydron och Laminat Edition gäller följande extra villkor: Ingen läggning i våtutrymmen (t.ex. bastu, poolområden och utrymmen med inbyggda avflöden såsom duschar). Fukt mellan golvet och underlaget ska uteslutas. Fukt på golvet avlägsnas omedelbart eller senast inom här nämnda tider:

Produktlinje	Vattentålig enligt ISO 4760
Modular ONE	100 h
Modular ONE Fiskbens	1 h
Designgolv Basic	2 h
Vinyl Basic 30	24 h
Vinyl Classic 2030	24 h
Vinyl Trendtime 6	24 h
Vinyl Selected	72 h

Laminat Basic 200	0 h
Laminat Basic 400	24 h
Laminat Basic 600	24 h
Laminat Classic 1050	48 h
Laminat Trendtime 1	48 h
Laminat Trendtime 3	1 h
Laminat Trendtime 5	48 h
Laminat Trendtime 6	48 h
Laminat Trendtime 8	48 h
Laminat Selected	72 h

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Tyskland

01/2024

- › För garantiprodukter ur produktkategorierna Laminat Basic 200, Parkett, Paneler och ClickBoard gäller utöver det följande förutsättningar: Ingen utläggning i våtutrymmen (t.ex. bastun, poolområden och utrymmen med inbyggda avlopp såsom duschar). Fukt på golvet tas bort omedelbart. Ett minimalt avstånd på 60 cm hålls mot eventuella stänkvattenkällor t.ex. tvättfat. Fukt mellan golvet och underlaget skall uteslutas.

Parador äger inte rätt att avvisa garantikrav med hänvisning till att de föreskrivna utläggnings-, rengörings- och skötselinstruktionerna samt kompletterande de tillämpliga, allmänt accepterade normer och regler för tekniken och byggnadskonsten inte beaktades och inte följdes om den berättigade kan påvisa att garantifallet inträffade oberoende av brott mot reglerna dvs. inte är en följd av brottet.

#### § 4 Förlopp av utlösning av garantin/den berättigades skyldigheter

1. Garantifallet skall omgående dock senast inom 14 kalenderdagar från kännedom om omständigheterna som gör ett garantifall möjligt av den berättigade skriftligen anmälas till Parador. Anmälan skall innehålla platsen där garantiprodukten blev utlagd, tidpunkten för utläggningen, en omfattande beskrivning av garantifallet och köpkvittot för garantiprodukten skall bifogas. Anmälan skall skickas till följande adress:

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld – Tyskland  
E-Mail: [garantie@parador.de](mailto:garantie@parador.de)

Avgörande för tidsfristen är ingången av anmälan hos Parador.

Ytterligare skall den berättigade med anmälan till Parador intyga och försäkra att den har läst Paradors garantivillkor samt följt utläggnings-, rengörings- och skötselinstruktionerna och att inga förhållanden föreligger som kan stå emot ett garantifall. Parador äger rätten att kontrollera anmälarens uppgifter genom att t.ex. begära in intyg, undersökning av garantiprodukten samt av utläggningsplatsen mm.



2. På begäran skall Parador få nödvändig tillfälle att under Paradors vanliga öppettider undersöka det anmälda garantifallet genom att t.ex. för undersökning av det anmälda omfånget direkt eller genom tredje part se på skadan samt efter Paradors egen bedömning ta prover. Ändringar, bearbetningar osv. på den garantiprodukten som anmälan gäller som har utförts efter anmälan och inte i förväg har godkänts av Parador leder till att garantin upphör.

3. Om den berättigade bryter mot eller inte följer en eller flera av skyldigheterna enligt de förestående punkterna 1 och 2 åtar sig Parador inget garantiansvar.

## § 5 Garantitid

1. Den av Parador lämnade garantin är, beroende på den i det följande beskrivna produktlinjen tidsbegränsad ("Garantitid") varvid början och därmed beräkningen av garantitidens utgång börjar med tidpunkten för den berättigades köp av respektive garantiprodukt:

Produktlinje	Garantitid för privat användning	Garantitid för kommersiell användning
Laminat Basic	15 år	5 år
Laminat Classic	Livslångt i relation med den berättigades livslängd	10 år
Laminat Trendtime	Livslångt i relation med den berättigades livslängd	10 år
Designgolv Basic	15 år	5 år
Vinyl Basic	15 år	5 år
Vinyl Classic	Livslångt i relation med den berättigades livslängd	10 år
Vinyl Trendtime	Livslångt i relation med den berättigades livslängd	10 år
Modular ONE	Livslångt i relation med den berättigades livslängd	10 år
Modular ONE Hydron	Livslångt i relation med den berättigades livslängd	10 år

Parkett Basic	15 år	5 år
Parkett Classic	25 år	10 år
Parkett Trendtime	25 år	10 år
ClickBoard	15 år	-
Paneler/Style/ Novara/RapidoClick/ MilanoClick	15 år	-

Om en garantiprodukt har en garantitid i år, börjar garantitiden på datum för köpet av garantiprodukten och slutar med utgången av respektive garantitid i år på den dagen av det sista året som motsvarar dagen där garantitiden började.

I de fall där garantiprodukten har en "livstidsgaranti" börjar garantitiden vid datum för den berättigades köp av garantiprodukten och slutar vid dennes död.

2. Alla krav på garantiprestationer förutsätter, utöver andra förutsättningar enligt dessa garantivillkor, även att det kan påvisas att garantifallet inföll inom den för respektive garantiprodukt gällande garantitiden.

3. Den för produkten gällande garantitiden varken förlängs, stoppas eller hindras av anmälan av ett garantifall eller utförandet av en garantiprestation. För garantiprodukter som hamnar i ett garantifall skapas genom att repareras eller ersätts av Parador ingen ny garanti och i synnerhet påbörjas ingen ny garantitid.

## § 6 Garantins territoriella tillämpningsområde

1. Paradors garantideklaration och dessa garantivillkor gäller varken i de Förenade Stater av Amerika eller Canada.

## § 7 Lagval/jurisdiktion/datasäkerhet

1. För den berättigades garantikrav samt i synnerhet dessa garantivillkor gäller endast lagstiftningen i Förbundsrepubliken Tyskland under uteslutande av FN-konsumensträtten.

2. Domstolen är – om den berättigade är affärsdrivande, en offentligrättslig juridisk person eller särskild fond enligt offentlig rätt – Coesfeld (Tyskland).

3. Om enskilda bestämmelser i dessa garantivillkor skulle vara eller bli helt eller delvis ogiltiga, påverkas inte giltigheten av de övriga bestämmelserna eller delar av sådana bestämmelser. De ogiltiga eller saknade bestämmelserna ersätts av respektive lagliga bestämmelser.

4. Parador äger rätten att lagra de av den berättigade lämnade personrelaterade uppgifterna för prövning och bearbetning av garantifallsanmälan dock maximalt till garantitidens utgång. Utöver detta gäller Paradors integritetspolicy.  
<https://www.parador.se/service/integritetspolicy>

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Tyskland  
01/2024

## § 8 Ändringsförbehåll

Parador förbehåller sig rätten att ändra, justera och bearbeta dessa garantivillkor samt utläggnings-, rengörings- och skötselinstruktionerna och datasäkerhetsdeklarationen. Eventuella garantifall bedöms enligt de vid tidpunkten för köpet av garantiprodukten gällande garantivillkoren och utläggnings-, rengörings- och skötselinstruktionerna.

## Garantibetingelser

for  
Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld (Tyskland)  
(herefter "Parador")

Parador GmbH  
Millenkamp 7–8  
48653 Coesfeld · Tyskland

01/2024

**Vigtig henvisning:** Indholdet af disse garantibetingelser begrænser ikke forbrugernes lovmæssige rettigheder i henhold til købeloven og anden lovgivning. Sådanne rettigheder står ved siden af eventuelle rettigheder som fastlagt i nedenstående garantibetingelser.

### § 1 Garantistiller, garantiberettiget, ingen begrænsning af forbrugerrettigheder

1. Nedenstående garantibetingelser fastlægger anvendelsesområde, indhold og omfang af enhver garantierklæring afgivet af Parador. De gælder producentens garantier for holdbarhed. Garantiydelser fra Parador tilkendes og leveres kun på grundlag af disse garantibetingelser.

2. Kun en køber af et garantiprodukt, der erhverver det og derefter bruger det som tilsigtet, gælder som garantiberettiget. Garantiydelser fra Parador i henhold til disse garantibetingelser kan kun tilfalde den umiddelbart garantiberettigede. I tilfælde af en garanti for privat brug af et garantiprodukt kan den garantiberettigede kun være en fysisk person. Krav på garantiydelser fra Parador kan ikke overføres til tredjepart.

3. Indholdet af disse garantibetingelser begrænser ikke forbrugernes lovmæssige rettigheder i henhold til købeloven og anden lovgivning.

### § 2 Garantiprodukter og genstand for garantien

1. Paradors garantierklæring gives kun for produkter, der har et løfte på produktemballagen, eller som der er annonceret med i en producentreklame, som Parador er ansvarlig for, med en garantierklæring relateret til produktet (i det følgende benævnt "garantiproduktet"). Garantierklæringer gives kun for produkter i 1. valgkategori (produkter, på hvis etiket der ikke er stemplet B- eller C-vare).

2. De produkter, der fremstilles af Parador, fremstilles og forhandles under streng kvalitetskontrol. Da de materialer, der bruges af Parador, overvejende er naturlige materialer (f.eks. træ), kan materialerelaterede farve-, struktur- eller andre afvigelser inden for en produktkategori og produktionsbatch ikke udelukkes.

2.1 Afhængigt af den produktkategori, som et garantiprodukt falder ind under, er følgende producentgarantier for holdbarhed genstand for Paradors garantierklæring. Garantierklæringerne vedrører udelukkende garantiproduktets anvendelighed og holdbarhed efter dets første installation eller lægning og under dets første brug i den respektive garantiperiode under hensyntagen til den respektive deklarerede brugsklasse og kravene i henhold til disse garantibetingelser.

Grundlæggende garanterer Parador, at der ikke er nogen produktions- eller behandlingsfejl fra Parador, der påviseligt forringer den tilsigtede brug. Derudover garanterer Parador for følgende produktkategorier:

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Tyskland

01/2024

### Laminat, designergulve

Inden for rammerne af den tilsigtede anvendelse under hensyntagen til den respektive deklarerede brugsklasse vil der ikke ske fuldstændig fjernelse af det øverste dekorlag på mindst en sammenhængende overflade med en størrelse på mindst 1 cm<sup>2</sup>, der kan ses med det blotte øje (slidstyrke). De langsgående og forreste kant- og fugeområder i et dekorativt gulvelement er udelukket fra dette.

### Lamelparket

Inden for rammerne af den tilsigtede anvendelse garanteres en permanent forbindelse mellem de enkelte parketlag i den respektive garantiperiode i overensstemmelse med bestemmelsen om delaminering i henhold til DIN EN 17456.

Der foreligger i særdeleshed ikke en første brug af garantiproduktet, hvis det helt eller delvist er taget op/fjernet eller afinstalleret efter første installation eller lægning i overensstemmelse med indholdet i disse garantibetingelser, eller hvis det på den garantiberettigedes eller tredjeparts ansvar er blevet repareret/udskiftet uden Paradors forudgående samtykke; så snart der ikke længere er tale om første brug, bortfalder Paradors garanti-erklæringer og forpligtelser.

2.2 I særdeleshed følgende sagsforhold er udelukkede fra garantierklæringen og er derfor ikke en del af en garanti:

- › Forkert lægning, f.eks. lægning udendørs
- › Pletter og misfarvning som et resultat af, at garantiproduktet har været i kontakt med væsker, stoffer, genstande osv., der forårsager misfarvning eller kemiske reaktioner (f.eks. blegende måtter, hårmidler eller andre farvestoffer; animalsk urin, spildevand/snavset vand)
- › Følger af mekaniske eller andre påvirkninger, der kan spores tilbage til en brug/anvendelse, der går ud over den tilsigtede anvendelse under hensyntagen til den respektive specificerede brugsklasse (f.eks. kontakt med spidse eller skarpe genstande, afslidt støv fra andre genstande på garantiproduktet)
- › Ældning eller brugsrelaterede følger, såsom ændringer i farve, fuger eller overflade, for så vidt disse ikke vedrører den i punkt 2.1 nævnte garantierklæring for slidbestandighed for lamelparket, laminat og designergulve (f.eks. tryksteder på grund af punktuelle belastninger, såsom møbelfødder osv.)
- › Følger af ekstreme temperaturer (temperaturer, der ikke er typiske for boligareal, se lægningsvejledningen) eller pludselige, store ændringer i indeklimaet eller rum-/overfladetemperaturen (f.eks. deformationer, strukturændringer)
- › Afvigelser ved et garantiprodukt i nuance, farve, glansgrad eller mønsterprægning osv. fra et produktfoto/billede
- › Følger af en fuldstændig eller delvis manglende overholdelse af Paradors installations-, rengørings- eller plejevejledninger
- › Følger af transport- eller opbevaringsskader, for så vidt transport- eller oplagringsprocessen ikke kan henføres til produktionsprocessen hos Parador i den forstand, der er nævnt i ovennævnte garantierklæring under punkt 2.1

- › Følger af force majeure eller andre omstændigheder, der ikke stammer fra Paradors side eller er uforudsigelige for Parador
- › Skader på grund af et fugtigt underlag, inklusive ubehagelig lugt eller skimmelvækst under gulvbelæggningerne på grund af våde eller fugtige forhold
- › Materialerelateret støj eller lugtudvikling (f.eks. sætningsknirken ved lægning og efterfølgende anvendelse af produkter fra produktkategorien Lamelparket) kan ikke udelukkes og er derfor ikke omfattet af indholdet af garantierklæringerne og Paradors garantiforpligtelser

### § 3 Omfanget af garantien og indholdsmæssige og tekniske forudsætninger for at gøre krav gældende

1. I tilfælde af garantikrav gives Paradors garantiydelse kun til den garantiberettigede. Garantien ydes efter Paradors frie valg

- › enten ved at reparere den del af garantiproduktet, der specifikt er berørt af en garantisag
- › eller ved at levere tilsvarende erstatningsmateriale fra det aktuelle Parador-produktsortiment i et omfang af den del af garantiproduktet, der er berørt af en garantisag; leveringen er fri for fragtomkostninger til kantsten på adressen på den person, der har ret til garantien i Forbundsrepublikken Tyskland. I tilfælde af at tilsvarende erstatningsmateriale ikke eller ikke længere er til rådighed eller ikke i tilstrækkelige mængder, begrænser garantiydelsen ved en erstatningsleverance sig til et andet produkt fra det respektive aktuelle produktsortiment.

Omfanget af de garantiydelser, som Parador skylder i tilfælde af en garantisag, reduceres lineært årligt i overensstemmelse med den gældende garantiperiode (se følgende regler om § 4) som følger:

I tilfælde af en garantiperiode, der er bestemt på åremål, nedskrives garantien ved hjælp af den specificerede garantiperiode, indtil garantiydelsen er 0 % (eksempel: garantiperiode 25 år – her nedskrives garantiydelsen årligt med 4 % [ $100 \% \text{ garantiydelse} / 25 \text{ års garantiperiode} = 4 \% \text{ nedskrivning pr. år}$ ]).

Ved en livslang garanti reduceres garantiydelsen årligt med en fast værdi på 4 %, men højst med 80 % indtil en resterende livslang minimumsgarantiydelse på 20 %.

2. Ud over de ovennævnte alternativer påtager Parador sig ikke videregående ydelser afledt af eller i forbindelse med en garantisag. I særdeleshed omfatter garantiydelserne hverken nødvendige tjenester til afmontering, fjernelse eller bortskaffelse eller relateret refusion af omkostninger eller udgifter. Refusion af indirekte eller direkte følgeudgifter osv. fra eller i forbindelse med en garantisag er ligeledes udelukket fra garantien såvel som yderligere erstatningskrav. Parador er inden for rammerne af den afgivne garantierklæring ikke ansvarlig for tab af brug, driftsafbrydelse, værditab, tabt fortjeneste eller andre materielle skader eller øvrige følgeskader eller økonomiske tab, der er forårsaget af den garantiberettigede og/eller tredjepart. En eventuel dækning afledt af Paradors produktansvar forbliver upåvirket heraf.

3. Eventuelle retskrav eller kontraktlige krav fra den garantiberettigede mod tredjepart påvirkes ikke af denne garanti.

4. Uanset de yderligere krav i overensstemmelse med disse garantibetingelser skal den garantiberettigede ubetinget sørge for, at følgende indholdsmæssige og tekniske forudsætninger overholdes for at kræve garantien fra Parador. Hvis den garantiberettigedes overholdelse heraf ikke kan bevises på Paradors anmodning, er Parador berettiget til at nægte den garantiberettigede garantiydelse.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Tyskland  
01/2024

#### Indholdsmæssige og tekniske forudsætninger:

- › Lægnings-, rengørings- og plejevejledninger specificeret af Parador for garantiproduktet samt relevante, anerkendte standarder og regler for teknik og arkitektur er blevet fulgt og overholdt, da garantiproduktet blev anvendt/forarbejdet. Lægnings-, rengørings- og plejevejledninger følger altid med produktet. Hvis disse ikke er inkluderet i en produktpakke og/eller er ufuldstændige, skal den garantiberettigede anmode om lægnings-, rengørings- og plejevejledninger i deres seneste version enten fra en Parador-specialforhandler eller direkte fra Parador, inden installationen/forarbejdningen påbegyndes. Lægnings-, rengørings- og plejevejledningerne kan hentes direkte via følgende link:  
<https://www.parador.dk/service/kataloger-downloads/raad-og-tips>
- › Lægning/forarbejdning samt forudgående opbevaring på vegne af den garantiberettigede skal udføres under overholdelse af de klimatiske forhold, dvs. produktforringelser, især på grund af for lav eller for høj luftfugtighed, er udelukket.
- › Før lægning/bearbejdning blev de anvendte garantiprodukter omhyggeligt kontrolleret for skader, produktionsfejl osv., og eventuelle beskadigede eller defekte dele af garantiproduktet blev ikke lagt/forarbejdet.
- › For garantiprodukter i produktkategorierne vinyl af massivt materiale, vinyl med SPC-bærelplade, vinyl til limning og Modular ONE Hydron gælder følgende, yderligere forudsætninger: Ingen installation i vådrum (f.eks. saunaer, poolområder og værelser med indbyggede afløb såsom brusere). Fugt mellem gulvet og underlaget skal udelukkes.
- › For garantiprodukter i produktkategorierne vinyl med HDF-bærelplade, Modular ONE, Modular ONE Edition, Laminat Basic, Laminat Classic, Laminat Trendtime, Laminat Hydron og Laminat Edition gælder følgende, yderligere forudsætninger: Ingen installation i vådrum (f.eks. saunaer, poolområder og værelser med indbyggede afløb såsom brusere). Fugt mellem gulvet og underlaget skal udelukkes. Fugt på gulvet fjernes omgående eller senest inden for de her anførte tider:

Produktlinje	Vandbestandighed iht. ISO 4760
Modular ONE	100 h
Modular ONE Sildeben	1 h
Designergulv Basic	2 h
Vinyl Basic 30	24 h
Vinyl Classic 2030	24 h
Vinyl Trendtime 6	24 h
Vinyl Selected	72 h

Laminat Basic 200	0 h
Laminat Basic 400	24 h
Laminat Basic 600	24 h
Laminat Classic 1050	48 h
Laminat Trendtime 1	48 h
Laminat Trendtime 3	1 h
Laminat Trendtime 5	48 h
Laminat Trendtime 6	48 h
Laminat Trendtime 8	48 h
Laminat Selected	72 h

- › Følgende yderligere krav gælder for garantiprodukter i produktkategorierne Laminat Basic 200, Lamelparket, Paneler og ClickBoard: Ingen installation i vådrum (f.eks. saunaer, poolområder og værelser med indbyggede afløb såsom brusere). Fugt på gulvet fjernes øjeblikkeligt. Der opretholdes en mindsteafstand på 60 cm fra mulige stænkvandsskilder, f.eks. håndvask. Fugt mellem gulvet og underlaget skal udelukkes.

Afvisning af en garantiydelse fra Paradors side med henvisning til manglende overholdelse af specificerede lægnings-, rengørings- og plejeanvisninger tillige med de relevante, anerkendte standarder og regler for teknik og arkitektur er ikke tilladt, for så vidt den garantiberettigede fører bevis for, at garantisagen er opstået uafhængigt af den manglende overholdelse, dvs. den ikke udgør en følge af manglende overholdelse.

#### § 4 Udløb af den garantiberettigedes krav/forpligtelser

1. Omgående, men senest inden for 14 kalenderdage efter kendskab til de omstændigheder, der gør det muligt at rejse en garantisag, skal den garantiberettigede anmelde garantikravet med angivelse af garantiproduktets lægningssted, tidspunktet for lægningen, en omfattende beskrivelse af garantisagen og med købsbeviset vedrørende garantiproduktet i skriftlig form tilføjet som bilag under brug af følgende kontaktoplysninger:

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld – Tyskland  
E-mail: [garantie@parador.de](mailto:garantie@parador.de)

Afgørende for rettidigheden er modtagelsen af den komplette anmeldelse hos Parador.

Derudover skal den garantiberettigede med sin anmeldelse over for Parador erklære og forsikre om, at han har læst Paradors garantibetingelser, og at han/hun har fulgt lægnings-, rengørings- og plejevejledningerne, og at intet sagsforhold står i vejen for en garantisag. Parador har ret til at kontrollere den garantiberettigedes oplysninger f.eks. ved at anmode om dokumentation, undersøge garantiproduktet og lægningsstedet osv.



2. På Paradors forlangende skal sidstnævnte gives en tilstrækkelig mulighed for at inspicere den anmeldte garantisag inden for Paradors sædvanlige forretningstider, f.eks. med henblik på at undersøge det anmeldte omfang eller ved at involvere en tredjepart, der er bestilt af Parador, og til at udføre prøveudtagning efter Paradors skøn. Ændringer, bearbejdnings osv. af garantiprodukter, der er berørt af en rapporteret garantisag, som ikke er aftalt skriftligt med Parador efter meddelelsen om et garantikrav, ugyldiggør garantikravet.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Tyskland

01/2024

3. Hvis en eller flere af de forpligtelser, der er nævnt i punkt 1 og 2 ovenfor, overtrædes eller ikke overholdes af den garantiberettigede, er et krav mod Parador afledt af garanti-erklæringen udelukket.

## § 5 Garantiperiode

1. Paradors afgivne garantierklæring er tidsbegrænset afhængigt af den nedenfor anførte produktlinje ("garantiperiode"), hvorved begyndelsen og dermed beregningen af garantiperiodens udløb er baseret på tidspunktet for den garantiberettigedes køb af det berørte garantiprodukt:

Produktlinje	Garantiperiode ved privat brug	Garantiperiode ved erhvervs-mæssig brug
Laminat Basic	15 år	5 år
Laminat Classic	Livslang i forhold til den garantiberettigedes levetid	10 år
Laminat Trendtime	Livslang i forhold til den garantiberettigedes levetid	10 år
Designergulv Basic	15 år	5 år
Vinyl Basic	15 år	5 år
Vinyl Classic	Livslang i forhold til den garantiberettigedes levetid	10 år
Vinyl Trendtime	Livslang i forhold til den garantiberettigedes levetid	10 år

Modular ONE	Livslang i forhold til den garantiberettigedes levetid	10 år
Modular ONE Hydron	Livslang i forhold til den garantiberettigedes levetid	10 år
Lamelparket Basic	15 år	5 år
Lamelparket Classic	25 år	10 år
Lamelparket Trendtime	25 år	10 år
ClickBoard	15 år	-
Paneler/Style/ Novara/RapidoClick/ MilanoClick	15 år	-

I det omfang der er vist en garantiperiode i år for et garantiprodukt, begynder garantiperioden på datoen for erhvervelsen af garantiproduktet og slutter ved udløbet af den respektive garantiperiode i år på den dag i det sidste år, der svarer til den dag, garantiperioden begyndte.

I tilfælde af at der er vist en "livstidsgaranti" for et garantiprodukt, begynder garantiperioden på den dato, hvor den garantiberettigede køber garantiproduktet og slutter, når han/hun dør.

2. Ethvert krav på en garantiydelse forudsætter ud over de andre krav i overensstemmelse med disse garantibetingelser, at garantikravet påviseligt er opstået inden for den relevante garantiperiode for det respektive garantiprodukt.

3. Den relevante garantiperiode hverken forlænges, afbrydes eller hæmmes af anmeldelsen af garantisagen heller af implementeringen af en garantiydelse. For garantiprodukter, der er berørt af en garantisag, udstedes der ingen ny garantierklæring, når de repareres eller udskiftes af Parador, dvs. dette begrundes i særdeleshed ikke en fornyet garantiperiode.

## § 6 Garantiens geografiske dækningsområde

1. Disse garantibetingelser for Parador gælder ikke for USA og Canada.

Parador GmbH  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld · Tyskland  
01/2024

## § 7 Retsvalg/værneting/databeskyttelse

1. For eventuelle garantikrav fra den garantiberettigede og især disse garantibetingelser gælder eksklusivt loven i Forbundsrepublikken Tyskland med udelukkelse af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).
2. Værneting er – så vidt den garantiberettigede er handelsmand, juridisk person eller særformue i retlig forstand – Coesfeld (Tyskland).
3. Skulle enkelte bestemmelser i disse garantibetingelser helt eller delvis være eller blive ugyldige, vil gyldigheden af de øvrige bestemmelser eller dele af sådanne bestemmelser ikke berøres heraf. De respektive juridiske regler træder i stedet for de uvirksomme eller manglende bestemmelser.
4. Parador har ret til at gemme de personoplysninger, der leveres af den garantiberettigede med henblik på at kontrollere og behandle anmeldelsen af garantisagen, men højst indtil udløbet af den respektive garantiperiode. Derudover gælder Paradors beskyttelse af personlige oplysninger.  
<https://www.parador.dk/service/databeskyttelse>

## § 8 Forbehold for ændringer

Parador forbeholder sig retten til at ændre, tilpasse og revidere disse garantibetingelser samt lægnings-, rengørings- og plejeanvisningerne og databeskyttelseserklæringen. Med hensyn til en garantisag foregår behandlingen af den i overensstemmelse med garantibetingelserne og lægnings-, rengørings- og plejeanvisningerne i den version, der er gyldig på købstidspunktet for garantiproduktet.